

Dell™ Latitude™ D530

Guide d'utilisation

Modèle PP17L

Remarques, Avis et Précautions



REMARQUE : Une REMARQUE fournit des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre ordinateur.



AVIS : Un AVIS vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.



PRÉCAUTION : Une PRÉCAUTION indique un risque potentiel d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou de mort.

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis.
© 2007–2008 Dell Inc. Tous droits réservés.

Toute reproduction sous quelque forme que ce soit est interdite sans l'autorisation préalable et écrite de Dell, Inc.

Marques utilisées dans ce document : *Dell*, le logo *DELL*, *Latitude*, *ExpressCharge*, *Dell TravelLite* et *Undock & Go* sont des marques de Dell Inc. ; *Core* est une marque et *Intel* et *Celeron* sont des marques déposées de Intel Corporation ; *Microsoft*, *Windows*, *Outlook*, *Windows Vista* et *bouton Démarrer Windows Vista* sont des marques ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et dans d'autres pays ; *Bluetooth* est une marque déposée de Bluetooth SIG, Inc. et est utilisée par Dell sous licence ; *ENERGY STAR* est une marque déposée de U.S. Environmental Protection Agency. En tant que partenaire du programme ENERGY STAR, Dell a fait en sorte que ce produit réponde aux normes de ce programme en matière de consommation énergétique.

Les autres marques et noms de produits pouvant être utilisés dans ce document sont reconnus comme appartenant à leurs propriétaires respectifs. Dell Inc. rejette tout intérêt propriétaire dans les marques et les noms commerciaux autres que les siens.

Modèle PP17L

Août 2008

N/P JU373

Rév. A03

Table des matières

1	Recherche d'informations	13
2	A propos de votre ordinateur	21
	Vue avant	21
	Vue du côté gauche	25
	Vue du côté droit	26
	Vue arrière	27
	Vue du dessous	30
3	Configuration de votre ordinateur	33
	Transfert d'informations vers un nouvel ordinateur	33
	Microsoft® Windows® XP	33
	Microsoft Windows Vista®	37
	Extinction de votre ordinateur	37

4	Utilisation d'une batterie	39
	Performances de la batterie	39
	Vérification de la charge de la batterie	40
	Jauge de batterie Dell™ QuickSet	40
	Jauge d'alimentation Microsoft® Windows®	41
	Indicateur de charge	41
	Alerte de batterie faible	42
	Economie d'énergie sur batterie	42
	Modes de gestion d'énergie	43
	Mode Veille et Sommeil	43
	Mode Mise en veille prolongée	44
	Configuration des paramètres de gestion d'énergie	45
	Accès aux Propriétés des Options d'alimentation	45
	Charge de la batterie	45
	Remplacement de la batterie	46
	Stockage de la batterie	47
5	Utilisation du clavier	49
	Pavé numérique	49
	Combinaisons de touches	50
	Fonctions système	50
	Batterie	50
	Plateau du lecteur de CD ou DVD	50
	Fonctions d'affichage	50
	Fonction réseau sans fil et technologie sans fil Bluetooth®	50

Power Management (Gestion d'énergie)	51
Fonctions des haut-parleurs	51
Fonctions de la touche du logo	
Microsoft® Windows® XP	51
Fonctions de la touche du logo	
Microsoft® Windows Vista®	52
Tablette tactile	53
Personnalisation de la tablette tactile	54
6 Utilisation de l'écran	55
Réglage de la luminosité	55
Utilisation d'un projecteur	55
Modification de la taille ou de la précision	
d'affichage des images et du texte	56
Microsoft® Windows® XP	56
Windows Vista®	57
Utilisation simultanée d'un moniteur et de	
l'écran de votre ordinateur	57
Microsoft® Windows® XP	58
Windows Vista	58
Utilisation d'un moniteur	
comme affichage principal	59
Microsoft® Windows® XP	59
Windows Vista	59
7 Utilisation des fonctions Multimédia	61
Lecture de CD ou de DVD	61
Réglage du volume	63

Réglage de l'image	64
Connexion de votre ordinateur à un périphérique téléviseur ou audio	65
S-vidéo et audio standard	67
S-vidéo et audio numérique S/PDIF	68
Vidéo composite et audio standard	70
Vidéo composite et audio numérique S/PDIF	72
Vidéo composantes et audio standard	74
Vidéo composantes et audio numérique S/PDIF	76
Configuration des casques Cyberlink (CL)	79
Activation des paramètres d'affichage pour un téléviseur	80
8 Configuration et utilisation des réseaux	83
Connexion à un réseau ou à un modem câble à haut débit	83
Configuration d'un réseau sous le système d'exploitation Microsoft® Windows® XP	84
Configuration d'un réseau sous le système d'exploitation Microsoft Windows Vista®	84
Réseau local sans fil (WLAN)	84
Éléments nécessaires pour établir une connexion sans fil	84
Vérification de votre carte réseau sans fil	85
Configuration d'un nouveau réseau sans fil à l'aide d'un routeur sans fil et d'un modem haut débit	86
Connexion à un réseau sans fil	87

	Haut débit mobile (réseau sans fil étendu [WWAN]) . . .	90
	Éléments nécessaires pour établir une connexion réseau haut débit mobile	90
	Vérification de votre carte haut débit mobile Dell	91
	Connexion à un réseau haut débit mobile	91
	Pare-feu Microsoft® Windows®	92
9	Utilisation de cartes	93
	Types de carte	93
	Caches de carte	94
	Cartes dépassantes	94
	Installation d'une carte PC ou ExpressCard	94
	Dépose d'une carte ou d'un cache	96
10	Sécurité de votre ordinateur	97
	Câble de sécurité antivol	97
	Mots de passe	97
	A propos des mots de passe	97
	Utilisation d'un mot de passe principal (système)	99
	Utilisation d'un mot de passe d'administrateur	99
	Utilisation d'un mot de passe de disque dur	100
	TPM Module de plate-forme approuvée	101
	Activation de la fonction TPM	101

Logiciel de gestion de sécurité	102
Activation du logiciel de gestion de sécurité	102
Utilisation du logiciel de gestion de sécurité	103
Logiciel de suivi d'ordinateur	103
Si votre ordinateur est perdu ou volé	103
11 Nettoyage de votre ordinateur	105
Ordinateur, clavier et écran	105
Tablette tactile	105
Lecteur de disquette	106
CD et DVD	106
12 Dépannage	107
Service de mise à jour technique Dell	107
Dell Diagnostics	107
Quand utiliser Dell Diagnostics	107
Lancement de Dell Diagnostics depuis le disque dur	107
Démarrage de Dell Diagnostics à partir du support Drivers and Utilities	109
Menu principal de Dell Diagnostics	109
Dell Support Utility	111
Accès au programme Dell Support Utility	111
Clic sur l'icône Dell Support	112
Double-clic sur l'icône Dell Support	112

Résolution des incidents	112
Problèmes de lecteur	113
Problèmes liés à la messagerie électronique, au modem ou à Internet	115
Messages d'erreur	116
Problèmes de périphérique IEEE 1394	117
Problèmes de blocage et problèmes logiciels	118
Problèmes de mémoire	120
Problèmes de réseau	121
Problèmes d'alimentation	121
Problèmes d'imprimante	122
Problèmes de scanner	123
Problèmes de son et de haut-parleurs	124
Problèmes liés à la tablette tactile ou à la souris	125
Problèmes de vidéo et d'affichage	126
Si l'écran est vide	126
Si l'écran est difficile à lire	127
Si seule une partie de l'écran est lisible	127
13 Programme de configuration du système	129
Présentation	129
Consultation des écrans du programme de configuration du système	130
Écrans de configuration du système	130
Options les plus utilisées	130
Modification de la séquence d'amorçage	131
Changement des ports COM	132
Activation du capteur infrarouge	132

14 Réinstallation du logiciel	135
Pilotes	135
Qu'est-ce qu'un pilote ?	135
Identification des pilotes	135
Réinstallation des pilotes et utilitaires	136
Dépannage des problèmes matériels et logiciels sous les systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® XP et Microsoft Windows Vista®	139
Restauration de votre système d'exploitation	140
Utilisation de la restauration du système Microsoft Windows	141
Utilisation de Dell™ PC Restore et de Dell Factory Image Restore	143
Utilisation du support Operating System	146
15 Dell™ QuickSet	149
16 Déplacement avec votre ordinateur	151
Identification de votre ordinateur	151
Emballage de l'ordinateur	151
Conseils de voyage	152
Voyage aérien	153
17 Obtention d'aide	155
Accès à l'assistance	155
Service clientèle et Support technique	156
DellConnect	156

Services en ligne	156
Service AutoTech	157
Service automatisé d'état des commandes	157
Problèmes avec votre commande	158
Informations sur les produits	158
Retour d'articles pour réparation sous garantie ou avoir	158
Avant d'appeler	159
Pour prendre contact avec Dell	161
18 Caractéristiques	163
19 Annexe	171
Réglementations FCC (Etats-Unis uniquement)	171
FCC Class B	171
Caractéristiques Macrovision	172
Glossaire	173

Recherche d'informations

REMARQUE : Certaines fonctionnalités ou supports de données peuvent être en option et ne pas être livrés avec votre ordinateur. Certaines fonctionnalités ou supports de données peuvent ne pas être disponibles dans certains pays.

REMARQUE : Il est possible que des informations supplémentaires soient livrées avec votre ordinateur.

Que recherchez-vous ?

- Un programme de diagnostics pour mon ordinateur
- Pilotes pour mon ordinateur
- NSS (Notebook System Software)

Trouvez-le ici

Support Drivers and Utilities

La documentation et les pilotes sont déjà installés sur l'ordinateur. Vous pouvez utiliser le support *Drivers and Utilities* pour réinstaller les pilotes (voir «Réinstallation des pilotes et utilitaires» à la page 136) ou exécuter Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» à la page 107).

Des fichiers Lisez-moi peuvent être inclus sur votre support afin de fournir des informations sur les modifications techniques apportées en dernière minute à votre système ou des informations de référence destinées aux techniciens ou aux utilisateurs expérimentés.



REMARQUE : Les dernières mises à jour des pilotes et de la documentation se trouvent à l'adresse support.dell.com.

REMARQUE : Le support *Drivers and Utilities* peut être en option et n'est pas forcément livré avec votre ordinateur.

Que recherchez-vous ?

- Comment configurer mon ordinateur
- Informations de dépannage de base
- Comment exécuter Dell Diagnostics

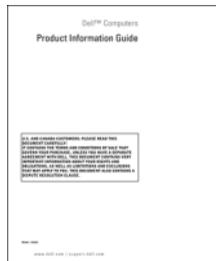
Trouvez-le ici**Guide de référence rapide**

REMARQUE : Ce document peut être en option et ne pas être livré avec votre ordinateur.



REMARQUE : ce document est disponible au format PDF à l'adresse support.dell.com.

-
- Informations sur la garantie
 - Termes et Conditions (États-Unis uniquement)
 - Consignes de sécurité
 - Informations sur les réglementations
 - Informations sur l'ergonomie
 - Contrat de licence pour utilisateur final

Guide d'information sur le produit Dell™

-
- Caractéristiques
 - Comment configurer les paramètres système
 - Comment dépanner et résoudre les problèmes

Guide d'utilisation Dell Latitude

Microsoft® Windows® XP et Windows Vista® Centre d'aide et de support

- 1 Cliquez sur Démarrer → Aide et support → Guides utilisateur et système Dell → Guides système.
- 2 Cliquez sur le Guide d'utilisation de votre ordinateur.

Que recherchez-vous ?

- Solutions — Astuces de dépannage, articles de techniciens, cours en ligne et questions fréquemment posées
- Forum clients — Discussion en ligne avec d'autres clients Dell
- Mises à niveau — Informations de mise à niveau pour les composants, tels que la mémoire, le disque dur et le système d'exploitation
- Service clientèle — Coordonnées, appels de service et état des commandes, garantie et informations sur les réparations
- Service et support — Etat des appels de service et historique du support, contrat de service, discussions en ligne avec le support technique
- Service de mise à jour technique Dell — Avertissement par e-mail des mises à jour logicielles et matérielles correspondant à votre ordinateur.
- Référence — Documentation de l'ordinateur, détails sur la configuration de l'ordinateur, caractéristiques de produit et livres blancs
- Téléchargements — Pilotes, correctifs et mises à jour logicielles agréés

Trouvez-le ici

Site web de Support Dell — support.dell.com

REMARQUE : Sélectionnez votre région ou votre secteur d'activité pour voir le site de support qui vous concerne.

Que recherchez-vous ?	Trouvez-le ici
<ul style="list-style-type: none"> Notebook System Software (NSS) — Si vous réinstallez le système d'exploitation de votre ordinateur, vous devez également réinstaller l'utilitaire NSS. NSS détecte automatiquement votre ordinateur et votre système d'exploitation et y installe les mises à jour correspondant à votre configuration, notamment les mises à niveau critiques pour votre système d'exploitation et la prise en charge des processeurs, lecteurs optiques et périphériques USB, etc. NSS est nécessaire pour le bon fonctionnement de votre ordinateur Dell. 	<p>Pour télécharger NSS :</p> <ol style="list-style-type: none"> Allez sur support.dell.com et cliquez sur Drivers & Downloads. Saisissez votre numéro de service ou le modèle de l'appareil, et cliquez sur Go. Faites défiler jusqu'à System and Configuration Utilities (Utilitaires systèmes et utilitaires de configuration) → Dell Notebook System Software, puis cliquez sur Download Now (Télécharger maintenant). Sélectionnez Drivers & Downloads (Pilotes et téléchargements) et cliquez sur Go. <p>REMARQUE : L'interface utilisateur support.dell.com peut varier selon vos sélections.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Mises à niveau logicielles et astuces de dépannage — Questions fréquemment posées, sujets d'actualité et état général de votre environnement informatique 	<p>Dell Support Utility</p> <p>Dell Support Utility est un système d'avertissement et de mise à niveau automatisé installé sur votre ordinateur. Ce système effectue des contrôles en temps réel de bonne santé de votre environnement informatique ainsi que des mises à jour logicielles, et fournit des informations d'autodiagnostic correspondantes. Vous pouvez accéder à Dell Support Utility par l'icône  dans la barre des tâches. Pour plus d'informations, voir «Dell Support Utility» à la page 111.</p>

Que recherchez-vous ?	Trouvez-le ici
<ul style="list-style-type: none"> • Comment trouver des informations sur mon ordinateur et ses composants • Comment se connecter à l'Internet. • Comment ajouter des comptes utilisateur pour différentes personnes • Comment transférer des fichiers et des paramètres d'un autre ordinateur 	<p>Centre de bienvenue de Windows</p> <p>Le centre de bienvenue Windows apparaît automatiquement quand vous utilisez votre ordinateur pour la première fois. Vous pouvez choisir qu'il apparaisse à chaque fois que vous allumez votre ordinateur en cochant Lancer au démarrage. Un autre méthode pour accéder au centre de bienvenue de Windows est de cliquer sur le bouton Démarrer  de Windows Vista, puis cliquez sur Centre de bienvenue.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Comment utiliser Microsoft Windows XP • Comment utiliser Microsoft Windows Vista • Comment utiliser des programmes et des fichiers • Comment personnaliser mon bureau 	<p>Aide et support de Windows</p> <p><i>Microsoft Windows XP :</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sur Aide et support. 2 Sélectionnez une des rubriques de la liste, ou tapez un mot ou une phrase décrivant votre problème dans la case Rechercher, cliquez sur l'icône en forme de flèche, puis cliquez sur la rubrique décrivant votre problème. 3 Suivez les instructions qui s'affichent.
	<p><i>Microsoft Windows Vista :</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Cliquez sur le bouton Démarrer Windows Vista  puis sur Aide et support. 2 Dans <i>Rechercher dans l'aide</i>, tapez un mot ou une expression décrivant votre problème, puis appuyez sur <Entrée> ou cliquez sur l'icône de loupe. 3 Cliquez sur la rubrique qui décrit votre problème. 4 Suivez les instructions qui s'affichent.

Que recherchez-vous ?	Trouvez-le ici
<ul style="list-style-type: none">Informations concernant l'activité réseau, l'Assistant de gestion d'énergie, les raccourcis clavier et autres fonctions commandées par Dell QuickSet.	Aide Dell QuickSet Pour consulter l' <i>Aide de Dell QuickSet</i> , cliquez avec le bouton droit sur l'icône Quickset de la barre des tâches Microsoft Windows, et sélectionnez Aide . La barre des tâches se trouve en bas à droite de l'écran.

Que recherchez-vous ?

- Comment réinstaller mon système d'exploitation

Trouvez-le ici**Support Operating System**

REMARQUE : Le support *Operating System* peut être en option et peut ne pas être livré avec votre ordinateur.

Le système d'exploitation est déjà installé sur votre ordinateur. Pour réinstaller le système d'exploitation, utilisez le support *Operating System* (voir «Restauration de votre système d'exploitation» à la page 140).



Après avoir réinstallé votre système d'exploitation, utilisez le support *Drivers and Utilities* pour réinstaller les pilotes des périphériques livrés avec votre ordinateur.

L'étiquette de la Product key (clé de produit) de votre système d'exploitation se trouve sur l'ordinateur (voir «Numéro de service et étiquette de licence Microsoft Windows» à la page 15).

REMARQUE : La couleur du support du système d'exploitation dépend du système d'exploitation commandé.

A propos de votre ordinateur

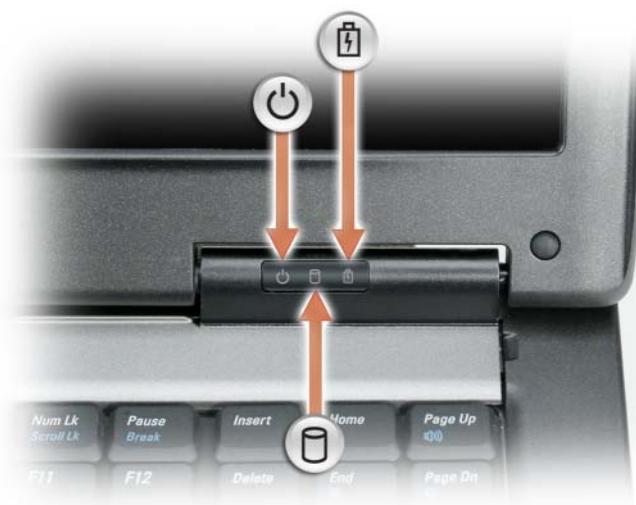
Vue avant



- | | |
|----------------------------------|--------------------------------|
| 1 écran | 2 voyants d'état de l'appareil |
| 3 clavier | 4 tablette tactile |
| 5 loquet de l'écran | 6 haut-parleur |
| 7 boutons de la tablette tactile | 8 voyants d'état du clavier |
| 9 bouton d'alimentation | |

ÉCRAN — Pour plus d'informations sur votre écran, voir «Utilisation de l'écran» à la page 55.

VOYANTS D'ÉTAT DE L'APPAREIL



-  S'allume lorsque vous mettez l'ordinateur sous tension et clignote lorsque l'ordinateur est en mode d'économie d'énergie.
-  S'allume lorsque l'ordinateur lit ou écrit des données.
-  **AVIS :** Pour éviter de perdre des données, n'éteignez jamais l'ordinateur lorsque le voyant  clignote.
-  S'allume ou clignote également pour indiquer l'état de charge de la batterie.

Si l'ordinateur est branché à une prise secteur, le voyant  fonctionne comme suit :

- Vert fixe : La batterie est en cours de charge.
- Vert clignotant : La batterie est presque complètement chargée.
- Éteint : La batterie est correctement chargée (ou il n'y a pas d'alimentation externe).

Si l'ordinateur fonctionne sur batterie, le voyant  fonctionne comme suit :

- Éteint : La batterie est suffisamment chargée (ou l'ordinateur est éteint).
- Orange clignotant : Le niveau de charge de la batterie est faible.
- Orange fixe : Le niveau de charge de la batterie est critique.

CLAVIER — Le clavier comprend un pavé numérique ainsi que la touche du logo Windows. Pour plus d'informations sur les raccourcis clavier pris en charge, voir «Utilisation du clavier» à la page 49.

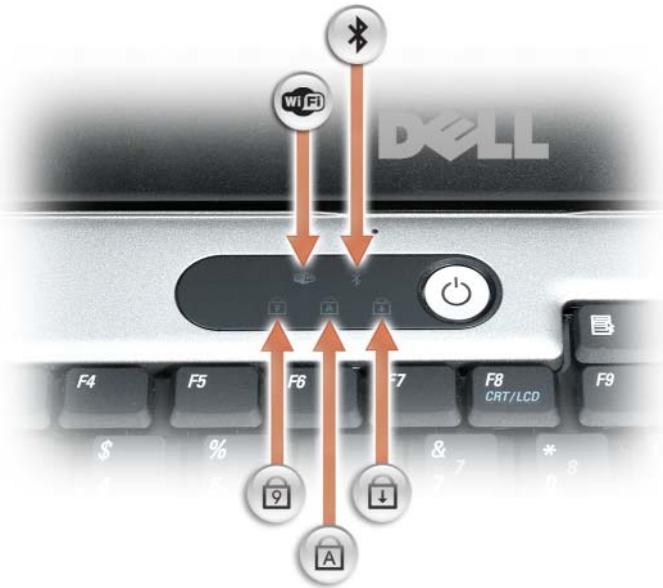
TABLETTE TACTILE — Mêmes fonctions que la souris (voir «Tablette tactile» à la page 53).

LOQUET DE L'ÉCRAN — Permet de maintenir l'écran fermé.

HAUT-PARLEUR — Pour régler le volume du haut-parleur intégré, appuyez sur les boutons de contrôle du volume, le bouton de mise en sourdine ou les raccourcis clavier de contrôle du volume (voir «Combinaisons de touches» à la page 50).

BOUTONS DE LA TABLETTE TACTILE — Utilisez ces boutons comme ceux d'une souris quand vous utilisez la tablette tactile pour déplacer le pointeur à l'écran (voir «Tablette tactile» à la page 53).

VOYANTS D'ÉTAT DU CLAVIER



Les voyants verts situés au-dessus du clavier indiquent ce qui suit :



S'allume lorsque le pavé numérique est activé.



S'allume lorsque les périphériques sans fil sont activés.



S'allume lorsque la fonction Majuscules est activée.



S'allume lorsque la technologie sans fil Bluetooth® est activée. Pour activer ou désactiver la technologie sans fil Bluetooth et d'autres périphériques sans fil, appuyez sur <Fn><F2>.

REMARQUE : La technologie sans fil Bluetooth étant une fonction facultative sur votre ordinateur, l'icône  ne s'allume que si vous avez commandé cette technologie sans fil en même temps que votre ordinateur.

Pour plus d'informations, consultez la documentation livrée avec l'appareil à technologie sans fil Bluetooth.



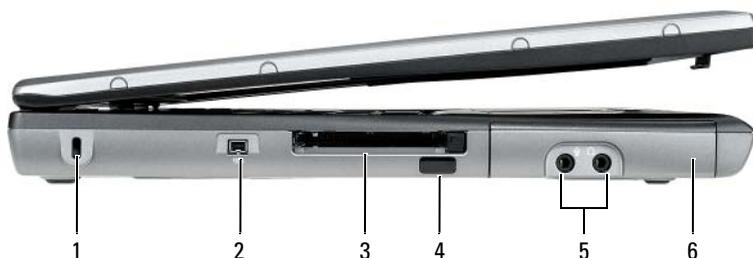
S'allume lorsque la fonction Arrêt défil est activée.

BOUTON D'ALIMENTATION — Appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer l'ordinateur ou sortir du mode d'économie d'énergie (voir «Modes de gestion d'énergie» à la page 43).

➡ **AVIS** : Afin d'éviter de perdre des données, éteignez l'ordinateur en procédant à un arrêt du système d'exploitation Microsoft® Windows® plutôt qu'en appuyant sur le bouton d'alimentation.

Si l'ordinateur ne répond plus, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne complètement (cela peut prendre plusieurs secondes).

Vue du côté gauche



- | | |
|--|------------------------|
| 1 emplacement pour câble de sécurité | 2 connecteur IEEE 1394 |
| 3 logement d'extension de carte PC/ExpressCard | 4 capteur infrarouge |
| 5 connecteurs audio (2) | 6 disque dur |

EMPLACEMENT POUR CÂBLE DE SÉCURITÉ — Permet de rattacher à l'ordinateur un dispositif antivol disponible dans le commerce (voir «Câble de sécurité antivol» à la page 97).

CONNECTEUR IEEE 1394 — Permet de relier des périphériques qui prennent en charge des vitesses de transfert ultra rapides IEEE 1394, par exemple des caméras vidéo numériques.

LOGEMENT D'EXTENSION DE CARTE PC/EXPRESSCARD — Peut recevoir une carte PC, par exemple un modem ou adaptateur réseau, ou une carte ExpressCard (avec un adaptateur PCMCIA). L'ordinateur est livré avec un cache dans le logement pour éviter l'entrée de corps étrangers à l'intérieur de l'ordinateur quand il n'y a pas de carte dans le logement (voir «Types de carte» à la page 93).

CAPTEUR INFRAROUGE — Permet de transférer des fichiers de votre ordinateur vers un autre appareil compatible infrarouge, sans utiliser de câble. L'ordinateur vous est livré capteur désactivé. Vous pouvez utiliser le programme de configuration du système (voir «Programme de configuration du système» à la page 129) pour activer le capteur infrarouge. Pour plus d'informations sur le transfert de données, consultez l'Aide de Windows, le Centre d'aide et de support ou la documentation fournie avec votre périphérique infrarouge.

CONNECTEURS AUDIO



Branchez un casque ou des haut-parleurs au connecteur .

Branchez un microphone au connecteur .

DISQUE DUR — Stocke les logiciels et les données.

Vue du côté droit



1 baie de média

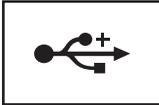
2 loquet de fermeture du périphérique

3 connecteurs USB (2)

BAIE DE MÉDIA — Vous pouvez installer des périphériques, tels qu'un lecteur optique, une deuxième batterie ou un module Dell TravelLite™ dans la baie de média.

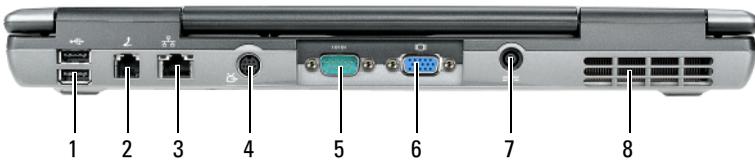
LOQUET DE FERMETURE DU PÉRIPHÉRIQUE — Appuyez sur le verrou pour éjecter un périphérique installé dans la baie de média.

CONNECTEURS USB



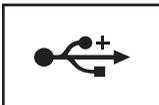
Permettent de connecter des périphériques USB, tels qu'une souris, un clavier ou une imprimante.

Vue arrière



- | | | | |
|---|-------------------------------|---|---------------------------------|
| 1 | connecteurs USB (2) | 2 | connecteur modem (RJ-11) |
| 3 | connecteur réseau (RJ-45) | 4 | connecteur de sortie TV S-vidéo |
| 5 | connecteur série | 6 | connecteur vidéo |
| 7 | connecteur d'adaptateur de CA | 8 | entrées d'air |

CONNECTEURS USB



Permettent de connecter des périphériques USB, tels qu'une souris, un clavier ou une imprimante.

CONNECTEUR MODEM (RJ-11)



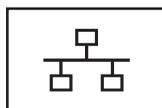
Si vous avez commandé le modem interne en option, connectez la ligne téléphonique au connecteur modem.

Pour plus d'informations sur l'utilisation du modem, consultez la documentation en ligne correspondante fournie avec votre ordinateur (voir «Recherche d'informations» à la page 13).

CONNECTEUR RÉSEAU (RJ-45)



AVIS : Le connecteur réseau est légèrement plus grand que le connecteur modem. Pour éviter d'endommager l'ordinateur, ne connectez pas de ligne téléphonique au connecteur réseau.



Permet de relier l'ordinateur à un réseau. Les deux témoins près du connecteur signalent l'état et l'activité sur une connexion réseau filaire.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de la carte réseau, consultez le Guide d'utilisation de l'appareil fourni avec votre ordinateur.

CONNECTEUR DE SORTIE TV S-VIDÉO



Permet de relier l'ordinateur à un téléviseur. Pour plus d'informations, voir «Connexion de votre ordinateur à un périphérique téléviseur ou audio» à la page 65.

CONNECTEUR SÉRIE



Permet de connecter des périphériques série, tels qu'une souris ou un ordinateur de poche.

CONNECTEUR VIDÉO



Permet de brancher des périphériques vidéo, par exemple un moniteur.

CONNECTEUR D'ADAPTATEUR DE CA



Branche un adaptateur de CA à l'ordinateur.



Cet adaptateur convertit le courant alternatif en courant continu qui est utilisé par l'ordinateur. Vous pouvez brancher l'adaptateur de CA sur votre ordinateur, que ce dernier soit allumé ou éteint.

⚠ PRÉCAUTION : L'adaptateur de CA fonctionne avec les tensions secteur disponibles dans le monde entier. Cependant, les connecteurs et les barrettes d'alimentation varient selon les pays. L'utilisation d'un câble non compatible ou le branchement incorrect du câble sur la barrettes d'alimentation ou la prise secteur peut provoquer un incendie ou endommager l'équipement.

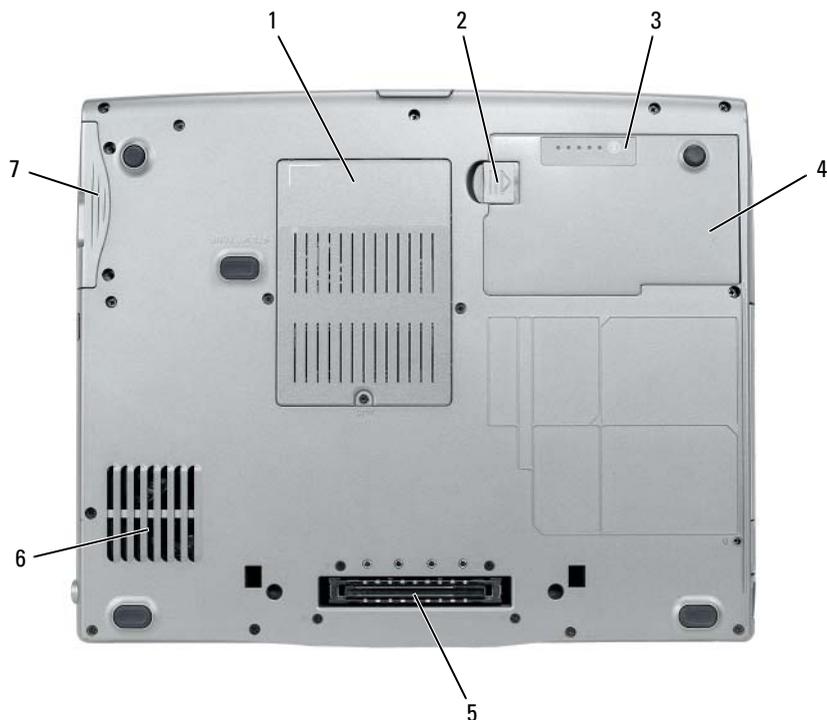
➡ AVIS : Lorsque vous déconnectez l'adaptateur de CA de l'ordinateur, tenez le connecteur du câble de l'adaptateur, pas le câble lui-même, et tirez dessus fermement mais sans forcer, afin d'éviter de l'endommager.

ENTRÉES D'AIR — Un ventilateur interne fait circuler de l'air à l'intérieur de l'ordinateur, évitant ainsi la surchauffe des composants.

⚠ PRÉCAUTION : Ne bloquez pas les entrées d'air de l'ordinateur et n'insérez pas d'objets dedans ; évitez également toute accumulation de poussière. Ne placez pas l'ordinateur dans un environnement peu aéré, tel qu'une mallette fermée, lorsque celui-ci fonctionne. Le manque de ventilation risquerait de causer un incendie ou d'endommager l'ordinateur.

🔧 REMARQUE : Le ventilateur se met en marche lorsque l'ordinateur chauffe. Il se peut que le ventilateur fasse du bruit ; cela est tout à fait normal et ne signifie en aucun cas que le ventilateur ou l'ordinateur est défectueux.

Vue du dessous



- | | | | |
|---|---|---|--|
| 1 | capot de module mémoire/modem/carte Mini PCI de réseau sans fil/pile bouton | 2 | loquet de fermeture de la baie de batterie |
| 3 | jauge de charge/usure de la batterie | 4 | batterie |
| 5 | connecteur de la station d'accueil | 6 | entrées d'air |
| 7 | disque dur | | |

CAPOT DE MODULE MÉMOIRE/MODEM/CARTE MINI PCI DE RÉSEAU SANS FIL/PILE BOUTON — Recouvre le compartiment qui accueille un module mémoire, le modem, la carte Mini PCI de réseau sans fil et la pile bouton.

LOQUET DE FERMETURE DE LA BAIE DE BATTERIE — Libère la batterie.

JAUGE DE CHARGE/USURE DE LA BATTERIE — Fournit des informations sur le niveau de charge de la batterie (voir «Vérification de la charge de la batterie» à la page 40).

BATTERIE — Quand une batterie est installée, vous pouvez utiliser l'ordinateur sans le brancher au secteur (voir «Utilisation d'une batterie» à la page 39).

CONNECTEUR DE LA STATION D'ACCUEIL — Sert à relier l'ordinateur de poche à sa station d'accueil. Pour plus d'informations, consultez la documentation Dell qui accompagne la station d'accueil.



AVIS : Votre ordinateur est muni de la technologie Undock & Go™ qui permet le retrait de l'ordinateur de sa station d'accueil sans avoir à passer en mode Veille. L'ordinateur ne passe pas automatiquement en mode Veille lorsqu'il est hors-station ; vérifiez que les paramètres du panneau de configuration **Options d'alimentation** n'empêchent pas son passage en mode Veille. Si vous modifiez le panneau de configuration **Options d'alimentation** pour empêcher l'ordinateur de passer en mode Veille, vous augmentez fortement les risques de détérioration rapide de la batterie et de surchauffe de l'appareil.

ENTRÉES D'AIR — L'ordinateur utilise un ventilateur interne pour garantir la circulation de l'air à travers les entrées d'air et éviter tout risque de surchauffe.



REMARQUE : Le ventilateur se met en marche lorsque l'ordinateur chauffe. Il se peut que le ventilateur fasse du bruit ; cela est tout à fait normal et ne signifie en aucun cas que le ventilateur ou l'ordinateur est défectueux.



PRÉCAUTION : Ne bloquez pas les entrées d'air de l'ordinateur et n'insérez pas d'objets dedans ; évitez également toute accumulation de poussière. Ne placez pas l'ordinateur dans un environnement peu aéré, tel qu'une mallette fermée, lorsque celui-ci fonctionne. Le manque de ventilation risquerait de causer un incendie ou d'endommager l'ordinateur.

DISQUE DUR — Stocke les logiciels et les données.

Configuration de votre ordinateur

Transfert d'informations vers un nouvel ordinateur

Vous pouvez utiliser l'*assistant* de votre système d'exploitation pour vous aider à transférer les fichiers et autres données d'un ordinateur à un autre—par exemple, d'un *ancien* ordinateur vers un *nouveau*. Pour des instructions, consultez la section suivante correspondant au système d'exploitation de votre ordinateur.

Microsoft® Windows® XP

Le système d'exploitation Microsoft Windows XP propose un assistant Transfert de fichiers et de paramètres pour déplacer des données d'un ordinateur source vers un nouvel ordinateur. Vous pouvez transférer des données telles que :

- E-mails
- Paramètres de barre d'outils
- Dimensions des fenêtres
- Favoris Internet

Vous pouvez transférer les données vers le nouvel ordinateur par une connexion réseau ou série, ou les enregistrer sur un support amovible, par exemple un CD enregistrable, pour les transférer vers le nouvel ordinateur.



REMARQUE : Vous pouvez transférer des informations vers le nouvel ordinateur en connectant directement un câble série aux ports d'entrée/sortie des deux ordinateurs. Pour le transfert de données par connexion série, vous devez accéder à l'utilitaire Connexions réseau depuis le Panneau de configuration et passer par des étapes de configuration supplémentaires, comme le paramétrage d'une connexion avancée et la désignation de l'ordinateur hôte et invité.

Pour plus d'instructions sur la configuration d'une connexion directe par câble entre deux ordinateurs, consultez l'article de la base de connaissances Microsoft n° 305621, intitulé *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (Comment faire : pour installer une connexion par câble entre deux ordinateurs Windows XP). Ces informations peuvent ne pas être disponibles dans certains pays.

Pour le transfert d'informations vers un nouvel ordinateur, vous devez lancer l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres. Vous pouvez utiliser le support *Operating System* en option pour cette procédure ou créer un disque de l'assistant avec l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres.

Lancement de l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres avec le support Operating System



REMARQUE : Cette procédure nécessite le support *Operating System*. Ce support est en option et peut ne pas être livré avec tous les ordinateurs.

Pour préparer le nouvel ordinateur au transfert de fichiers :

- 1 Ouvrez l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres. Cliquez sur Démarrer → Tous les programmes → Accessoires → Outils système → Assistant Transfert de fichiers et de paramètres.
- 2 Lorsque l'écran de bienvenue de l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres s'affiche, cliquez sur Suivant.
- 3 Sur l'écran De quel ordinateur s'agit-il ?, cliquez sur Nouvel ordinateur → Suivant.
- 4 Sur l'écran Avez-vous un CD-ROM de Windows XP ?, cliquez sur J'utiliserai l'Assistant du CD Windows XP → Suivant.
- 5 Lorsque l'écran Allez maintenant à votre ancien ordinateur s'affiche, accédez à l'ordinateur source. Ne cliquez pas sur Suivant à ce stade.

Pour copier les données à partir de l'ancien ordinateur :

- 1 Sur l'ancien ordinateur, insérez le support *Operating System* de Windows XP.
- 2 Dans l'écran Bienvenue dans Microsoft Windows XP, cliquez sur Effectuer des tâches supplémentaires.
- 3 Sous Que voulez-vous faire ?, cliquez sur Transférer des fichiers et des paramètres → Suivant.
- 4 Sur l'écran De quel ordinateur s'agit-il ?, cliquez sur Ancien ordinateur → Suivant.
- 5 Dans l'écran, Sélectionnez une méthode de transfert, cliquez sur la méthode de votre choix.
- 6 Dans l'écran Que voulez-vous transférer ?, sélectionnez les éléments à transférer puis cliquez sur Suivant.

Une fois les informations copiées, l'écran Fin de la phase de collecte des données s'affiche.

- 7 Cliquez sur Terminer.

Pour transférer les données vers le nouvel ordinateur :

- 1 Dans l'écran **Allez maintenant à votre ancien ordinateur**, affiché sur l'ordinateur cible, cliquez sur **Suivant**.
- 2 Dans l'écran **Où sont les fichiers et les paramètres ?**, sélectionnez la méthode que vous avez choisie pour transférer les paramètres et les fichiers, puis cliquez sur **Suivant**.

L'assistant lit les fichiers et paramètres recueillis pendant la collecte et les applique à votre nouvel ordinateur.

Quand tous les paramètres ont été appliqués et les fichiers transférés, l'écran **Terminé** apparaît.

- 3 Cliquez sur **Terminé** et redémarrez l'ordinateur cible.

Lancement de l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres sans le support Operating System

Pour exécuter l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres sans le support *Operating System*, il faut créer un disque Assistant qui va permettre la création d'un fichier d'image de sauvegarde pour support amovibles.

Pour créer un disque Assistant, servez-vous de votre nouvel ordinateur doté de Windows XP et suivez les étapes suivantes :

- 1 Ouvrez l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres. Cliquez sur **Démarrer**→ **Tous les programmes**→ **Accessoires**→ **Outils système**→ **Assistant Transfert de fichiers et de paramètres**.
- 2 Lorsque l'écran de bienvenue de l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres s'affiche, cliquez sur **Suivant**.
- 3 Sur l'écran **De quel ordinateur s'agit-il ?**, cliquez sur **Nouvel ordinateur**→ **Suivant**.
- 4 Sur l'écran **Avez-vous un CD-ROM de Windows XP ?**, cliquez sur **Je veux créer une disquette de l'assistant dans le lecteur suivant**→ **Suivant**.
- 5 Insérez le support amovible, par exemple un CD enregistrable, puis cliquez sur **OK**.
- 6 Quand la création du disque est terminée et que le message **Allez maintenant à votre ancien ordinateur** apparaît, *ne* cliquez pas sur **Suivant** pour l'instant.
- 7 Allez à l'ancien ordinateur.

Pour copier les données à partir de l'ancien ordinateur :

- 1 Sur l'ancien ordinateur, insérez le disque de l'assistant.
- 2 Cliquez sur **Démarrer**→ **Exécuter**.
- 3 Dans le champ **Ouvrir** de la fenêtre **Exécuter**, recherchez le chemin d'accès de **fastwiz** (sur le support amovible approprié) puis cliquez sur **OK**.
- 4 Sur l'écran de bienvenue de **Assistant Transfert de fichiers et de paramètres**, cliquez sur **Suivant**.
- 5 Sur l'écran **De quel ordinateur s'agit-il ?**, cliquez sur **Ancien ordinateur**→ **Suivant**.
- 6 Dans l'écran, **Sélectionnez une méthode de transfert**, cliquez sur la méthode de votre choix.
- 7 Dans l'écran **Que voulez-vous transférer ?**, sélectionnez les éléments à transférer puis cliquez sur **Suivant**.
Une fois les informations copiées, l'écran **Fin de la phase de collecte des données** s'affiche.
- 8 Cliquez sur **Terminer**.

Pour transférer les données vers le nouvel ordinateur :

- 1 Dans l'écran **Allez maintenant à votre ancien ordinateur**, affiché sur l'ordinateur cible, cliquez sur **Suivant**.
- 2 Dans l'écran **Où sont les fichiers et les paramètres ?**, sélectionnez la méthode que vous avez choisie pour transférer les paramètres et les fichiers, puis cliquez sur **Suivant**. Suivez les instructions qui s'affichent.

L'assistant lit les fichiers et paramètres recueillis pendant la collecte et les applique à votre nouvel ordinateur.

Quand tous les paramètres ont été appliqués et les fichiers transférés, l'écran **Terminé** apparaît.

- 3 Cliquez sur **Terminé** et redémarrez l'ordinateur cible.



REMARQUE : Pour plus d'informations sur cette procédure, recherchez dans support.dell.com le document n° 154781 (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?*).



REMARQUE : L'accès à ce document de la base de connaissances Dell™ peut ne pas être possible dans certains pays.

Microsoft Windows Vista®

- 1 Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista , puis cliquez sur **Transfert de fichiers et de paramètres Windows** → **Démarrer Transfert Windows**.
- 2 Dans la boîte de dialogue **Contrôle du compte utilisateur**, cliquez sur **Continuer**.
- 3 Cliquez sur **Démarrer un nouveau transfert** ou **Continuer un transfert en cours**.

Suivez les instructions fournies à l'écran par l'assistant Transfert Windows.

Extinction de votre ordinateur

 **AVIS** : Pour éviter de perdre des données, enregistrez tous les fichiers ouverts, fermez-les et quittez toutes les applications avant de procéder à l'arrêt du système.

- 1 Arrêtez le système d'exploitation :
 - a Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.
 - b *Sous Microsoft® Windows® XP*, cliquez sur **Démarrer** → **Arrêter** → **Arrêter**.
Sous Microsoft Windows Vista®, cliquez sur le bouton Démarrer Windows Vista, , cliquez sur la flèche en bas à droite du menu Démarrer comme indiqué ci-dessous, puis cliquez sur **Arrêter**.



L'ordinateur s'éteint une fois le système d'exploitation arrêté.

- 2 Assurez-vous que l'ordinateur et les périphériques connectés sont éteints. Si votre ordinateur et les périphériques qui y sont connectés ne se sont pas éteints automatiquement lorsque vous avez éteint votre ordinateur, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé environ 4 secondes jusqu'à l'extinction.

Utilisation d'une batterie

Performances de la batterie

 **REMARQUE :** Pour plus d'informations sur la garantie Dell de votre ordinateur, voir le *Guide d'information produit* ou la page de garantie livrée avec votre ordinateur.

Pour un fonctionnement optimal et afin de préserver les paramètres du BIOS, laissez la batterie principale installée en permanence dans votre ordinateur portable Dell™. Votre ordinateur est livré avec une batterie, installée dans la baie.

 **REMARQUE :** La batterie peut ne pas être chargée à fond, utilisez donc l'adaptateur de CA pour relier votre ordinateur neuf à une prise secteur lors de sa première utilisation. Pour de meilleurs résultats, utilisez l'ordinateur sur l'adaptateur de CA jusqu'à la charge complète de la batterie. Pour consulter l'état de la batterie, vérifiez la Jauge de batterie dans les Options d'alimentation (voir «Accès aux Propriétés des Options d'alimentation» à la page 45).

L'autonomie de la batterie varie en fonction de l'utilisation.

L'autonomie de la batterie varie en fonction de l'utilisation. Vous pouvez installer une seconde batterie en option dans la baie de média, et ce pour augmenter la durée de fonctionnement de façon significative.

 **REMARQUE :** L'autonomie de la batterie (la période durant laquelle la batterie reste chargée) diminue avec le temps. Selon la fréquence d'utilisation et les conditions de fonctionnement de la batterie, il est possible que vous deviez en acheter une autre au cours de la durée de vie de votre ordinateur.

 **REMARQUE :** Il est recommandé de brancher l'ordinateur sur une prise secteur lorsque vous gravez un CD ou DVD.

Cette durée est considérablement réduite par l'exécution de certaines opérations, notamment, sans que cela soit limitatif :

- Utilisation de lecteurs optiques.
- Utilisation de périphériques de communication sans fil, cartes PC, ExpressCard, cartes mémoire ou périphériques USB.
- Utilisation de réglages élevés d'affichage et de luminosité, d'économiseurs d'écran en 3D ou d'autres programmes gourmands en ressources, tels que des applications graphiques 3D complexes.

- Utilisation de l'ordinateur en mode Performances maximales. Voir «Configuration des paramètres de gestion d'énergie» à la page 45 pour plus d'informations sur l'accès aux propriétés de gestion d'alimentation de Windows ou à Dell QuickSet, qui peut aussi configurer les paramètres de gestion d'alimentation.

Vous pouvez vérifier le niveau de charge de la batterie avant d'installer la batterie dans l'ordinateur. Vous pouvez également définir des options de gestion de l'alimentation afin que l'ordinateur vous alerte lorsque le niveau de charge de la batterie est faible.

⚠ PRÉCAUTION : L'utilisation d'une batterie non compatible peut accroître le risque d'incendie ou d'explosion. Ne remplacez la batterie que par une batterie compatible achetée auprès de Dell. La batterie est conçue pour fonctionner avec votre ordinateur Dell. N'utilisez pas de batterie provenant d'un autre ordinateur.

⚠ PRÉCAUTION : Ne jetez pas les batteries avec les ordures ménagères. Lorsque votre batterie ne tient plus sa charge, contactez votre service municipal de traitement des déchets pour savoir comment vous en débarrasser. Voir «Mise au rebut de la batterie» du *Guide d'information sur le produit*.

⚠ PRÉCAUTION : Une utilisation inadéquate de la batterie peut augmenter le risque d'incendie ou de brûlure chimique. Prenez soin de ne pas la percer, l'incinérer, la démonter ou l'exposer à une température supérieure à 65 °C (149 °F). Rangez la batterie hors de portée des enfants. Manipulez les batteries endommagées ou percées avec d'extrêmes précautions. Les batteries endommagées peuvent fuir et causer des dommages ou des blessures.

Vérification de la charge de la batterie

La jauge de batterie Dell QuickSet, la fenêtre **Jauge de batterie** de Microsoft Windows, l'icône de jauge de batterie ( ou ) , l'indicateur de charge et la jauge d'état de la batterie, ainsi que l'alerte de batterie faible fournissent des informations sur le niveau de charge de la batterie.

Jauge de batterie Dell™ QuickSet

Si Dell QuickSet est installé, appuyez sur <Fn><F3> pour afficher la jauge de batterie QuickSet. La Jauge de batterie affiche l'état de fonctionnement de la batterie, le niveau de charge et la durée nécessaire à la charge complète de la batterie de votre ordinateur.

Pour plus d'informations sur QuickSet, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône QuickSet de la barre des tâches, puis cliquez sur **Aide**.

Jauge d'alimentation Microsoft® Windows®

La jauge de Windows indique la charge de batterie restante. Pour consulter la jauge, faites un double-clic sur l'icône de jauge de batterie ( ou ) de la barre des tâches.

Si l'ordinateur est branché sur le secteur, une icône  apparaît.

Indicateur de charge

En appuyant une fois sur ou en *maintenant enfoncé* le bouton d'état de la jauge de charge de la batterie, vous pouvez contrôler :

- Charge de la batterie (contrôle en enfonçant et *relâchant* le bouton d'état)
- Usure de la batterie (contrôle en *maintenant enfoncé* le bouton d'état)

La durée de fonctionnement sur batterie dépend largement du nombre de charges. Après quelques centaines de cycles de charge et décharge, les batteries perdent une partie de leur capacité—c'est l'usure de la batterie. Une batterie peut donc afficher un état *chargé* tout en conservant une capacité de charge réduite (usure).

Vérification de la charge de la batterie

Pour vérifier la charge de la batterie, *enfoncez et relâchez* le bouton d'état sur la jauge de charge pour allumer les témoins de niveau de charge. Chaque voyant représente environ 20 pour cent de la charge totale de la batterie. S'il reste, par exemple, 80 pour cent de la charge de la batterie, quatre des voyants sont allumés. Si aucun voyant n'est allumé, la batterie est complètement déchargée.

Vérification de l'usure de la batterie



REMARQUE : Vous pouvez vérifier la durée de vie de la batterie de deux façons : par la jauge de charge sur la batterie comme indiqué ci-dessous ou par la jauge de Dell QuickSet. Pour plus d'informations sur QuickSet, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône dans la barre des tâches, puis cliquez sur **Aide**.

Pour vérifier l'usure de la batterie par la jauge de charge, *maintenez enfoncé* le bouton d'état sur la jauge de charge de la batterie pendant au moins 3 secondes. Si aucun voyant ne s'allume, la batterie est en bon état et elle dispose encore de plus de 80 pour cent de sa capacité de charge d'origine. Chaque voyant signale une dégradation supplémentaire. Si cinq voyants s'allument, il reste moins de 60 pour cent de la capacité de charge de la batterie, vous devriez alors penser à la remplacer. Voir «Batterie» à la page 167 pour plus d'informations sur le temps de fonctionnement de la batterie.

Alerte de batterie faible

- ➔ **AVIS** : Pour éviter de perdre ou d'endommager vos données, enregistrez votre travail immédiatement après avoir reçu une alerte de niveau de batterie faible. Branchez ensuite l'ordinateur sur une prise secteur ou installez une seconde batterie dans la baie de média. Si la batterie est complètement déchargée, le mode Mise en veille prolongée est automatiquement activé.

Une fenêtre pop-up vous avertit lorsque la batterie est déchargée à environ 90 %. Si deux batteries sont installées, l'alerte de batterie faible indique que les deux batteries sont déchargées à environ 90 %. L'ordinateur passe en mode Mise en veille prolongée quand la charge de la batterie atteint un niveau très bas.

Vous pouvez modifier les réglages de l'alerte de batterie dans QuickSet ou la fenêtre **Propriétés de Options d'alimentation**. Voir «Configuration des paramètres de gestion d'énergie» à la page 45 pour plus d'informations sur l'accès à QuickSet ou la fenêtre **Propriétés de Options d'alimentation**.

Economie d'énergie sur batterie

Les méthodes suivantes permettent d'économiser la batterie :

- Branchez l'ordinateur sur une prise secteur chaque fois que c'est possible, parce que la durée de vie de la batterie dépend largement du nombre d'utilisations et de charges.
- Mettez l'ordinateur en mode Veille ou en mode Mise en veille prolongée lorsque vous le laissez allumé sans l'utiliser pendant de longs laps de temps. Voir «Modes de gestion d'énergie» à la page 43.

- Utilisez l'Assistant Gestion d'énergie ou les **Propriétés de Options d'alimentation** pour sélectionner des options permettant d'optimiser l'autonomie de l'ordinateur. Ces options peuvent être modifiées à l'appui sur le bouton d'alimentation, à la fermeture de l'écran ou à l'appui sur <Fn><Echap>.



REMARQUE : Voir «Configuration des paramètres de gestion d'énergie» à la page 45 pour plus d'informations sur l'économie d'énergie sur batterie.

Modes de gestion d'énergie

Mode Veille et Sommeil

Le mode veille (mode sommeil dans Microsoft Windows Vista®) économise l'énergie en éteignant l'écran et le disque dur après une période d'inactivité (délai d'attente). Quand l'ordinateur quitte le mode veille ou sommeil, il revient dans le même état qu'avant cette entrée dans le mode veille ou sommeil.



AVIS : Si votre ordinateur tombe en panne de batterie sans alimentation secteur en mode veille ou sommeil, il peut perdre des données.

Pour passer en mode veille dans Windows XP, cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Eteindre l'ordinateur**, et enfin **Veille**.

Pour passer en mode sommeil dans Windows Vista, cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista  et cliquez sur **Sommeil**.

Selon les options de gestion de l'alimentation configurées dans la fenêtre **Propriétés de Options d'alimentation** ou l'assistant de gestion d'énergie QuickSet, vous pouvez aussi utiliser une des méthodes suivantes :

- Appuyez sur le bouton d'alimentation.
- Fermez l'écran.
- Appuyez sur <Fn><Echap>.

Pour quitter le mode veille ou sommeil, appuyez sur le bouton d'alimentation ou ouvrez l'écran, selon les options définies dans la gestion d'alimentation. Il est impossible de faire quitter le mode veille ou sommeil par l'ordinateur en appuyant sur une touche ou en touchant la tablette tactile.

Mode Mise en veille prolongée

Le mode Mise en veille prolongée économise l'énergie en copiant les données du système sur une zone réservée du disque dur avant d'arrêter complètement l'ordinateur. A la sortie du mode Mise en veille prolongée, celui-ci revient dans l'état où il se trouvait avant d'entrer dans ce mode.



AVIS : Il est impossible de retirer des périphériques ou de sortir l'ordinateur de sa station d'accueil tant qu'il est en mode Mise en veille prolongée.

Votre ordinateur entre en mode Mise en veille prolongée si le niveau de charge de la batterie devient critique.

Pour passer manuellement en mode mise en veille prolongée dans Windows XP, cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Éteindre l'ordinateur**, maintenez enfoncée la touche <Maj>, puis cliquez sur **Mise en veille prolongée**.

Pour passer manuellement en mode mise en veille prolongée dans Windows Vista, cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista  et cliquez sur **Mise en veille prolongée**.

Selon les options de gestion de l'alimentation configurées dans la fenêtre **Propriétés de Options d'alimentation** ou l'assistant de gestion d'énergie QuickSet, vous pouvez aussi utiliser une des méthodes suivantes pour passer en mode Mise en veille prolongée :

- Appuyez sur le bouton d'alimentation.
- Fermez l'écran.
- Appuyez sur <Fn><Echap>.



REMARQUE : Certaines cartes PC ou ExpressCard peuvent ne pas fonctionner correctement lorsque l'ordinateur sort du mode Mise en veille prolongée. Retirez et remplacez la carte ou tout simplement redémarrez (réinitialisez) l'ordinateur.

Pour quitter le mode Mise en veille prolongée, appuyez sur le bouton d'alimentation. Un court instant peut être nécessaire pour quitter le mode Mise en veille prolongée. Il est impossible de faire quitter le mode Mise en veille prolongée par l'ordinateur en appuyant sur une touche ou en touchant la tablette tactile. Pour plus d'informations sur le mode Mise en veille prolongée, voir la documentation livrée avec votre système d'exploitation.

Configuration des paramètres de gestion d'énergie

Vous pouvez utiliser l'assistant de gestion d'énergie QuickSet ou les Propriétés de Options d'alimentation Windows pour configurer les paramètres de gestion d'énergie de votre ordinateur. Pour plus d'informations sur QuickSet, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône QuickSet de la barre des tâches, puis cliquez sur Aide.

Accès aux Propriétés des Options d'alimentation

Windows XP

Cliquez sur le bouton Démarrer, pointez le **Panneau de configuration** → **Performances et maintenance**, puis cliquez sur **Options d'alimentation**.

Windows Vista

Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista , cliquez sur **Panneau de configuration**, puis sur **Système et maintenance**, et enfin sur **Options d'alimentation**.

Charge de la batterie

Lorsque vous branchez l'ordinateur sur une prise secteur ou installez une batterie pendant que l'ordinateur est branché sur une prise secteur, l'ordinateur vérifie le niveau de charge et la température de la batterie. Au besoin, l'adaptateur de CA charge alors la batterie et maintient le niveau de charge.



REMARQUE : A l'aide de Dell™ ExpressCharge™, l'adaptateur de CA charge une batterie complètement déchargée à 80 pour cent en environ 1 heure et à 100 pour cent en environ 2 heures, lorsque l'ordinateur est hors tension. La durée de charge est plus longue lorsque l'ordinateur est allumé. Vous pouvez laisser la batterie dans l'ordinateur aussi longtemps que vous le souhaitez. Les circuits internes de la batterie préviennent toute surcharge.

Si la batterie est chaude parce qu'elle se trouvait dans l'ordinateur ou en raison de la température extérieure, il est probable qu'elle ne se charge pas lorsque vous branchez l'ordinateur sur une prise secteur.

Si le voyant  clignote alternativement vert et orange, la batterie est trop chaude pour être chargée. Débranchez l'ordinateur de la prise secteur et laissez refroidir l'ordinateur et la batterie jusqu'à ce qu'ils atteignent la température ambiante. Branchez alors l'ordinateur sur une prise secteur et continuez à charger la batterie.

Pour plus d'informations sur la résolution des problèmes liés à la batterie, voir «Problèmes d'alimentation» à la page 121.

Remplacement de la batterie

 **PRÉCAUTION** : L'utilisation d'une batterie non compatible peut accroître le risque d'incendie ou d'explosion. Ne remplacez la batterie que par une batterie compatible achetée auprès de Dell. La batterie est conçue pour fonctionner avec votre ordinateur Dell™. N'utilisez pas de batterie provenant d'un autre ordinateur.

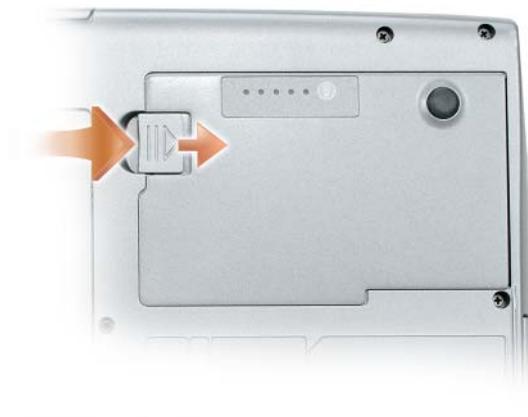
 **PRÉCAUTION** : Avant d'effectuer ces procédures, éteignez l'ordinateur, débranchez l'adaptateur de CA de la prise secteur et de l'ordinateur, débranchez le modem de la prise secteur et de l'ordinateur, et retirez les câbles externes de votre ordinateur.

 **AVIS** : Vous devez retirer tous les câbles externes de l'ordinateur pour éviter tout dommage possible aux connecteurs.

Pour plus d'informations sur le remplacement de la seconde batterie, qui se trouve dans la baie de média, voir le *Guide technique* pour votre système sur le site support.dell.com.

Pour déposer la batterie :

- 1 Si l'ordinateur est connecté à une station d'accueil (amarré), déconnectez-le. Pour obtenir des instructions, consultez la documentation qui accompagne la station d'accueil.
- 2 Assurez-vous que l'ordinateur est éteint.
- 3 Faites glisser et maintenez le loquet de fermeture de la baie de batterie, situé en dessous de l'ordinateur, puis retirez la batterie de la baie.



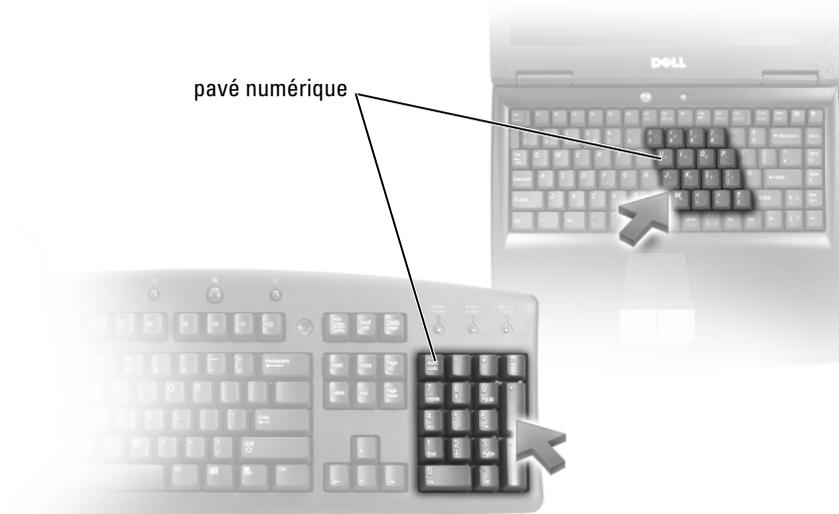
Pour remplacer la batterie, inversez la procédure de dépose et appuyez jusqu'à ce que le loquet de fermeture s'enclenche.

Stockage de la batterie

Retirez la batterie de l'ordinateur lorsque vous rangez ce dernier pendant une période prolongée. Sinon, la batterie finira par se décharger. Après une longue période de stockage, rechargez complètement la batterie (voir «Charge de la batterie» à la page 45) avant de l'utiliser.

Utilisation du clavier

Pavé numérique



Le pavé numérique fonctionne comme celui d'un clavier externe. Chaque touche du pavé numérique a plusieurs fonctions. Les chiffres et les symboles du pavé numérique figurent en bleu à droite de ces touches. Pour entrer un chiffre ou un symbole, maintenez la touche <Fn> enfoncée et appuyez sur la touche voulue.

- Pour activer le pavé numérique, appuyez sur <Verr num>. Le voyant  indique que le pavé numérique est activé.
- Pour désactiver le pavé numérique, appuyez de nouveau sur <Verr num>.

Combinaisons de touches

Fonctions système

<Ctrl><Maj><Echap>	Ouvre la fenêtre Gestionnaire des tâches .
--------------------	---

Batterie

<Fn><F3>	Affiche la jauge de batterie Dell™ QuickSet (voir «Dell™ QuickSet» à la page 149).
----------	--

Plateau du lecteur de CD ou DVD

<Fn><F10>	Ejecte le plateau du lecteur (si Dell QuickSet est installé ; voir «Dell™ QuickSet» à la page 149).
-----------	---

Fonctions d'affichage

<Fn><F8>	Bascule l'image vidéo vers l'option d'affichage suivant. Les options comprennent l'écran intégré, un moniteur externe et les deux écrans simultanément.
<Fn> et la touche fléchée vers le haut	Augmente la luminosité sur l'écran intégré uniquement (pas sur un moniteur externe).
<Fn> et la touche fléchée vers le bas	Diminue la luminosité sur l'écran intégré uniquement (pas sur un moniteur externe).

Fonction réseau sans fil et technologie sans fil Bluetooth®

<Fn><F2>	Active et désactive le réseau sans fil et la carte dotée de la technologie sans fil Bluetooth.
----------	--

Power Management (Gestion d'énergie)

<Fn><Echap>	Active un mode d'économie d'énergie. Vous pouvez reprogrammer ce raccourci clavier pour activer un autre mode d'économie d'énergie sous l'onglet Avancé de la fenêtre Propriétés de options d'alimentation .
<Fn><F1>	Fait passer l'ordinateur en mode Mise en veille prolongée. Dell QuickSet est requis.

Fonctions des haut-parleurs

<Fn><Pg Préc>	Augmente le volume des haut-parleurs intégrés et des haut-parleurs externes, si des haut-parleurs externes sont branchés.
<Fn><Pg Suiv>	Diminue le volume des haut-parleurs intégrés et des haut-parleurs externes, si des haut-parleurs sont branchés.
<Fn><Fin>	Active et désactive les haut-parleurs intégrés et les haut-parleurs externes, si des haut-parleurs externes sont branchés.

Fonctions de la touche du logo Microsoft® Windows® XP

Touche du logo Windows et <m>	Réduit toutes les fenêtres ouvertes.
Touche du logo Windows et <Maj><m>	Restaure toutes les fenêtres réduites. Cette combinaison de touches est une bascule qui restaure les fenêtres réduites par la combinaison de touches du logo Windows et <m>.
Touche du logo Windows et <e>	Exécute l'Explorateur Windows.
Touche du logo Windows et <r>	Ouvre la boîte de dialogue Exécuter .
Touche du logo Windows et <f>	Ouvre la boîte de dialogue Résultats de la recherche .
Touche du logo Windows et <Ctrl><f>	Ouvre la boîte de dialogue Résultats de la recherche - Ordinateurs (si vous êtes connecté à un réseau).
Touche du logo Windows et <Pause>	Ouvre la boîte de dialogue Propriétés système .

Fonctions de la touche du logo Microsoft® Windows Vista®

Touche du logo Windows et <Tab>	Parcourt cycliquement les programmes de la zone de notification Windows par Windows Flip 3-D (seulement avec l'interface Aero™).
Ctrl+Touche du logo Windows et <Tab>	Utilisez les touches fléchées pour parcourir cycliquement les programmes de la zone de notification Windows par Windows Flip 3-D (seulement avec l'interface Aero)
Touche du logo Windows et <Barre d'espace>	Affiche à l'avant-plan tous les utilitaires et sélectionne la barre latérale Windows (avec la barre latérale Windows).
Touche du logo Windows et <g>	Parcourt cycliquement les utilitaires de la barre latérale Windows (avec la barre latérale Windows).
Touche du logo Windows et <u>	Ouvre le Centre Facilité d'accès .
Touche du logo Windows et <x>	Ouvre le Centre de mobilité Windows .
Touche du logo Windows et une touche numérique	Ouvre le raccourci de Lancement rapide dans la position correspondant au nombre. Utilisez par exemple la touche du logo Windows et <1> pour lancer le premier raccourci du menu Lancement rapide .
Touche du logo Windows et <m>	Réduit toutes les fenêtres ouvertes.
Touche du logo Windows et <Maj><m>	Restaure toutes les fenêtres réduites. Cette combinaison de touches est une bascule qui restaure les fenêtres réduites par la combinaison de touches du logo Windows et <m>.
Touche du logo Windows et <e>	Exécute l'Explorateur Windows.
Touche du logo Windows et <r>	Ouvre la boîte de dialogue Exécuter .
Touche du logo Windows et <f>	Ouvre la boîte de dialogue Résultats de la recherche .
Touche du logo Windows et <Ctrl><f>	Ouvre la boîte de dialogue Résultats de la recherche - Ordinateurs (si Tablet-PC est connecté à un réseau).
Touche du logo Windows et <Fn><F12>	Ouvre la boîte de dialogue Propriétés système .

Pour régler les options du clavier, telles que la vitesse de répétition des caractères, ouvrez le Panneau de configuration, cliquez sur **Imprimantes et autres périphériques**, puis sur **Clavier**. Pour plus d'informations sur le Panneau de configuration, voir Aide et support Windows. Pour accéder à Aide et support, voir «Aide et support de Windows» à la page 18.

Tablette tactile

La tablette tactile détecte la pression et le mouvement de vos doigts pour vous permettre de déplacer le curseur à l'écran. Utilisez la tablette tactile et ses boutons de la même façon que la souris.



1 tablette tactile

2 boutons de la tablette tactile

- Posez et déplacez votre doigt sur la surface de la tablette tactile pour déplacer le curseur.
- Pour sélectionner un objet, appuyez délicatement une fois sur la surface de la tablette tactile ou appuyez avec le pouce sur le bouton gauche de la tablette tactile.
- Pour sélectionner et déplacer (ou faire glisser) un objet, positionnez le curseur sur l'objet et frappez deux fois sur la tablette tactile. Lors de la deuxième pression, laissez votre doigt sur la tablette tactile et déplacez l'objet sélectionné en faisant glisser votre doigt sur la surface.
- Pour double-cliquer sur un objet, placez le curseur sur l'objet et appuyez doucement deux fois sur la tablette tactile ou appuyez deux fois sur le bouton gauche à l'aide de votre pouce.

Personnalisation de la tablette tactile

Vous pouvez désactiver la tablette tactile ou régler ses paramètres au moyen de la fenêtre **Propriétés de Souris**.

- 1 Cliquez sur **Démarrer**→ **Panneau de configuration**→ **Imprimantes et autres périphériques**→ **Souris**. Consultez l'Aide et support Windows pour plus d'informations sur le Panneau de configuration. Pour accéder à Aide et support Windows, voir «Aide et support de Windows» à la page 18.
- 2 Dans la fenêtre de **Propriétés Souris** :
 - Cliquez sur l'onglet **Sélection du périphérique** pour désactiver la tablette tactile et l'ergot de pointage.
 - Cliquez sur l'onglet **Tablette tactile** pour régler les paramètres de la tablette tactile et de l'ergot de pointage.
- 3 Cliquez sur **OK** pour enregistrer les paramètres et fermer la fenêtre.

Utilisation de l'écran

Réglage de la luminosité

Quand un ordinateur Dell™ fonctionne sur batterie, vous pouvez économiser l'énergie en réglant la luminosité de l'écran au plus bas niveau confortable à l'aide de la touche <Fn> et des touches fléchées vers le haut et vers le bas.



REMARQUE : Les combinaisons de touches de luminosité n'affectent que l'écran de votre ordinateur portable, et pas les moniteurs ou projecteurs branchés sur cet ordinateur portable ou station d'accueil. Si votre ordinateur est relié à un moniteur externe et que vous tentez de modifier la luminosité, il se peut que l'indicateur de luminosité apparaisse ; la luminosité du périphérique, cependant, ne sera pas modifiée.

Vous pouvez utiliser les touches suivantes pour régler la luminosité de l'écran :

- Appuyez sur <Fn> et la touche fléchée vers le haut pour augmenter la luminosité de l'écran intégré seulement (et non pas celle d'un moniteur externe).
- Appuyez sur <Fn> et la touche fléchée vers le bas pour diminuer la luminosité de l'écran intégré seulement (et non pas celle d'un moniteur externe).

Utilisation d'un projecteur

Quand vous démarrez l'ordinateur avec un périphérique externe (moniteur ou projecteur) branché et allumé, l'image peut apparaître sur l'écran de l'ordinateur ou sur le périphérique externe.

Appuyez sur <Fn><F8> pour basculer l'image vidéo sur l'écran intégré seulement, l'écran externe seulement, ou l'écran intégré et l'écran externe simultanément.

Modification de la taille ou de la précision d'affichage des images et du texte

 **REMARQUE :** Si vous modifiez la résolution d'affichage par rapport aux paramètres actuels, l'image peut sembler brouiller, ou le texte peut être difficile à lire si vous passez à une résolution non prise en charge par votre ordinateur ou écran. Avant de modifier un des paramètres d'affichage, notez les paramètres actuels pour y revenir si nécessaire.

Vous pouvez améliorer la lisibilité du texte et modifier la présentation des images à l'écran en réglant la résolution d'affichage. Plus la résolution est élevée, plus les éléments semblent petits à l'écran. Inversement, une résolution inférieure fait apparaître plus grands le texte et les images, ce qui peut être un avantage pour les personnes souffrant de déficience visuelle. Pour afficher un programme à une résolution spécifique, la carte vidéo et l'écran doivent prendre tous deux en charge le programme sélectionné et les pilotes vidéo requis doivent être installés.

 **REMARQUE :** Utilisez uniquement les pilotes vidéo installés par Dell, conçus pour offrir les meilleures performances avec le système d'exploitation également installé par Dell.

Si vous choisissez une résolution ou une palette de couleurs supérieures aux capacités de l'écran, les réglages sont ramenés automatiquement aux valeurs possibles les plus proches.

Pour régler la résolution et la fréquence d'affichage à l'écran, procédez comme indiqué ci-dessous selon le système d'exploitation de votre ordinateur.

Microsoft® Windows® XP

- 1 Cliquez sur **Démarrer** → **Paramètres** → **Panneau de configuration**.
- 2 Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Apparence et thèmes**.
- 3 Dans la section **Choisissez une tâche...**, cliquez sur la zone à modifier, ou dans les icônes du **Panneau de configuration**, cliquez sur **Affichage**.
- 4 Dans la fenêtre **Propriétés de Affichage**, cliquez sur l'onglet **Paramètres**.
- 5 Essayez différents paramètres de **Qualité couleur** et **Résolution de l'écran**.

 **REMARQUE :** Une résolution plus grande fait apparaître texte et icônes plus petits à l'écran.

Windows Vista®

- 1 Cliquez sur le bouton Démarrer Windows Vista , puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Dans **Apparence et personnalisation**, cliquez sur **Ajuster la résolution de l'écran**.
- 3 Dans la fenêtre **Paramètres d'affichage**, sous **Résolution**, faites glisser le curseur vers la gauche ou vers la droite pour augmenter ou diminuer la résolution d'écran.
- 4 Cliquez sur **Comment obtenir le meilleur affichage?** pour d'autres instructions.

Si le paramètre de la résolution vidéo est supérieur à celui pris en charge par l'écran, ce dernier passe en mode Panoramique. En mode panoramique, il n'est pas possible d'afficher la totalité de l'image vidéo, la barre des tâches qui apparaît le plus souvent en bas du bureau peut ne plus être visible. Pour voir les parties de l'image vidéo qui ne sont pas visibles, vous pouvez utiliser la tablette tactile ou l'ergot de pointage pour *faire défiler* (ou *déplacer*) l'image vers le haut, vers le bas, vers la gauche et vers la droite.



AVIS : L'utilisation d'un taux de rafraîchissement non pris en charge par le moniteur externe peut endommager ce dernier. Avant de régler le taux de rafraîchissement sur un moniteur externe, reportez-vous au guide d'utilisation qui l'accompagne.

Utilisation simultanée d'un moniteur et de l'écran de votre ordinateur

Vous pouvez raccorder un moniteur externe ou un projecteur à votre ordinateur et l'utiliser comme une extension de votre écran (*affichage double indépendant* ou *mode bureau étendu*). Ce mode permet l'utilisation de chaque écran indépendamment de l'autre et le glissement d'objets d'un écran à l'autre, ce qui double la quantité d'espace de travail affichable.

Pour utiliser le mode bureau étendu, procédez comme indiqué ci-dessous dans la section correspondant au système d'exploitation de votre ordinateur.

Microsoft® Windows® XP

- 1 Connectez le moniteur externe, le téléviseur ou le projecteur à l'ordinateur.
- 2 Cliquez sur **Démarrer**→ **Paramètres**→ **Panneau de configuration**.
- 3 Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Apparence et thèmes**.
- 4 Dans la section **Choisissez une tâche...**, cliquez sur la zone à modifier, ou dans les icônes du **Panneau de configuration**, cliquez sur **Affichage**.
- 5 Dans la fenêtre **Propriétés de Affichage**, cliquez sur l'onglet **Paramètres**.



REMARQUE : Si vous choisissez une résolution ou une palette de couleurs supérieures aux capacités de l'écran, les réglages sont ramenés automatiquement aux valeurs possibles les plus proches. Consultez la documentation de votre système d'exploitation pour de plus amples informations.

- 6 Cliquez sur l'icône du moniteur 2, sur la case à cocher **Etendre mon bureau Windows...**, puis sur **Appliquer**.
- 7 Changez la **Zone d'écran** pour des valeurs appropriées aux deux écrans et cliquez sur **Appliquer**.
- 8 Si vous êtes invité à redémarrer l'ordinateur, cliquez sur **Appliquer le nouveau paramètre de couleur sans redémarrer** et cliquez sur **OK**.
- 9 Si vous y êtes invité, cliquez sur **OK** pour redimensionner votre bureau.
- 10 Si vous y êtes invité, cliquez sur **Oui** pour conserver les paramètres.
- 11 Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre **Propriétés de Affichage**.

Pour désactiver le mode d'affichage double indépendant :

- 1 Cliquez sur l'onglet **Paramètres** de la fenêtre **Propriétés de Affichage**.
- 2 Cliquez sur l'icône du moniteur 2, décochez la case à cocher **Etendre mon bureau Windows sur ce moniteur**, puis cliquez sur **Appliquer**.

Au besoin, appuyez sur <Fn><F8> pour ramener l'image à l'écran de l'ordinateur.

Windows Vista

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer Windows Vista** , puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Dans **Apparence et personnalisation**, cliquez sur **Ajuster la résolution de l'écran**.

- 3 Dans la fenêtre **Paramètres d'affichage**, cliquez sur l'icône du moniteur 2, cliquez sur la case à cocher **Étendre mon bureau sur ce moniteur**, puis cliquez sur **Appliquer**.
- 4 Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre **Paramètres d'affichage**.

Pour désactiver le mode Bureau étendu :

- 1 Dans la fenêtre **Paramètres d'affichage**, cliquez sur l'onglet **Paramètres**.
- 2 Cliquez sur l'icône du moniteur 2, décochez la case à cocher **Étendre mon bureau sur ce moniteur**, puis cliquez sur **Appliquer**.

Utilisation d'un moniteur comme affichage principal

Pour échanger les affichages principal et secondaire (par exemple pour utiliser votre moniteur externe comme écran principal après un amarrage), procédez comme indiqué ci-dessous dans la section correspondant au système d'exploitation de votre ordinateur.

Microsoft® Windows® XP

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Apparence et thèmes**.
- 3 Dans la section **Choisissez une tâche...**, cliquez sur la zone à modifier, ou dans les icônes du **Panneau de configuration**, cliquez sur **Affichage**.
- 4 Cliquez sur l'onglet **Paramètres** → **Avancés** → **Affichage**.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation qui accompagne la carte vidéo.

Windows Vista

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer Windows Vista** , puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Dans **Apparence et personnalisation**, cliquez sur **Ajuster la résolution de l'écran**.
- 3 Dans la fenêtre **Paramètres d'affichage**, cliquez sur l'icône du moniteur 2, cochez la case **Ceci est mon moniteur principal**, puis cliquez sur **Appliquer**.
- 4 Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre **Paramètres d'affichage**.

Utilisation des fonctions Multimédia

Lecture de CD ou de DVD

- ➔ **AVIS** : N'appuyez pas vers le bas sur le plateau du lecteur de CD/DVD en l'ouvrant ou en le fermant. Laissez le plateau fermé quand vous n'utilisez pas le lecteur.
- ➔ **AVIS** : Ne déplacez pas l'ordinateur pendant la lecture de CD ou de DVD.
 - 1 Appuyez sur le bouton d'éjection situé à l'avant du lecteur.
 - 2 Tirez le plateau.



- 3 Placez le disque, étiquette vers le haut, au centre du plateau.

 **REMARQUE** : Si vous utilisez un module fourni avec un autre ordinateur, installez les pilotes et les logiciels nécessaires à la lecture de DVD ou à l'écriture de données. Pour plus d'informations, voir le support *Drivers and Utilities* (le support *Drivers and Utilities* est en option et peut ne pas être disponible pour votre ordinateur ou dans certains pays).

4 Poussez le plateau du lecteur pour le refermer.

Pour formater les CD afin de stocker des données, créer des CD de musique ou copier des CD, reportez-vous au logiciel du CD livré avec votre ordinateur.

 **REMARQUE** : Assurez-vous d'être en règle avec les lois relatives aux droits d'auteur lorsque vous créez des CD.

Le lecteur de CD comporte les boutons de base suivants :

	Lecture.
	Reculer dans la piste en cours.
	Pause.
	Avancer dans la piste en cours.
	Arrêt.
	Aller à la piste précédente.
	Ejecter.
	Aller à la piste suivante.

Le lecteur de DVD comporte les boutons de base suivants :

	Arrêt.
	Redémarrer le chapitre en cours.
	Lecture.
	Avance rapide.
	Pause.
	Retour rapide.
	Avancer d'une image en mode pause.
	Aller au titre ou au chapitre suivant.
	Lire en continu le titre ou chapitre en cours.
	Aller au titre ou au chapitre précédent.
	Ejecter.

Pour plus d'informations sur la lecture de CD ou de DVD, cliquez sur **Aide** dans le logiciel lecteur de CD ou de DVD (le cas échéant).

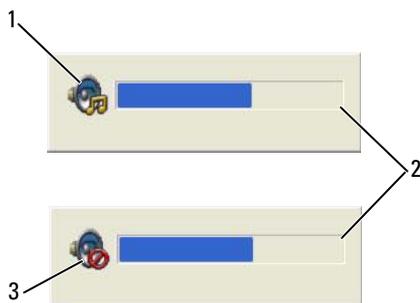
Réglage du volume

 **REMARQUE** : Quand les haut-parleurs sont coupés, vous n'entendez pas la lecture des CD ni des DVD.

- 1 Ouvrez la fenêtre **Volume principal**.
- 2 Cliquez et faites glisser la barre située dans la colonne **Contrôle du volume**, puis déplacez-la vers le haut ou le bas pour augmenter ou diminuer le volume.

Pour plus d'informations sur les options de contrôle de volume principal, cliquez sur **Aide** dans la fenêtre **Volume principal**.

L'indicateur de volume affiche le niveau du volume en cours, même lorsque le son est mis en sourdine, sur votre ordinateur. Vous pouvez cliquer sur l'icône **QuickSet** dans la barre des tâches et sélectionner ou désélectionner **Placer l'icône dans la barre des tâches** ou utiliser les boutons de contrôle de volume pour activer ou désactiver l'icône de volume à l'écran.



1 icône de volume

2 indicateur de volume

3 icône muet

Lorsque l'indicateur est activé, réglez le volume à l'aide des boutons de contrôle du volume ou en appuyant sur les touches suivantes :

- Appuyez sur <Fn> <Page précédente> pour augmenter le volume.
- Appuyez sur <Fn> <Page suivante> pour diminuer le volume.
- Appuyez sur <Fn> <Fin> pour couper le volume (muet).

Pour plus d'informations sur QuickSet, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de la barre des tâches, puis cliquez sur **Aide**.

Réglage de l'image

Si un message d'erreur vous signale que la résolution ou la profondeur de couleur en cours utilise trop de mémoire et empêche la lecture de DVD, réglez les propriétés d'affichage.

Microsoft Windows XP

- 1 Cliquez sur **Démarrer**→ **Panneau de configuration**→ **Apparence et thèmes**.
- 2 Sous **Choisissez une tâche...**, cliquez sur **Modifier la résolution de l'écran**.
- 3 Sous **Résolution de l'écran**, faites glisser le curseur pour réduire la résolution.
- 4 Dans le menu déroulant **Qualité couleur**, cliquez sur **Moyenne (16 bits)** et sur **OK**.

Système d'exploitation Microsoft Windows Vista®

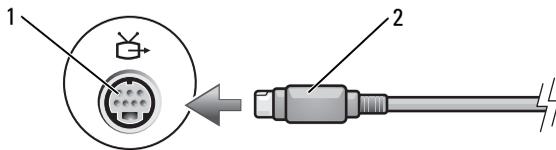
- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer** de Windows Vista, , puis sur **Panneau de configuration**, et enfin sur **Apparence et personnalisation**.
- 2 Sous **Personnalisation**, cliquez sur **Ajuster la résolution de l'écran**.
La fenêtre **Propriétés de Affichage** apparaît.
- 3 Sous **Résolution** : faites glisser le curseur pour réduire la résolution.
- 4 Dans le menu déroulant **Couleurs** : cliquez sur **Moyenne (16 bits)**.
- 5 Cliquez sur **OK**.

Connexion de votre ordinateur à un périphérique téléviseur ou audio

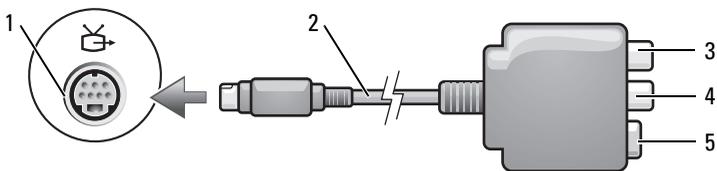
REMARQUE : Votre ordinateur n'est pas livré avec tous les câbles audio et vidéo nécessaires pour le relier à un téléviseur ou à un autre périphérique audio. Les câbles et les câbles adaptateur audio numérique/TV sont disponibles auprès de Dell.

Votre ordinateur dispose d'un connecteur de sortie TV S-vidéo qui permet, qui avec un câble S-vidéo standard, un câble vidéo composite ou un câble vidéo composantes (disponibles auprès de Dell), de le relier à un téléviseur.

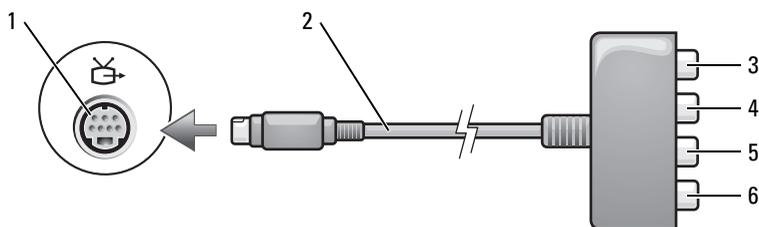
Votre téléviseur peut disposer d'un connecteur d'entrée S-vidéo, d'un connecteur d'entrée vidéo composite ou d'un connecteur d'entrée vidéo composantes. Selon le type de connecteur disponible sur votre téléviseur, vous pouvez utiliser un câble S-vidéo standard du commerce, un câble vidéo composite ou un câble vidéo composantes pour relier l'ordinateur au téléviseur.



1 connecteur de sortie TV S-vidéo 2 connecteur S-vidéo



1 connecteur de sortie TV S-vidéo 2 adaptateur vidéo composite
3 connecteur audio numérique S/PDIF 4 connecteur de sortie vidéo composite
5 connecteur S-vidéo



- | | | | |
|---|--|---|---|
| 1 | connecteur de sortie TV S-vidéo | 2 | adaptateur vidéo composantes |
| 3 | connecteur audio numérique S/PDIF | 4 | connecteur de sortie vidéo composantes Pr (rouge) |
| 5 | connecteur de sortie vidéo composantes Pb (bleu) | 6 | connecteur de sortie vidéo composantes Y (vert) |

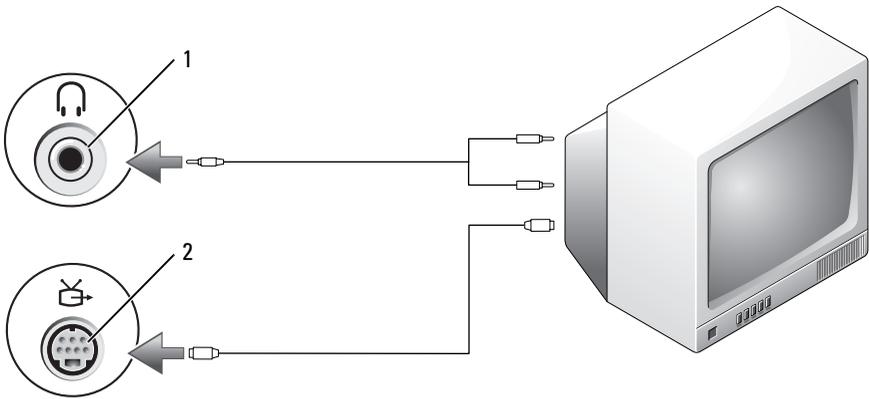
Pour connecter l'ordinateur à un téléviseur ou un périphérique audio, il est recommandé de connecter les câbles vidéo et audio à l'ordinateur selon l'une des combinaisons suivantes.

- S-vidéo et audio standard
- Vidéo composite et audio standard
- Sortie vidéo composantes et audio standard

REMARQUE : Reportez-vous aux schémas situés au début de chaque sous-section pour déterminer la méthode de connexion la plus appropriée.

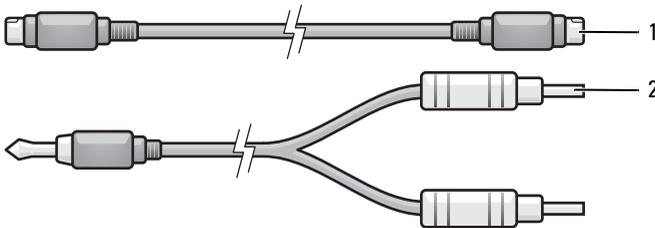
Lorsque vous avez terminé de connecter les câbles vidéo et audio entre l'ordinateur et le téléviseur, vous devez activer votre ordinateur pour qu'il fonctionne avec le téléviseur. Voir «Activation des paramètres d'affichage pour un téléviseur» à la page 80 pour vous assurer que l'ordinateur reconnaît le téléviseur et fonctionne correctement avec celui-ci. Si vous utilisez l'audio numérique S/PDIF, voir aussi «Activation de la sortie audio numérique S/PDIF» à la page 79.

S-vidéo et audio standard



1 connecteur audio

2 connecteur de sortie TV S-vidéo



1 câble S-vidéo standard

2 câble audio standard

- 1 Eteignez l'ordinateur et le téléviseur et/ou le périphérique audio que vous souhaitez brancher.

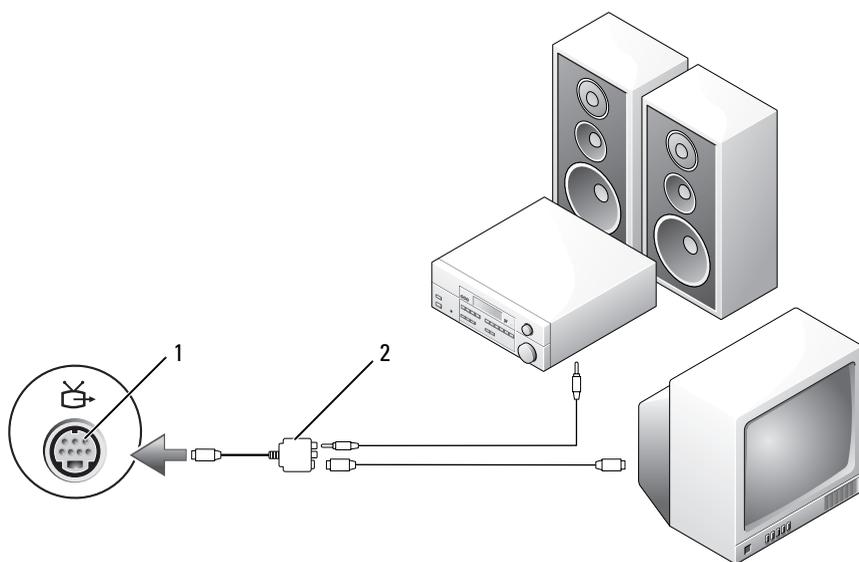


REMARQUE : Si votre téléviseur ou appareil audio est compatible avec les signaux S-vidéo mais non pas avec les signaux audio S/PDIF, vous pouvez brancher un câble S-vidéo directement sur le connecteur de sortie TV S-vidéo de l'ordinateur (sans le câble TV/audio numérique).

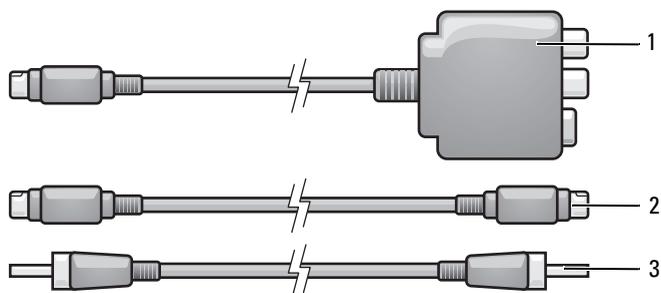
- 2 Reliez une extrémité du câble S-vidéo au connecteur de sortie S-vidéo de l'ordinateur.

- 3 Reliez l'autre extrémité du câble S-vidéo au connecteur d'entrée S-vidéo du téléviseur.
- 4 Branchez l'extrémité à connecteur unique du câble audio dans le connecteur de casque situé sur l'ordinateur.
- 5 Branchez les deux connecteurs RCA situés à l'autre extrémité du câble audio dans les connecteurs d'entrée audio situés sur le téléviseur ou sur un autre périphérique audio.
- 6 Allumez le téléviseur et tous les périphériques audio connectés (le cas échéant), puis l'ordinateur.
- 7 Voir «Activation des paramètres d'affichage pour un téléviseur» à la page 80 pour vous assurer que l'ordinateur reconnaît le téléviseur et fonctionne correctement avec celui-ci.

S-vidéo et audio numérique S/PDIF

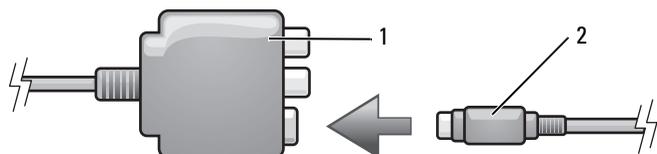


1 connecteur de sortie TV S-vidéo 2 adaptateur vidéo composite



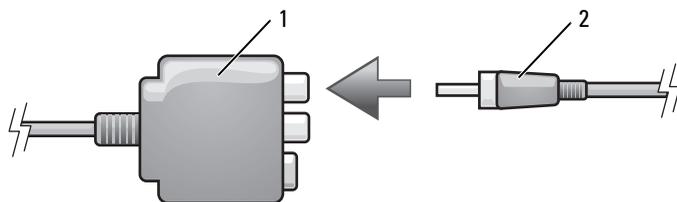
- 1 adaptateur vidéo composite 2 câble S-vidéo
 3 câble audio numérique S/PDIF

- 1 Eteignez l'ordinateur et le téléviseur et/ou le périphérique audio que vous souhaitez connecter.
- 2 Branchez l'adaptateur vidéo composite sur le connecteur de sortie TV S-vidéo de votre ordinateur.
- 3 Branchez une extrémité du câble S-vidéo dans le connecteur de sortie S-vidéo de l'adaptateur vidéo composite.



- 1 adaptateur vidéo composite 2 câble S-vidéo

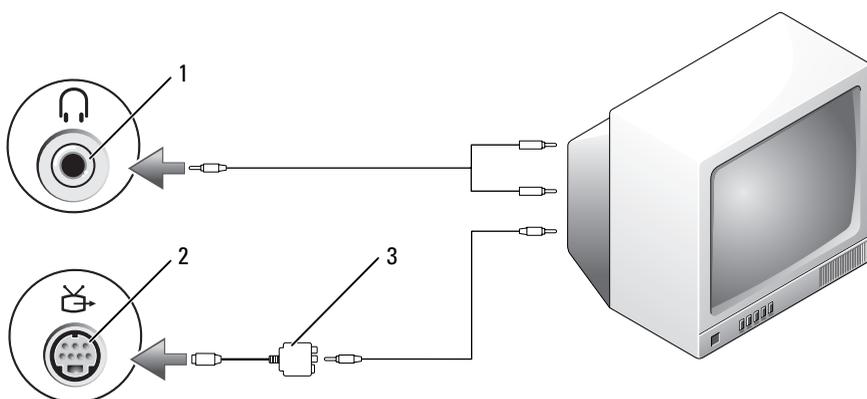
- 4 Reliez l'autre extrémité du câble S-vidéo au connecteur d'entrée S-vidéo du téléviseur.
- 5 Branchez une extrémité du câble audio numérique S/PDIF dans le connecteur audio numérique du câble adaptateur vidéo composite.



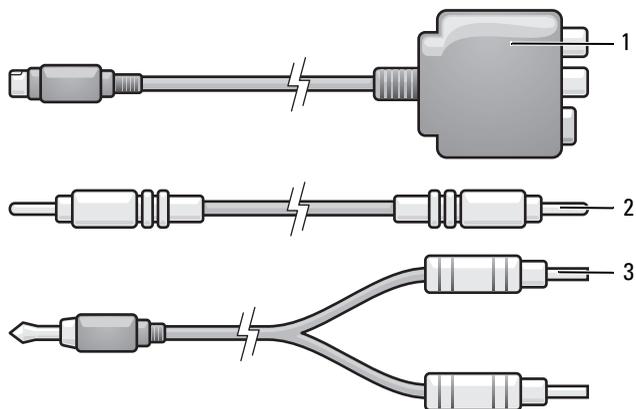
1 adaptateur vidéo composite 2 câble audio numérique S/PDIF

- 6 Branchez l'autre extrémité du câble audio numérique S/PDIF dans le connecteur d'entrée audio situé sur le téléviseur ou le périphérique audio.
- 7 Allumez le téléviseur et tous les périphériques audio connectés (le cas échéant), puis l'ordinateur.
- 8 Voir «Activation des paramètres d'affichage pour un téléviseur» à la page 80 pour vous assurer que l'ordinateur reconnaît le téléviseur et fonctionne correctement avec celui-ci.

Vidéo composite et audio standard

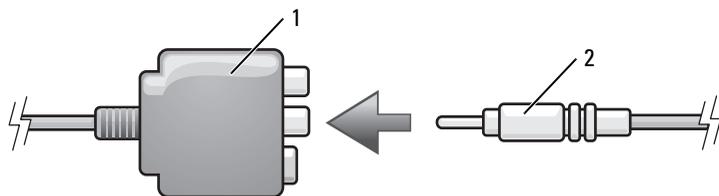


1 connecteur d'entrée audio 2 connecteur de sortie TV S-vidéo
3 adaptateur vidéo composite



- 1 adaptateur vidéo composite 2 câble vidéo composite
3 câble audio standard

- 1 Eteignez l'ordinateur et le téléviseur et/ou le périphérique audio que vous souhaitez connecter.
- 2 Branchez l'adaptateur vidéo composite sur le connecteur de sortie TV S-vidéo de votre ordinateur.
- 3 Branchez une extrémité du câble vidéo composite dans le connecteur de sortie vidéo composite de l'adaptateur vidéo composite.

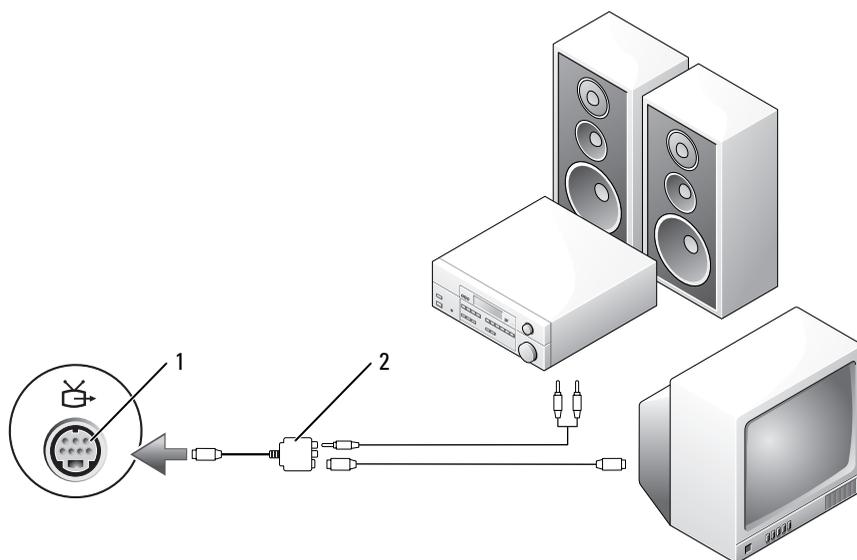


- 1 adaptateur vidéo composite 2 câble vidéo composite

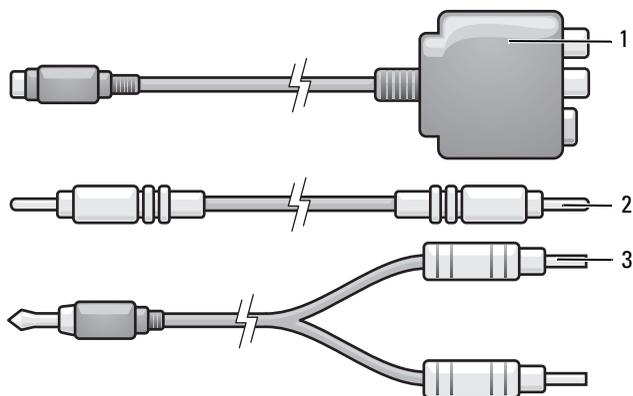
- 4 Reliez l'autre extrémité du câble vidéo composite au connecteur d'entrée vidéo composite du téléviseur.

- 5 Branchez l'extrémité à connecteur unique du câble audio dans le connecteur de casque situé sur l'ordinateur.
- 6 Branchez les deux connecteurs RCA situés à l'autre extrémité du câble audio dans les connecteurs d'entrée audio situés sur le téléviseur ou sur un autre périphérique audio.
- 7 Allumez le téléviseur et tous les périphériques audio connectés (le cas échéant), puis l'ordinateur.
- 8 Voir «Activation des paramètres d'affichage pour un téléviseur» à la page 80 pour vous assurer que l'ordinateur reconnaît le téléviseur et fonctionne correctement avec celui-ci.

Vidéo composite et audio numérique S/PDIF

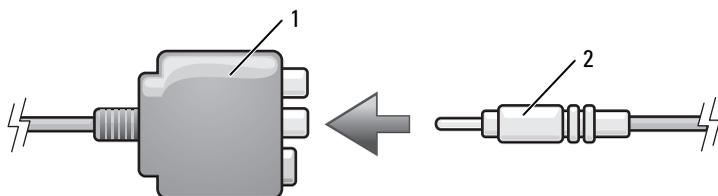


1 connecteur de sortie TV S-vidéo 2 adaptateur vidéo composite



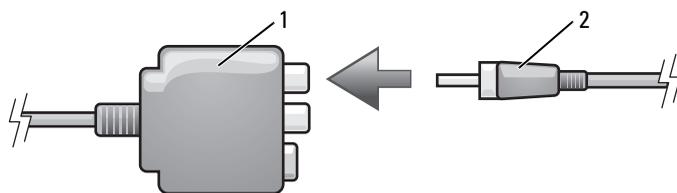
- 1 adaptateur vidéo composite 2 câble vidéo composite
3 câble audio standard

- 1 Eteignez l'ordinateur et le téléviseur et/ou le périphérique audio que vous souhaitez connecter.
- 2 Branchez l'adaptateur vidéo composite sur le connecteur de sortie TV S-vidéo de l'ordinateur.
- 3 Branchez une extrémité du câble vidéo composite dans le connecteur d'entrée vidéo composite de l'adaptateur vidéo composite.



- 1 adaptateur vidéo composite 2 câble vidéo composite

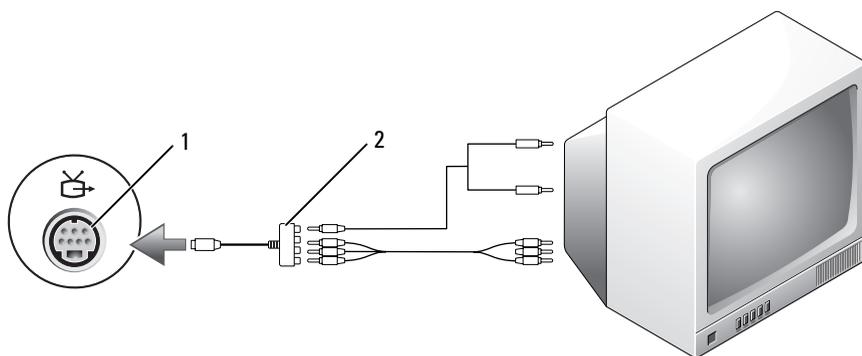
- 4 Reliez l'autre extrémité du câble vidéo composite au connecteur d'entrée vidéo composite du téléviseur.
- 5 Branchez une extrémité du câble audio numérique S/PDIF dans le connecteur audio S/PDIF de l'adaptateur vidéo composite.



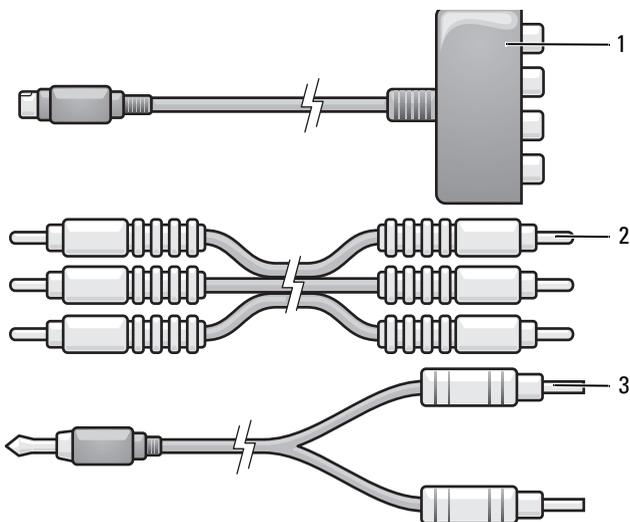
1 adaptateur vidéo composite 2 câble audio numérique S/PDIF

- 6 Branchez l'autre extrémité du câble audio numérique dans le connecteur d'entrée S/PDIF situé sur le téléviseur ou sur un autre périphérique audio.
- 7 Allumez le téléviseur et tous les périphériques audio connectés (le cas échéant), puis l'ordinateur.
- 8 Voir «Activation des paramètres d'affichage pour un téléviseur» à la page 80 pour vous assurer que l'ordinateur reconnaît le téléviseur et fonctionne correctement avec celui-ci.

Vidéo composantes et audio standard

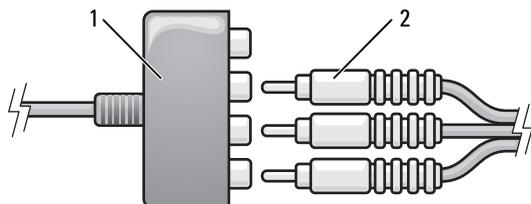


1 connecteur de sortie TV S-vidéo 2 adaptateur vidéo composantes



- 1 adaptateur vidéo composantes 2 câble vidéo composantes
3 câble audio standard

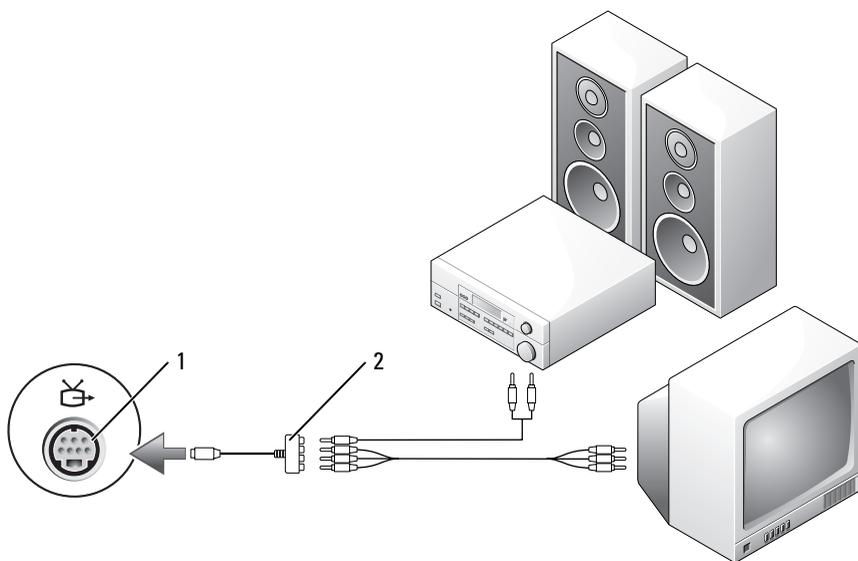
- 1 Eteignez l'ordinateur et le téléviseur et/ou le périphérique audio que vous souhaitez connecter.
- 2 Branchez l'adaptateur vidéo composantes sur le connecteur de sortie TV S-vidéo de votre ordinateur.
- 3 Branchez les trois extrémités du câble vidéo composantes sur les connecteurs de sortie vidéo composantes de l'adaptateur vidéo composantes. Vérifiez que les couleurs rouge, verte et bleu du câble correspondent aux ports correspondants de l'adaptateur.



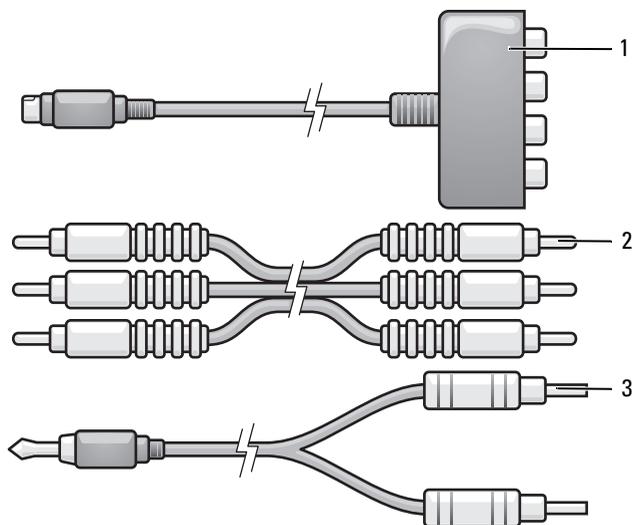
- 1 adaptateur vidéo composantes 2 câble vidéo composantes

- 4 Branchez les trois connecteurs de l'autre extrémité du câble vidéo composantes dans les connecteurs d'entrée vidéo composantes du téléviseur. Vérifiez que les couleurs des câbles rouge, vert et bleu correspondent aux couleurs des connecteurs d'entrée du téléviseur.
- 5 Branchez l'extrémité à connecteur unique du câble audio dans le connecteur de casque situé sur l'ordinateur.
- 6 Branchez les deux connecteurs RCA situés à l'autre extrémité du câble audio dans les connecteurs d'entrée audio situés sur le téléviseur ou sur un périphérique audio.
- 7 Allumez le téléviseur et tous les périphériques audio connectés (le cas échéant), puis l'ordinateur.
- 8 Voir «Activation des paramètres d'affichage pour un téléviseur» à la page 80 pour vous assurer que l'ordinateur reconnaît le téléviseur et fonctionne correctement avec celui-ci.

Vidéo composantes et audio numérique S/PDIF

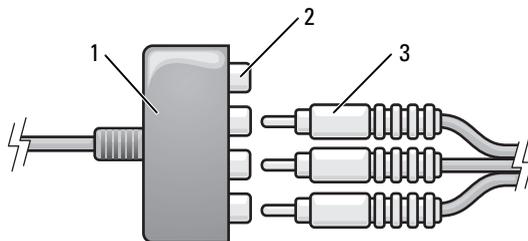


1 connecteur de sortie TV S-vidéo 2 adaptateur vidéo composantes



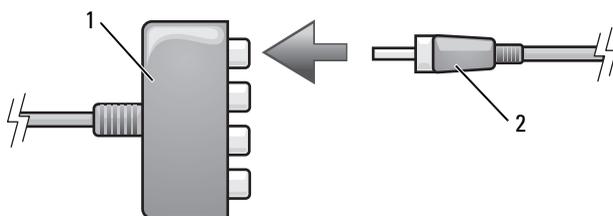
- 1 adaptateur vidéo composantes 2 câble vidéo composantes
3 câble audio standard

- 1 Eteignez l'ordinateur et le téléviseur et/ou le périphérique audio que vous souhaitez connecter.
- 2 Branchez l'adaptateur vidéo composantes sur le connecteur de sortie TV S-vidéo de l'ordinateur.
- 3 Branchez les trois extrémités du câble vidéo composantes sur les connecteurs de sortie vidéo composantes de l'adaptateur vidéo composantes. Vérifiez que les couleurs rouge, verte et bleu du câble correspondent aux ports correspondants de l'adaptateur.



- 1 adaptateur vidéo composantes 2 connecteurs de sortie vidéo composantes
3 câble vidéo composantes

- 4 Branchez les trois connecteurs de l'autre extrémité du câble vidéo composantes dans les connecteurs d'entrée vidéo composantes du téléviseur. Vérifiez que les couleurs des câbles rouge, vert et bleu correspondent aux couleurs des connecteurs d'entrée du téléviseur.
- 5 Branchez une extrémité du câble audio numérique S/PDIF sur le connecteur audio S/PDIF de l'adaptateur vidéo composantes.



- 1 adaptateur vidéo composantes 2 câble audio numérique S/PDIF

- 6 Branchez l'autre extrémité du câble audio numérique dans le connecteur d'entrée S/PDIF situé sur le téléviseur ou sur un autre périphérique audio.
- 7 Allumez le téléviseur et tous les périphériques audio connectés (le cas échéant), puis l'ordinateur.
- 8 Voir «Activation des paramètres d'affichage pour un téléviseur» à la page 80 pour vous assurer que l'ordinateur reconnaît le téléviseur et fonctionne correctement avec celui-ci.

Activation de la sortie audio numérique S/PDIF

Si votre ordinateur dispose d'un lecteur de DVD, vous pouvez activer la reproduction audio numérique des DVD.

- 1 Lancez l'application **Cyberlink PowerDVD**.
- 2 Insérez un DVD dans le lecteur.
Si la lecture du DVD commence, cliquez sur le bouton d'arrêt.
- 3 Cliquez sur l'option **Configuration**.
- 4 Cliquez sur l'option **DVD**.
- 5 Cliquez sur l'icône **Configuration DVD audio**.
- 6 Cliquez sur les flèches près de **Speaker Configuration** (Configuration des haut-parleurs) pour faire défiler les options, et sélectionnez l'option **SPDIF**.
- 7 Cliquez une fois sur le bouton **Précédent**, cliquez à nouveau sur le bouton **Précédent** pour revenir à l'écran du menu principal.

Activation de S/PDIF dans le pilote audio Windows

- 1 Double-cliquez sur l'icône représentant un haut-parleur dans la zone de notification de Windows.
- 2 Cliquez sur le menu **Options** puis sur **Contrôles avancés**.
- 3 Cliquez sur **Avancé**.
- 4 Cliquez sur **Interface S/PDIF**.
- 5 Cliquez sur **Fermer**.
- 6 Cliquez sur **OK**.

Configuration des casques Cyberlink (CL)



REMARQUE : La fonction de casque CL n'est disponible que si votre ordinateur est équipé d'un lecteur de DVD.

Si votre ordinateur dispose d'un lecteur de DVD, vous pouvez activer la reproduction audio numérique des DVD.

- 1 Lancez le programme **Cyberlink PowerDVD**.
- 2 Insérez un DVD dans le lecteur.
Si la lecture du DVD commence, cliquez sur le bouton d'arrêt.

- 3 Cliquez sur l'option **Configuration**.
- 4 Cliquez sur l'option **DVD**.
- 5 Cliquez sur l'icône **Configuration DVD audio**.
- 6 Cliquez sur les flèches près de **Configuration des haut-parleurs** pour faire défiler les options, et sélectionnez l'option **Ecouteurs**.
- 7 Cliquez sur les flèches près de **Mode d'écoute audio** pour faire défiler les options, et sélectionnez l'option **Ecouteurs CL**.
- 8 Cliquez sur les flèches près de l'option **Compression de plage dynamique** pour sélectionner l'option la plus appropriée.
- 9 Cliquez une fois sur le bouton **Précédent**, cliquez à nouveau sur le bouton **Précédent** pour revenir à l'écran du menu principal.

Activation des paramètres d'affichage pour un téléviseur



REMARQUE : Pour garantir que les options d'affichage apparaissent correctement, branchez le téléviseur à l'ordinateur avant d'activer les paramètres d'affichage.

Microsoft Windows XP

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**.
- 2 Double-cliquez sur **Affichage**, puis cliquez sur l'onglet **Paramètres**.
- 3 Cliquez sur **Avancé**.
- 4 Cliquez sur l'onglet correspondant à votre carte vidéo.



REMARQUE : Pour déterminer le type de carte vidéo installée sur votre ordinateur, consultez le Centre d'aide et de support Windows. Pour accéder au Centre d'aide et de support Windows, cliquez sur **Démarrer** → **Aide et support**. Dans la section **Choisissez une tâche**, cliquez sur **Utiliser Outils pour afficher les informations concernant votre ordinateur et diagnostiquer les problèmes**. Puis, sous **Informations sur mon ordinateur**, sélectionnez **Matériel**.

- 5 Dans la section des périphériques d'affichage, sélectionnez l'option correspondant à l'utilisation d'un écran unique ou de plusieurs écrans, en vérifiant que les paramètres d'affichage sont corrects pour votre sélection.

Microsoft Windows Vista

- 1 Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista, , puis sur **Panneau de configuration**, et enfin sur **Apparence et personnalisation**.
- 2 Sous **Personnalisation**, cliquez sur **Ajuster la résolution de l'écran**.
La fenêtre **Propriétés de Affichage** apparaît.
- 3 Cliquez sur **Avancé**.
- 4 Cliquez sur l'onglet correspondant à votre carte vidéo.



REMARQUE : Pour déterminer le type de carte vidéo installée sur votre ordinateur, consultez le Centre d'aide et de support Windows. Pour accéder au Centre d'aide et de support sous Windows Vista, cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista  → **Aide et support**. Dans la section **Choisissez une tâche**, cliquez sur **Utiliser Outils pour afficher les informations concernant votre ordinateur et diagnostiquer les problèmes**. Puis, sous **Informations sur mon ordinateur**, sélectionnez **Matériel**.

- 5 Dans la section des périphériques d'affichage, sélectionnez l'option correspondant à l'utilisation d'un écran unique ou de plusieurs écrans, en vérifiant que les paramètres d'affichage sont corrects pour votre sélection.

Configuration et utilisation des réseaux

La configuration d'un réseau d'ordinateurs permet d'assurer la connexion entre votre ordinateur et l'Internet, un autre ordinateur ou un réseau. Un réseau dans un bureau à domicile ou petite entreprise permet d'imprimer sur une imprimante partagée, d'accéder aux lecteurs et fichiers d'un autre ordinateur, de parcourir d'autres réseaux ou d'accéder à l'Internet. Vous pouvez configurer un réseau local (LAN) avec des câbles réseau et un modem câble haut débit, ou installer un réseau sans fil (WLAN).

Les systèmes d'exploitation Microsoft Windows[®] XP et Windows Vista[®] disposent d'assistants pour vous guider dans la configuration de vos ordinateurs en réseau. Pour plus d'informations sur les réseaux, consultez l'Aide et support Windows (voir «Aide et support de Windows» à la page 18).

Connexion à un réseau ou à un modem câble à haut débit

Pour connecter l'ordinateur à un réseau, une carte réseau doit être installée et un câble réseau connecté à l'ordinateur.

- 1 Raccordez le câble de réseau au connecteur de carte réseau à l'arrière de l'ordinateur.



REMARQUE : Insérez le connecteur du câble jusqu'au clic signalant la mise en place, puis tirez doucement pour vérifier que le câble est bien maintenu.

- 2 Connectez l'autre extrémité du câble à un périphérique de connexion réseau ou une prise murale de réseau.



REMARQUE : Ne connectez pas de câble réseau à une prise téléphonique murale.



Configuration d'un réseau sous le système d'exploitation Microsoft® Windows® XP

- 1 Cliquez sur Démarrer→ Tous les programmes→ Accessoires→ Communications→ Assistant Configuration du réseau→ Suivant→ Liste de vérification pour la création d'un réseau.



REMARQUE : La sélection de la méthode de connexion **Cet ordinateur se connecte directement à Internet** entraîne l'activation du pare-feu intégré fourni avec Windows XP Service Pack 2 (SP2).

- 2 Terminez la liste de vérification.
- 3 Revenez à l'Assistant Configuration du réseau et suivez les instructions de l'assistant.

Configuration d'un réseau sous le système d'exploitation Microsoft Windows Vista®

- 1 Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista , et sur Se connecter à→ Configurer une connexion ou un réseau.
- 2 Sélectionnez une option sous Choisissez une option de connexion.
- 3 Cliquez sur Suivant et suivez les instructions de l'assistant.

Réseau local sans fil (WLAN)

Un réseau sans fil est un ensemble d'ordinateurs qui communiquent entre eux par des ondes radio plutôt que par un câble réseau relié à chacun. Dans un réseau sans fil, un périphérique de communication radio appelé point d'accès ou routeur sans fil relie les ordinateurs du réseau et assure leur accès à ce réseau ou à Internet. Le point d'accès ou routeur sans fil communique avec la carte réseau sans fil de l'ordinateur en transmettant des données par radio à l'aide de leurs antennes.

Éléments nécessaires pour établir une connexion sans fil

Pour configurer un réseau sans fil, vous devez disposer de :

- Un accès Internet haut débit (par exemple par câble ou DSL)
- Un modem haut débit connecté et en fonctionnement

- Un routeur sans fil ou point d'accès
- Une carte réseau sans fil pour chaque ordinateur à relier au réseau sans fil
- Un câble réseau avec un connecteur RJ-45

Vérification de votre carte réseau sans fil

Selon vos choix lors de l'achat de votre ordinateur, celui-ci peut disposer de configurations très diverses. Pour vérifier que votre ordinateur dispose d'une carte réseau sans fil et connaître le type de cette carte, utilisez une des méthodes suivantes :

- Le bouton **Démarrer** et l'option **Se connecter**
- La confirmation de réception de commande de votre ordinateur

Bouton démarrer et option **Se connecter**

Sous *Microsoft Windows XP*, cliquez sur **Démarrer** → **Connecter à** → **Afficher toutes les connexions**.



REMARQUE : Si votre ordinateur est configuré avec l'option **Menu Démarrer classique**, cliquez sur **Démarrer** → **Paramètres** → **Connexions réseau** pour consulter les connexions réseau.

Sous *Microsoft Windows Vista*, cliquez sur  → **Se connecter à** → **Voir les ordinateurs et périphériques du réseau**.

Si Connexion réseau sans fil n'apparaît pas dans Réseau local ou Internet haut débit, vous n'avez peut-être pas de carte réseau sans fil.

Si Connexion réseau sans fil apparaît, vous avez une carte réseau sans fil. Pour consulter des informations détaillées sur la carte réseau sans fil :

- 1 Cliquez avec le bouton droit sur **Connexion réseau sans fil**.
- 2 Cliquez sur **Propriétés**.

La fenêtre **Propriétés de Connexion réseau sans fil** apparaît. Le nom et le numéro de modèle de la carte réseau sans fil apparaissent dans l'onglet **Général**.



REMARQUE : Si **Connexion réseau sans fil** n'apparaît pas, vous n'avez sans doute pas de carte réseau sans fil.

La confirmation de réception de commande de votre ordinateur

La confirmation que vous avez reçue de la commande de votre ordinateur donne la liste du matériel et logiciel livré avec celui-ci.

Configuration d'un nouveau réseau sans fil à l'aide d'un routeur sans fil et d'un modem haut débit

- 1 Prenez contact avec votre fournisseur d'accès Internet (FAI) pour obtenir les informations sur les exigences de connexion de votre modem haut débit.
- 2 Vérifiez que vous avez accès à l'Internet filaire par le modem haut débit avant de tenter de configurer une connexion Internet sans fil (voir «Connexion à un réseau ou à un modem câble à haut débit» à la page 83).
- 3 Installez le logiciel éventuellement nécessaire pour votre routeur sans fil. Votre routeur sans fil a peut-être été livré avec un CD d'installation. Les CD d'installation contiennent le plus souvent des informations d'installation et de dépannage. Installez le logiciel nécessaire selon les instructions du fabricant du routeur.
- 4 Arrêtez votre ordinateur et tous les autres ordinateurs avec carte sans fil dans le voisinage par le menu **Démarrer** ou .
- 5 Débranchez le câble d'alimentation de votre modem haut débit de la prise secteur.
- 6 Débranchez le câble réseau de l'ordinateur et du modem.
- 7 Débranchez l'adaptateur de CA de votre routeur sans fil pour être certain que ce routeur n'est plus alimenté.



REMARQUE : Attendez au minimum 5 minutes après avoir débranché le modem haut débit avant de poursuivre la configuration du réseau.

- 8 Insérez un câble réseau dans le connecteur RJ-45 du modem haut débit non alimenté.
- 9 Branchez l'autre extrémité du câble réseau dans le connecteur réseau Internet (RJ-45) du routeur sans fil non alimenté.
- 10 Vérifiez qu'aucun câble réseau ou USB autre que le câble réseau de liaison entre le modem et le routeur sans fil n'est relié au modem haut débit.



REMARQUE : Redémarrez votre équipement sans fil dans l'ordre décrit ci-dessous pour éviter un échec de connexion possible.

- 11 N'allumez *que* votre modem haut débit et attendez au moins 2 minutes que ce modem se stabilise. Après 2 minutes, passez à l'étape 12.
- 12 Allumez votre routeur sans fil et attendez au moins 2 minutes qu'il se stabilise. Après 2 minutes, passez à l'étape 13.

- 13 Démarrez votre ordinateur et attendez la fin de la procédure d'amorçage.
- 14 Consultez la documentation livrée avec votre routeur sans fil pour effectuer les opérations ci-dessous dans l'ordre et configurer le routeur sans fil :
 - Établissez une communication entre votre ordinateur et votre routeur sans fil.
 - Configurez votre routeur sans fil pour communiquer avec votre modem haut débit.
 - Trouvez le nom de diffusion de votre routeur sans fil. Le terme technique pour le nom de diffusion de votre routeur est SSID (Service Set Identifier) ou nom de réseau.
- 15 Si nécessaire, configurez votre carte réseau sans fil pour se connecter au réseau sans fil (voir «Connexion à un réseau sans fil» à la page 87).

Connexion à un réseau sans fil



REMARQUE : Avant de vous connecter à un réseau sans fil, assurez-vous d'avoir suivi les instructions de la section «Réseau local sans fil (WLAN)» à la page 84.



REMARQUE : Les instructions de configuration de réseau ci-dessous ne s'appliquent pas aux cartes internes de technologie Bluetooth® ou produits de téléphonie mobile.

Cette section donne des procédures générales de connexion à un réseau par une technologie sans fil. Les noms de réseau et détails de configuration peuvent varier. Voir «Réseau local sans fil (WLAN)» à la page 84 pour plus d'informations sur la préparation de la connexion de votre ordinateur à un réseau sans fil.

Votre carte réseau sans fil nécessite un logiciel et des pilotes spécifiques de connexion à un réseau. Le logiciel est déjà installé.



REMARQUE : Si le logiciel est désinstallé ou endommagé, suivez les instructions de la documentation utilisateur de votre carte réseau sans fil. Vérifiez le type de carte réseau sans fil installé dans votre ordinateur puis recherchez ce nom sur le site web de support Dell™ à l'adresse **support.dell.com**. Pour plus d'informations sur le type de carte réseau sans fil installée dans votre ordinateur, voir «Vérification de votre carte réseau sans fil» à la page 85.

Détermination du gestionnaire de périphériques réseau sans fil

Selon le logiciel installé sur votre ordinateur, plusieurs programmes de configuration sans fil peuvent gérer vos périphériques réseau.

- L'utilitaire client de la carte réseau sans fil
- Le système d'exploitation Windows XP ou Windows Vista

Pour déterminer quel programme de configuration sans fil gère votre carte réseau sans fil dans Windows XP :

- 1 Cliquez sur **Démarrer** → **Paramètres** → **Panneau de configuration** → **Connexions réseau**.
- 2 Cliquez à l'aide du bouton droit sur l'icône **Connexion réseau sans fil**, puis sur **Afficher les réseaux sans fil disponibles**.

Si la fenêtre **Réseaux sans fil disponibles** affiche **Windows ne peut pas configurer cette connexion**, c'est l'utilitaire client de la carte réseau sans fil qui gère cette carte.

Si la fenêtre **Réseaux sans fil disponibles** affiche **Cliquez sur un élément de la liste ci-dessous pour vous connecter à un réseau sans fil accessible ou obtenir plus d'informations**, c'est le système d'exploitation Windows XP qui gère la carte réseau sans fil.

Pour déterminer quel programme de configuration sans fil gère votre carte réseau sans fil dans Windows Vista :

- 1 Cliquez sur  → **Se connecter à** → **Gérer les réseaux sans fil**.
- 2 Faites un double-clic sur un profil pour ouvrir l'écran de propriétés du réseau sans fil.

Pour des informations spécifiques sur l'utilitaire de configuration sans fil installé sur votre ordinateur, consultez la documentation du réseau sans fil dans l'Aide et support Windows (voir «Aide et support de Windows» à la page 18).

Achèvement de la connexion au réseau sans fil

À l'allumage de votre ordinateur, si un réseau (pour lequel votre ordinateur n'est pas configuré) est détecté aux alentours, une fenêtre apparaît près de l'icône de réseau dans la zone de notification système (en bas à droite du bureau Windows).

Suivez les instructions fournies dans le programme qui apparaît à l'écran.

Après configuration de votre ordinateur pour le réseau sans fil sélectionné, une autre fenêtre vous avertit que l'ordinateur est connecté à ce réseau.

Ensuite, à chaque ouverture de session sur votre ordinateur à portée du réseau sans fil sélectionné, la même fenêtre vous avertit de la connexion au réseau sans fil.



REMARQUE : Si vous sélectionnez un réseau sécurisé, vous devez entrer une clé WEP ou WPA lorsque vous y êtes invité. Les paramètres de sécurité du réseau sont uniques à votre réseau. Dell ne peut pas vous fournir ces informations.



REMARQUE : La connexion au réseau peut prendre 1 minute.

Activation/désactivation de la carte réseau sans fil



REMARQUE : Si vous n'arrivez pas à vous connecter à un réseau sans fil, vérifiez que vous disposez de tous les éléments pour constituer un réseau sans fil (voir «Éléments nécessaires pour établir une connexion sans fil» à la page 84), puis vérifiez que votre carte réseau sans fil est activée en appuyant sur <Fn><F2>.

Vous pouvez activer ou désactiver la fonction de réseau sans fil de votre ordinateur par la combinaison de touches <Fn><F2>.

Suivi de l'état de la carte réseau sans fil par Dell QuickSet

Le témoin d'activité sans fil est un moyen facile de suivi de l'état des périphériques sans fil de votre ordinateur. Pour éteindre ou allumer le témoin d'activité sans fil, cliquez sur l'icône QuickSet de la barre des tâches et sélectionnez **Hotkey Popups**. Si la case **Wireless Activity Indicator Off** n'est pas cochée, le témoin est activé. Si la case **Wireless Activity Indicator Off** est cochée, le témoin est désactivé.

Le témoin d'activité sans fil indique si les périphériques sans fil de votre ordinateur sont activés ou désactivés. À l'activation ou la désactivation de la fonction de réseau sans fil, le témoin d'activité sans fil est modifié pour afficher l'état correspondant.

Pour plus d'informations sur le témoin d'activité sans fil Dell QuickSet, cliquez à droite sur l'icône QuickSet dans la barre des tâches et sélectionnez **Aide**.

Haut débit mobile (réseau sans fil étendu [WWAN])

Un réseau mobile haut débit, aussi appelé WWAN (Wireless Wide Area Network), est un réseau numérique cellulaire à haut débit offrant un accès à l'Internet sur une zone géographique bien plus large qu'un réseau local sans fil (WLAN : Wireless Local Area Network), qui n'a une portée que de 30 à 300 mètres. Votre ordinateur peut conserver l'accès au réseau haut débit mobile tant qu'il se trouve dans une zone de couverture de données cellulaires. Prenez contact avec votre opérateur pour connaître la couverture du réseau cellulaire numérique haut débit.



REMARQUE : Même si vous pouvez passer des appels depuis votre téléphone mobile dans une zone géographique particulière, cette zone n'est pas nécessairement couverte par les services de données cellulaires.

Éléments nécessaires pour établir une connexion réseau haut débit mobile



REMARQUE : Selon votre ordinateur, vous pouvez utiliser une carte haut débit mobile de type ExpressCard ou Mini, mais pas les deux, pour établir une connexion au réseau haut débit mobile.

Pour configurer une connexion réseau haut débit mobile, vous devez disposer de :

- Une carte haut débit mobile ExpressCard ou Mini (selon la configuration de votre ordinateur)



REMARQUE : Pour des instructions d'utilisation des cartes ExpressCard, voir «Utilisation de cartes» à la page 93.

- Carte haut débit mobile ExpressCard activée ou module SIM (Subscriber Identity Module) pour votre opérateur.
- Le programme Dell Mobile Broadband Card Utility (déjà installé sur votre ordinateur si vous avez acheté la carte avec l'ordinateur), ou sur le CD livré avec la carte si vous l'avez achetée séparément).

Si le programme est endommagé ou supprimé de votre ordinateur, consultez le Guide de l'utilisateur du programme Dell Mobile Broadband Card Utility pour des instructions. Ce guide de l'utilisateur est accessible par l'Aide et support Windows (voir «Aide et support de Windows» à la page 18) ou sur le CD livré avec la carte si vous l'avez achetée séparément de l'ordinateur.

Vérification de votre carte haut débit mobile Dell

Selon vos choix lors de l'achat de votre ordinateur, celui-ci peut disposer de configurations très diverses. Pour déterminer la configuration de votre ordinateur, consultez un des documents ci-dessous :

- Votre confirmation de commande
- Centre d'aide et support Microsoft Windows

Pour vérifier votre carte haut débit mobile dans le Centre d'aide et support Windows :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**→ **Aide et support**→ **Utiliser Outils pour afficher les informations concernant votre ordinateur et diagnostiquer les problèmes**.
- 2 Sous **Outils**, cliquez sur **Informations sur mon ordinateur**→ **Rechercher les informations concernant le matériel installé sur cet ordinateur**.

Sur l'écran **Informations sur le Poste de travail - Matériel**, vous pouvez voir le type de carte haut débit mobile installée sur votre ordinateur ainsi que les autres composants matériels.



REMARQUE : La carte haut débit mobile apparaît sous la rubrique **Modems**.

Connexion à un réseau haut débit mobile



REMARQUE : Ces instructions ne concernent que les cartes haut débit mobile ExpressCard ou Mini. Elles ne concernent pas les cartes internes à technologie sans fil.



REMARQUE : Avant toute connexion à l'Internet, vous devez activer le service haut débit mobile auprès de votre prestataire de service téléphonique mobile. Pour des instructions et informations supplémentaires sur l'utilisation du programme Dell Mobile Broadband Card Utility, consultez le guide de l'utilisateur accessible par l'Aide et support Windows (voir «Aide et support de Windows» à la page 18). Le guide d'utilisation est aussi accessible par le site de support Dell à l'adresse **support.dell.com** ainsi que sur le CD livré avec votre carte haut débit mobile si vous l'avez acheté séparément de l'ordinateur.

Utilisez le programme Dell Mobile Broadband Card Utility pour établir et gérer une connexion réseau haut débit mobile à l'Internet.

- 1 Cliquez sur l'icône Dell Mobile Broadband Card Utility  sur le bureau Windows, pour lancer le programme.
- 2 Cliquez sur **Connecter**.



REMARQUE : Le bouton **Connecter** devient **Déconnecter**.

3 Suivez les instructions à l'écran pour gérer la connexion réseau à l'aide du programme.

Ou

1 Cliquez sur **Démarrer**→ **Tous les programmes**→ **Dell Wireless**.

2 Cliquez sur **Dell Wireless Broadband** et suivez les instructions à l'écran.

Pare-feu Microsoft® Windows®

Le pare-feu Windows assure une protection de base contre tout accès non autorisé à l'ordinateur lorsque celui-ci est connecté à Internet. Le pare-feu Windows est automatiquement activé lorsque vous exécutez l'Assistant Configuration réseau.

Lorsque le pare-feu Windows est activé pour une connexion réseau, son icône apparaît avec un arrière-plan rouge dans la section **Connexions réseau** du Panneau de configuration.



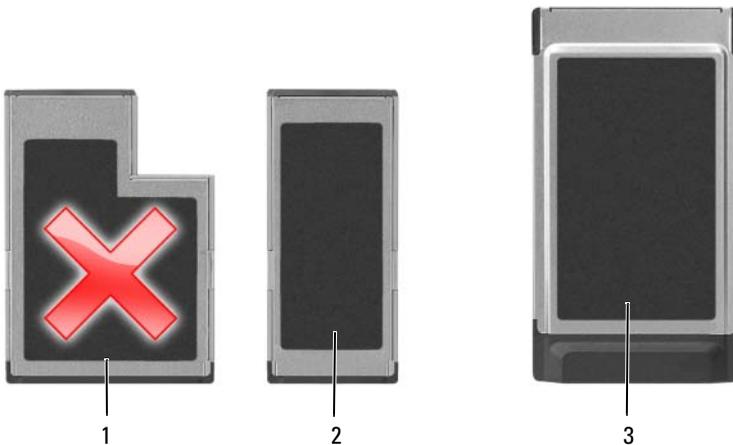
REMARQUE : L'activation du pare-feu Windows ne réduit pas le besoin de logiciel antivirus.

Pour plus d'informations cliquez sur **Démarrer**→ **Panneau de configuration**→ **Sécurité**→ **Pare-feu Windows**, ou voir «Aide et support de Windows» à la page 18.

Utilisation de cartes

Types de carte

Pour plus d'informations sur les cartes PC prises en charge, voir «Caractéristiques» à la page 163.



- | | | | |
|-------|---|---|---|
| 1 | ExpressCard 54 mm (non prise en charge) | 2 | ExpressCard 34 mm (prise en charge avec adaptateur) |
| <hr/> | | | |
| 3 | Carte PC (prise en charge) | | |

REMARQUE : Une carte PC n'est pas un périphérique d'amorçage.

Le logement de carte PC est doté d'un connecteur qui prend en charge une seule carte de type I ou II. Le logement de carte PC prend en charge la technologie CardBus et les cartes PC dépassantes. Le *Type* d'une carte correspond à son épaisseur, non à sa fonction.

Caches de carte

Votre ordinateur est livré avec un cache en plastique dans le logement de carte. Les caches protègent les logements non utilisés contre la poussière et les particules en suspens. Conservez le cache pour l'utiliser lorsqu'il n'y a pas de carte installée dans le logement. Les caches provenant d'autres ordinateurs ne sont pas adaptés à votre ordinateur.

Pour déposer le cache, voir «Dépose d'une carte ou d'un cache» à la page 96.

Cartes dépassantes

Une carte dépassante (un adaptateur pour réseau sans fil, par exemple) est plus longue qu'une carte standard et dépasse de l'ordinateur. Lorsque vous utilisez des cartes dépassantes, prenez les précautions suivantes :

- Veillez à ce que rien ne vienne heurter la partie exposée d'une carte dépassante installée. Cela pourrait en effet endommager la carte système.
- Retirez toujours la carte PC étendue avant d'emballer l'ordinateur dans sa mallette de transport.

Installation d'une carte PC ou ExpressCard

Vous pouvez insérer une carte PC ou ExpressCard de 34 mm (avec adaptateur) dans l'ordinateur en fonctionnement. Celui-ci détecte automatiquement la carte.

Les cartes sont généralement marquées d'un symbole (un triangle ou une flèche, par exemple) pour indiquer l'extrémité à insérer dans le logement. Les cartes sont conçues pour éviter une mauvaise insertion. Si l'orientation de la carte n'est pas claire, consultez la documentation livrée avec la carte.



PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, suivez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

Pour installer une carte PC :

- 1 Tenez la carte, le symbole d'orientation pointant vers le logement et le côté supérieur de la carte orienté vers le haut. Le loquet devra peut-être être *en* position ouverte avant d'insérer la carte.
- 2 Faites glisser la carte dans le logement jusqu'à ce qu'elle soit complètement engagée dans le connecteur.

Si vous sentez une trop grande résistance, ne forcez pas. Vérifiez l'orientation de la carte, puis faites une nouvelle tentative.



L'ordinateur reconnaît la plupart des cartes PC et charge automatiquement le pilote de périphérique approprié. Si le programme de configuration vous indique de charger les pilotes du fabricant, utilisez la disquette ou le CD accompagnant la carte PC.

Pour installer une carte ExpressCard :



REMARQUE : Votre ordinateur n'assure la prise en charge d'une ExpressCard 34 mm qu'avec un adaptateur. Votre ordinateur n'assure pas la prise en charge des ExpressCard de 54 mm.

- 1 Avec l'ExpressCard de 34 mm insérée dans son adaptateur, maintenez la carte symbole d'orientation vers le logement de carte PC/ExpressCard et sommet de la carte vers le haut. Le loquet devra peut-être être *en* position ouverte avant d'insérer la carte.



- 2 Faites glisser l'adaptateur dans le logement de carte jusqu'à ce qu'il soit complètement engagé dans le connecteur.

Si vous sentez une trop grande résistance, ne forcez pas. Vérifiez l'orientation de la carte ExpressCard et de l'adaptateur, puis faites une nouvelle tentative.

L'ordinateur reconnaît la plupart des cartes et charge automatiquement le pilote de périphérique approprié. Si le programme de configuration vous indique de charger les pilotes du fabricant, utilisez la disquette ou le CD accompagnant la carte.

Dépose d'une carte ou d'un cache

⚠ PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

➡ AVIS : Cliquez sur l'icône  de la barre des tâches pour sélectionner et désactiver une carte avant de la retirer de l'ordinateur. Si vous ne désactivez pas la carte à l'aide de l'utilitaire de configuration, vous risquez de perdre des données. Si une carte est branchée, n'essayez pas de l'éjecter en tirant sur son câble.

Appuyez sur le loquet et retirez la carte ou le cache. Vous devrez appuyer à deux reprises sur certains loquets : une fois pour faire ressortir le loquet et une deuxième fois pour faire sortir la carte.

Conservez le cache afin de l'utiliser à chaque fois qu'un logement de carte PC est vide. Les caches protègent les logements non utilisés contre la poussière et les particules en suspens.

Sécurité de votre ordinateur

Câble de sécurité antivol

 **REMARQUE** : Votre ordinateur n'est pas livré avec un câble de sécurité antivol.

Un câble de sécurité antivol est un dispositif antivol vendu dans le commerce. Pour utiliser le câble antivol, fixez-le à la fente pour câble de votre ordinateur Dell™. Pour plus d'informations, reportez-vous aux instructions fournies avec le dispositif.

 **AVIS** : Avant d'acheter un dispositif antivol, assurez-vous qu'il est compatible avec la fente pour câble de sécurité de votre ordinateur.



Mots de passe

A propos des mots de passe

 **REMARQUE** : Les mots de passe sont désactivés lorsque vous recevez votre ordinateur.

Les mots de passe principal (ou système), d'administrateur et de disque dur permettent d'empêcher tout accès non autorisé à l'ordinateur. Le tableau suivant détermine les types et les fonctions des mots de passe disponibles sur votre ordinateur.

Type de mot de passe	Fonctions
Principal (ou système)	<ul style="list-style-type: none"> • Protège l'ordinateur contre les accès non autorisés.
Administrateur	<ul style="list-style-type: none"> • Permet aux administrateurs système et aux techniciens de maintenance d'accéder aux ordinateurs pour les réparer ou les reconfigurer. • Permet de limiter l'accès au programme de configuration du système de la même façon qu'un mot de passe principal limite l'accès à l'ordinateur. • Il peut être utilisé à la place du mot de passe principal.
Disque dur	<ul style="list-style-type: none"> • Permet de protéger contre les accès non autorisés des données de votre disque dur ou d'un disque dur externe (le cas échéant).

 **AVIS :** Les mots de passe assurent une sécurité élevée des données de votre ordinateur ou de votre disque dur. Mais ils ne sont pas une sécurité absolue. Si vous avez besoin d'une sécurité plus accrue, achetez et utilisez d'autres systèmes de protection, comme des cartes à puce, des programmes de chiffrement de données ou des cartes PC comportant des fonctions de chiffrement.

 **REMARQUE :** Certains disques durs ne prennent pas en charge les mots de passe de disque dur.

Respectez les recommandations suivantes pour les mots de passe :

- Choisissez des mots de passe dont vous pourrez vous souvenir mais pas faciles à deviner. Par exemple, n'utilisez pas comme mots de passe les noms de membres de votre famille ou d'animaux familiers.
- Il est recommandé de ne jamais noter vos mots de passe. Si vous devez le noter, vérifiez que ce mot de passe est rangé en lieu sûr.
- Ne partagez pas vos mots de passe avec d'autres personnes.
- Vérifiez que personne ne vous observe quand vous tapez votre ou vos mots de passe.

Si vous oubliez un de vos mots de passe, prenez contact avec Dell (voir «Pour prendre contact avec Dell» à la page 161). Pour votre protection, les équipes de support technique de Dell vous demanderont une preuve d'identité pour garantir que seule une personne autorisée peut utiliser l'ordinateur.

Utilisation d'un mot de passe principal (système)

Le mot de passe principal permet de protéger l'ordinateur contre les accès non autorisés.

Au premier démarrage de votre ordinateur, vous devez définir un mot de passe primaire à l'invite.

Si vous n'entrez pas de mot de passe dans les 2 minutes, l'ordinateur revient à son état de fonctionnement précédent.



AVIS : Si vous désactivez le mot de passe d'administrateur, le mot de passe principal est lui aussi désactivé.

Pour ajouter ou modifier des mots de passe, accédez à **Comptes d'utilisateur** dans le **Panneau de configuration**.

Si vous avez affecté un mot de passe d'administrateur, vous pouvez l'utiliser à la place du mot de passe principal. Le système ne vous demande pas forcément d'entrer le mot de passe d'administrateur.

Utilisation d'un mot de passe d'administrateur

Le mot de passe d'administrateur est conçu pour donner aux administrateurs système et aux techniciens de maintenance un accès aux ordinateurs pour les réparations et les reconfigurations. Ces administrateurs ou techniciens peuvent affecter des mots de passe d'administrateur identiques à des groupes d'ordinateurs et vous laisser affecter le mot de passe principal unique.

Pour définir ou modifier des mots de passe d'administrateur, accédez aux **Comptes d'utilisateurs** situés sur le **Panneau de configuration**.

Lorsque vous définissez un mot de passe d'administrateur, l'option **Configurer le programme de configuration** est disponible dans le programme de configuration du système. L'option **Configurer le programme de configuration** vous permet de limiter l'accès au programme de configuration du système de la même façon qu'un mot de passe principal limite l'accès à l'ordinateur.

Le mot de passe d'administrateur peut être utilisé à la place du mot de passe principal. Chaque fois que le système vous demande d'entrer le mot de passe principal, vous pouvez entrer le mot de passe d'administrateur.



AVIS : Si vous désactivez le mot de passe d'administrateur, le mot de passe principal est lui aussi désactivé.



REMARQUE : Le mot de passe d'administrateur fournit un accès à l'ordinateur, mais ne fournit pas d'accès au disque dur lorsqu'un mot de passe de disque dur est affecté.

Si vous avez oublié le mot de passe principal et ne disposez pas d'un mot de passe d'administrateur, ou si vous disposez d'un mot de passe principal et d'un mot de passe d'administrateur mais que vous les avez oubliés tous les deux, contactez votre administrateur système ou contactez Dell (voir «Pour prendre contact avec Dell» à la page 161).

Utilisation d'un mot de passe de disque dur

Le mot de passe de disque dur permet de protéger les données contre les accès non autorisés. Vous pouvez également affecter un mot de passe à un disque dur externe (le cas échéant) qui peut ou non être identique au mot de passe du disque dur principal.

Pour affecter ou modifier un mot de passe de disque dur, entrez dans le programme de configuration du système (voir «Programme de configuration du système» à la page 129).

Lorsque le mot de passe de disque dur est défini, vous devez l'entrer chaque fois que vous allumez l'ordinateur et chaque fois que vous reprenez le fonctionnement normal à partir du mode Veille.

Si le mot de passe de disque dur est activé, vous devez le saisir chaque fois que vous allumez l'ordinateur : un message vous invite à saisir le mot de passe.

Pour continuer, saisissez votre mot de passe (pas plus de 8 caractères), puis appuyez sur <Entrée>.

Si vous n'entrez pas de mot de passe dans les 2 minutes, l'ordinateur revient à son état de fonctionnement précédent.

Si un mot de passe inexact est entré, un message vous avertit que le mot de passe n'est pas valide. Appuyez sur <Entrée> pour faire une nouvelle tentative.

Si vous n'entrez pas le bon mot de passe au bout de trois tentatives, l'ordinateur tente de démarrer à partir d'un autre périphérique amorçable si l'option **Boot First Device** du programme de configuration du système le permet. Si l'option **Boot First Device** ne permet pas de démarrage à partir d'un autre périphérique, l'ordinateur revient à l'état de fonctionnement dans lequel il se trouvait lorsque vous l'avez allumé.

Si les mots de passe de disque dur, de disque dur externe et principal sont identiques, l'ordinateur ne vous demande que le mot de passe principal. Si le mot de passe de disque dur est différent du mot de passe principal, l'ordinateur vous invite à les entrer tous les deux. L'affectation de deux mots de passe différents offre une plus grande sécurité.

 **REMARQUE** : Le mot de passe d'administrateur fournit un accès à l'ordinateur, mais ne fournit pas d'accès au disque dur lorsqu'un mot de passe de disque dur est affecté.

TPM Module de plate-forme approuvée

 **REMARQUE** : Les ordinateurs livrés en Chine et en Russie ne sont pas équipés de la fonction TPM.

 **REMARQUE** : La fonction TPM prend en charge le chiffrement seulement si le système d'exploitation prend en charge la fonction TPM. Pour plus d'informations, consultez la documentation du logiciel TPM et les fichiers d'aide livrés avec ce logiciel.

La fonction TPM est une sécurité matérielle qui peut être utilisée pour la création et la gestion de clés de chiffrement générées par informatique. Utilisée en parallèle avec un logiciel de sécurité, la fonction TPM renforce la sécurité du réseau et de l'ordinateur en activant des fonctions telles que la protection de fichiers et des e-mails. La fonction TPM est activée par une option du programme de configuration du système.

 **AVIS** : Pour assurer la sécurité de vos données TPM et des clés de chiffrement, suivez les procédures de sauvegarde mentionnées dans le *Guide de prise en main de Broadcom Secure Foundation*. Si ces sauvegardes sont incomplètes, perdues ou endommagées, Dell sera dans l'impossibilité de vous aider à restaurer les données chiffrées.

Activation de la fonction TPM

- 1 Pour activer le logiciel TPM :
 - a Redémarrez l'ordinateur et appuyez sur <F2> pendant l'autotest de mise sous tension pour entrer dans le programme de configuration du système.
 - b Sélectionnez **Security (Sécurité)** → **TPM Security (Sécurité TPM)** et appuyez sur <Entrée>.
 - c Dans **TPM Security (Sécurité TPM)**, choisissez **On (Activé)**.

- d Appuyez sur <Echap> pour quitter le programme de configuration du système.
 - e Si cela vous est demandé, cliquez sur **Enregistrer/Quitter**.
- 2** Activez le programme de configuration de TPM :
- a Redémarrez l'ordinateur et appuyez sur <F2> pendant l'autotest de mise sous tension pour entrer dans le programme de configuration du système.
 - b Sélectionnez **Security** (Sécurité) → **TPM Activation** (Activation TPM) et appuyez sur <Entrée>.
 - c Sous **TPM Activation** (Activation TPM), sélectionnez **Activate** (Activer) et appuyez sur <Entrée>.
-  **REMARQUE** : Ce programme ne doit être activé qu'une seule fois.
- d A l'achèvement de la procédure, le programme redémarre automatiquement ou vous invite à redémarrer l'ordinateur.

Logiciel de gestion de sécurité

Le logiciel de gestion de sécurité est conçu pour utiliser quatre fonctions différentes de sécurisation de votre ordinateur :

- Gestion de l'ouverture de session
- Identification avant démarrage (à l'aide d'un lecteur d'empreinte digitale, d'une carte à puce ou d'un mot de passe)
- Chiffrement
- Gestion d'informations personnelles

Activation du logiciel de gestion de sécurité

 **REMARQUE** : Vous devez d'abord activer la fonction TPM pour disposer de toutes les fonctionnalités du logiciel de gestion de sécurité.

- 1 Activez la fonction TPM (voir «Activation de la fonction TPM» à la page 101).
- 2 Chargez le logiciel de gestion de sécurité :
 - a Allumez votre ordinateur (ou redémarrez-le).
 - b Lorsque le logo DELL™ s'affiche, appuyez immédiatement sur <F2>. Si vous attendez trop longtemps et que le logo Windows apparaît, attendez encore jusqu'à ce que le bureau Windows s'affiche. Éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

- c Dans le menu déroulant, sélectionnez **Wave EMBASSY Trust Suite** et appuyez sur <Entrée> pour créer les icônes des composants du logiciel sur le bureau de l'ordinateur.
- d Appuyez sur <Echap> pour quitter le programme de configuration du système.
- e Si cela vous est demandé, cliquez sur **Enregistrer/Quitter**.

Utilisation du logiciel de gestion de sécurité

Pour plus d'informations sur l'utilisation du logiciel de gestion de sécurité et ses différentes fonctions, consultez le *Guide de prise en main* du logiciel :

Cliquez sur **Démarrer**→ **Tous les programmes**→ **Wave EMBASSY Trust Suite**→ **Getting Started Guide** (Guide de prise en main).

Logiciel de suivi d'ordinateur

Un logiciel de suivi d'ordinateur peut permettre de localiser votre ordinateur en cas de perte ou de vol. Ce logiciel est en option et peut être acheté lors de la commande de votre ordinateur Dell™, vous pouvez aussi prendre contact avec votre commercial Dell pour plus d'informations sur cette fonction de sécurité.



REMARQUE : Le logiciel de suivi d'ordinateur peut ne pas être disponible dans certains pays.



REMARQUE : Si vous disposez d'un logiciel de suivi d'ordinateur et que votre ordinateur soit perdu ou volé, vous devez prendre contact avec la société assurant le service de suivi pour signaler votre ordinateur.

Si votre ordinateur est perdu ou volé

- Appelez un poste de police pour signaler la perte ou le vol de l'ordinateur. Mentionnez le numéro d'étiquette de service dans votre description de l'ordinateur. Demandez le numéro d'enregistrement de la plainte et notez ce numéro avec le nom, l'adresse et le numéro de téléphone du poste de police. Si possible, notez le nom du fonctionnaire chargé de l'enquête.



REMARQUE : Si vous savez où l'ordinateur a été perdu ou volé, appelez un poste de police dans la région correspondante. Si vous ne le savez pas, appelez un poste de police proche de votre domicile.

- Si l'ordinateur appartient à une société, avertissez le bureau de sécurité de la société.
- Prenez contact avec le service clientèle Dell pour signaler la perte de l'ordinateur. Vous devez fournir le numéro d'étiquette de service de l'ordinateur, le numéro de la plainte, ainsi que le nom, l'adresse et le numéro de téléphone du poste de police auquel vous avez signalé la disparition. Si possible, donnez le nom du policier chargé de l'enquête.

L'employé du service clientèle Dell enregistre votre déclaration sous le numéro d'étiquette de service et signale cet ordinateur comme disparu ou volé. Si quelqu'un appelle Dell pour de l'assistance technique avec votre numéro d'étiquette de service, cet ordinateur sera automatiquement identifié comme disparu ou volé. L'employé pourra alors tenter d'obtenir le numéro de téléphone et l'adresse de la personne qui appelle. Dell prendra alors contact avec le poste de police auquel vous avez signalé la disparition de l'ordinateur.

Nettoyage de votre ordinateur

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

Ordinateur, clavier et écran

 **PRÉCAUTION** : Avant de nettoyer l'ordinateur, débranchez la prise secteur et retirez toute batterie installée. Nettoyez votre ordinateur avec un tissu doux et humecté avec de l'eau. N'utilisez pas de liquide ni d'aérosol nettoyants, ceux-ci peuvent contenir des substances inflammables.

- Utilisez une bombe aérosol d'air comprimé pour chasser la poussière qui se trouve entre les touches du clavier.



AVIS : Pour éviter d'endommager l'ordinateur ou l'écran, ne vaporisez pas de liquide de nettoyage directement sur l'écran. N'utilisez que des produits conçus spécialement pour le nettoyage des écrans et suivez les instructions livrées avec le produit.

- Imbibez un chiffon doux, non pelucheux, avec de l'eau ou une solution de nettoyage pour écrans et nettoyez l'écran.
- Humectez un chiffon doux, non pelucheux, d'eau et essuyez l'ordinateur et le clavier. Ne laissez pas l'eau du chiffon s'insérer entre la tablette tactile et le repose-mains qui l'entoure.

Tablette tactile

- 1 Arrêtez et éteignez votre ordinateur (voir «Extinction de votre ordinateur» à la page 37).
- 2 Débranchez les périphériques reliés à l'ordinateur ainsi que les prises secteur correspondantes.
- 3 Retirez toutes les batteries installées (voir le *Guide technique* pour votre système sur le site support.dell.com).
- 4 Humidifiez un chiffon doux et non pelucheux à l'eau pure et essuyez doucement la surface de la tablette tactile. Ne laissez pas l'eau du chiffon s'insérer entre la tablette tactile et le repose-mains qui l'entoure.

Lecteur de disquette

- ➔ **AVIS** : Ne tentez pas de nettoyer les têtes du lecteur à l'aide d'un coton-tige. Vous pourriez désaligner les têtes et empêcher le bon fonctionnement du lecteur.

Nettoyez votre lecteur de disquette à l'aide d'un kit de nettoyage du commerce. Ces kits comportent des disquettes prétraitées permettant d'enlever les dépôts accumulés au cours d'une utilisation normale.

CD et DVD

- ➔ **AVIS** : Utilisez toujours de l'air comprimé pour nettoyer la lentille du lecteur de CD/DVD, et suivez les instructions livrées avec la bombe d'air comprimé. Ne touchez jamais la lentille du lecteur.

En cas de problème, par exemple patinage, ou de qualité de lecture de vos CD ou DVD, essayez de nettoyer les disques.

- 1 Maintenez le disque par le bord extérieur. Vous pouvez aussi le tenir par le bord intérieur du trou central.

- ➔ **AVIS** : Pour éviter d'endommager la surface, n'essayez pas le disque de façon circulaire.

- 2 A l'aide d'un chiffon doux et non pelucheux, essuyez doucement la face inférieure du disque (à l'opposé de l'étiquette) de façon rectiligne, du centre au bord du disque.

Pour les poussières tenaces, essayez de l'eau ou de l'eau savonneuse. Vous pouvez aussi acheter des produits du commerce permettant de nettoyer les disquettes et assurant une protection contre la poussière, les empreintes de doigts et les rayures. Les produits de nettoyage destinés aux CD conviennent aussi aux DVD.

Dépannage

Service de mise à jour technique Dell

Le service de mise à jour technique Dell est un avertissement par e-mail des mises à jour logicielles et matérielles correspondant à votre ordinateur. Ce service est gratuit et personnalisable en contenu, format et fréquence de réception des avertissements.

Pour vous inscrire au service de mise à jour technique (Dell Technical Update service), consultez l'adresse support.dell.com/technicalupdate.

Dell Diagnostics



PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

Quand utiliser Dell Diagnostics

Si vous rencontrez un problème avec votre ordinateur, procédez aux vérifications décrites dans la section «Problèmes de blocage et problèmes logiciels» à la page 118 et exécutez Dell Diagnostics avant de contacter Dell pour obtenir une assistance technique.

Il est recommandé d'imprimer ces procédures avant de commencer.



AVIS : Dell Diagnostics ne fonctionne que sur les ordinateurs Dell™.



REMARQUE : Le support *Drivers and Utilities* est en option et n'est pas obligatoirement expédié avec tous les ordinateurs.

Démarrez Dell Diagnostics depuis le disque dur ou depuis le support *Drivers and Utilities*.

Lancement de Dell Diagnostics depuis le disque dur

Dell Diagnostics se trouve dans une partition cachée (utilitaire de diagnostics) de votre disque dur.



REMARQUE : Si votre ordinateur ne peut pas afficher une image à l'écran, contactez Dell (voir «Pour prendre contact avec Dell» à la page 161).

- 1 Eteignez l'ordinateur.
- 2 Si l'ordinateur est connecté à une station d'accueil (amarré), déconnectez-le. Pour obtenir des instructions, consultez la documentation qui accompagne la station d'accueil.
- 3 Branchez l'ordinateur à une prise secteur.
- 4 Dell Diagnostics peut être lancé de deux façons :
 - Allumez l'ordinateur. Lorsque le logo DELL™ s'affiche, appuyez immédiatement sur <F12>. Sélectionnez **Diagnostics** dans le menu d'amorçage et appuyez sur <Entrée>.



REMARQUE : Si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft® Windows® s'affiche. Eteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

- Maintenez enfoncée la touche <Fn> en allumant l'ordinateur.



REMARQUE : Si un message apparaît pour indiquer qu'aucune partition de diagnostic n'a été trouvée, lancez Dell Diagnostics depuis le CD *Drivers and Utilities*.

L'ordinateur lance l'évaluation du système de préamorçage avec une série de diagnostics intégrés qui effectue un test préalable de la carte système, du clavier, du disque dur et de l'écran.

- Répondez à toutes les questions qui s'affichent pendant l'évaluation.
- Si une défaillance de composant est détectée, l'ordinateur s'arrête et émet un signal sonore. Pour arrêter l'évaluation et redémarrer l'ordinateur, appuyez sur <Echap> ; pour passer au test suivant, appuyez sur <y> ; pour retester le composant défectueux, appuyez sur <r>.
- Si des défaillances sont détectées lors de l'évaluation de préamorçage du système, notez les codes d'erreur et contactez Dell (voir «Pour prendre contact avec Dell» à la page 161).

Si l'évaluation de préamorçage du système se déroule sans problème, vous recevez le message **Démarrage sur la partition Dell Diagnostic Utility**. Appuyez sur une touche pour continuer.

- 5 Appuyez sur une touche pour démarrer Dell Diagnostics à partir de la partition de diagnostics du disque dur.

Démarrage de Dell Diagnostics à partir du support Drivers and Utilities

1 Insérez le support *Drivers and Utilities*.

2 Arrêtez et redémarrez l'ordinateur.

Lorsque le logo DELL apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.

Si vous attendez trop longtemps et que le logo Windows apparaît, attendez encore jusqu'à ce que le bureau Windows s'affiche. Éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

 **REMARQUE :** Les étapes suivantes ne modifient la séquence d'amorçage qu'une seule fois. Au démarrage suivant, l'ordinateur traitera l'ordre des périphériques de démarrage comme indiqué dans le programme de configuration du système.

3 Quand la liste des périphériques d'amorçage apparaît, sélectionnez CD/DVD/CD-RW Drive et appuyez sur <Entrée>.

4 Sélectionnez l'option **Boot from CD-ROM** (Démarrer à partir du CD-ROM) sur le menu qui apparaît et appuyez sur <Entrée>.

5 Tapez 1 pour démarrer le menu et appuyez sur <Entrée> pour poursuivre.

6 Sélectionnez **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Exécuter Dell Diagnostics 32 bits) dans la liste numérotée. Si plusieurs versions apparaissent, sélectionnez la version correspondant à votre ordinateur.

7 Lorsque le **Main Menu** (Menu principal) de Dell Diagnostics s'affiche, sélectionnez le test à effectuer.

Menu principal de Dell Diagnostics

1 Une fois que Dell Diagnostics est chargé et que l'écran **Main Menu** (Menu principal) s'affiche, cliquez sur le bouton correspondant à l'option souhaitée.

Option	Fonction
Express Test (Test rapide)	Exécute un test rapide des périphériques. En règle générale, le test prend 10 à 20 minutes et n'exige aucune intervention de votre part. Effectuez tout d'abord un Test rapide pour trouver le problème plus rapidement.

Option	Fonction (suite)
Extended Test (Test approfondi)	Exécute un test approfondi des périphériques. En règle générale, le test prend 1 heure ou plus et nécessite que vous répondiez régulièrement à des questions.
Custom Test (Test personnalisé)	Teste un périphérique spécifique. Vous pouvez personnaliser les tests à exécuter.
Symptom Tree (Arborescence des symptômes)	Répertorie les symptômes rencontrés les plus communs et vous permet de sélectionner un test selon le symptôme du problème auquel vous êtes confronté.

- 2** Si un problème est rencontré lors d'un test, un message affiche le code d'erreur et une description du problème. Notez le code d'erreur et la description du problème et suivez les instructions à l'écran.

Si vous ne pouvez pas résoudre le problème, contactez Dell (voir «Pour prendre contact avec Dell» à la page 161).



REMARQUE : Le numéro de service de votre ordinateur est situé en haut de chaque écran de test. Si vous contactez Dell, le service de support technique vous demandera votre numéro de service.

- 3** Si vous effectuez un test à partir de l'option **Test personnalisé** ou **Arborescence des symptômes**, cliquez sur l'onglet approprié décrit dans le tableau suivant pour en savoir plus.

Onglet	Fonction
Results (Résultats)	Affiche les résultats du test et les conditions d'erreur rencontrées.
Errors (Erreurs)	Affiche les conditions d'erreur rencontrées, les codes d'erreur et la description du problème.
Help (Aide)	Décrit le test et peut indiquer les conditions requises pour exécuter le test.

Onglet	Fonction <i>(suite)</i>
Configuration	<p>Affiche la configuration matérielle du périphérique sélectionné.</p> <p>Dell Diagnostics obtient des informations de configuration de tous les périphériques à partir du programme de configuration du système, de la mémoire et de divers tests internes et les affiche dans la liste des périphériques, dans le volet gauche de l'écran. La liste des périphériques risque de ne pas afficher les noms de tous les composants installés sur votre ordinateur ou de tous les périphériques reliés à celui-ci.</p>
Parameters (Paramètres)	Permet de personnaliser le test en modifiant ses paramètres.

- 4 Lorsque les tests sont terminés, si vous exécutez Dell Diagnostics à partir du CD *Drivers and Utilities*, retirez le CD.
- 5 Une fois les tests effectués, fermez l'écran pour revenir au **Main Menu** (Menu principal). Pour quitter Dell Diagnostics et redémarrer l'ordinateur, fermez l'écran **Main Menu** (Menu principal).

Dell Support Utility

Le programme Dell Support Utility est installé sur votre ordinateur et accessible par l'icône Dell Support  de la barre des tâches ou depuis le bouton **Démarrer**. Ce programme permet d'obtenir des informations d'auto-assistance, des mises à jour de logiciels et des contrôles de bon fonctionnement de votre environnement informatique.

Accès au programme Dell Support Utility

Accédez au programme Dell Support Utility depuis l'icône  de la barre des tâches ou depuis le menu **Démarrer**.

Si l'icône Dell Support n'apparaît pas dans la barre des tâches :

- 1 Cliquez sur **Démarrer** → **Tous les programmes** → **Dell Support** → **Paramètres de support Dell**.
- 2 Vérifiez que l'option **Afficher l'icône dans la barre des tâches** est cochée.



REMARQUE : Si Dell Support Utility n'est pas accessible depuis le menu **Démarrer**, consultez le site support.dell.com pour télécharger le logiciel.

Le programme Dell Support Utility est personnalisé pour votre environnement informatique.

L'icône  dans la barre des tâches se comporte différemment par un clic simple, un double-clic ou un clic droit.

Clic sur l'icône Dell Support

Un clic ou un clic droit sur l'icône  permet d'effectuer les tâches suivantes :

- Contrôle de votre environnement informatique.
- Consultation des paramètres de Dell Support Utility.
- Accès au fichier d'aide de Dell Support Utility.
- Consultation des questions les plus courantes.
- Approfondissement de Dell Support Utility.
- Désactivation de Dell Support Utility.

Double-clic sur l'icône Dell Support

Un double-clic sur l'icône  permet de vérifier manuellement votre environnement informatique, de consulter les questions les plus fréquentes, d'accéder au fichier d'aide de Dell Support Utility et de consulter les paramètres de support Dell.

Pour plus d'informations sur Dell Support Utility, cliquez sur le point d'interrogation (?) en haut de l'écran **Dell™ Support**.

Résolution des incidents

Lorsque vous dépannez votre ordinateur, suivez les conseils ci-dessous :

- Si vous avez ajouté ou supprimé une pièce avant que le problème n'apparaisse, revoyez les procédures d'installation et assurez-vous que la pièce est correctement installée.
- Si un périphérique ne fonctionne pas, vérifiez qu'il est correctement connecté.
- Si un message d'erreur apparaît à l'écran, consignez-le par écrit, mot pour mot. Ce message peut aider le personnel du support à diagnostiquer et à résoudre le ou les incidents.
- Si un message d'erreur apparaît dans un programme, consultez la documentation de ce programme.

 **REMARQUE** : Les procédures présentées dans ce document concernent l'affichage par défaut de Windows. Par conséquent, elles risquent de ne pas fonctionner si votre ordinateur Dell™ est réglé sur le mode d'affichage classique de Windows.

Problèmes de lecteur

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

VÉRIFIEZ QUE MICROSOFT® WINDOWS® RECONNAÎT LE LECTEUR —

Windows XP :

- Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Poste de travail**.

Windows Vista® :

- Cliquez sur le bouton **Démarrer Windows Vista**  et cliquez sur **Ordinateur**.

Si le lecteur n'est pas répertorié, effectuez une analyse complète avec votre logiciel antivirus pour rechercher d'éventuels virus et les supprimer. Les virus peuvent parfois empêcher Windows de reconnaître le lecteur.

TEST DU LECTEUR —

- Insérez un autre disque pour éliminer la possibilité que le premier soit défectueux.
- Insérez une disquette d'amorçage et redémarrez l'ordinateur.

NETTOYEZ LE LECTEUR OU LE DISQUE — Voir «Nettoyage de votre ordinateur» à la page 105.

VÉRIFIEZ LES CONNEXIONS DES CÂBLES

VÉRIFIEZ LES INCOMPATIBILITÉS MATÉRIELLES — Voir «Dépannage des problèmes matériels et logiciels sous les systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® XP et Microsoft Windows Vista®» à la page 139.

EXÉCUTEZ DELL DIAGNOSTICS — Voir «Dell Diagnostics» à la page 107.

Problèmes de lecteur optique

 **REMARQUE** : Il peut arriver que le lecteur optique haute vitesse vibre et produise du bruit. Cela ne signifie en aucun cas que le lecteur ou le support est défectueux.

 **REMARQUE** : Selon les régions du monde et les différents formats de disque, certains titres DVD ne fonctionnent pas dans certains lecteurs DVD.

RÉGLEZ LE CONTRÔLE DE VOLUME DE WINDOWS —

- Cliquez sur l'icône représentant un haut-parleur, dans l'angle inférieur droit de votre écran.
- Assurez-vous d'avoir monté le volume en cliquant sur le curseur et en le faisant glisser vers le haut.
- Vérifiez que le son n'est pas mis en sourdine en cliquant sur l'une des cases à cocher activées.

VÉRIFIEZ LES HAUT-PARLEURS ET LE CAISSON D'EXTRÊMES GRAVES — Voir «Problèmes de son et de haut-parleurs» à la page 124.

Problèmes d'écriture vers un lecteur optique

FERMEZ TOUS LES PROGRAMMES — Le lecteur optique doit recevoir un flux régulier de données pendant la gravure. Si le flux est interrompu, une erreur peut se produire. Fermez tous les programmes avant de lancer l'écriture sur le lecteur.

DÉSACTIVEZ LE MODE VEILLE DANS WINDOWS AVANT DE LANCER L'ÉCRITURE SUR UN DISQUE — Voir «Configuration des paramètres de gestion d'énergie» à la page 45 ou lancez une recherche à l'aide du mot clé *veille* dans le Centre d'aide et de support de Windows pour plus d'informations sur les modes d'économie d'énergie.

Problèmes de disque dur

LANCEZ LA VÉRIFICATION DU DISQUE —

Windows XP :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Poste de travail**.
- 2 Avec le bouton droit, cliquez sur **Disque local C:**.
- 3 Cliquez sur **Propriétés** → **Outils** → **Vérifier maintenant**.
- 4 Cliquez sur **Analyser** et tenter la restauration des secteurs défectueux, puis sur **Démarrer**.

Windows Vista :

- 1 Cliquez sur **Démarrer** , puis sur **Ordinateur**.
- 2 Avec le bouton droit, cliquez sur **Disque local C:**.
- 3 Cliquez sur **Propriétés** → **Outils** → **Vérifier maintenant**.

La fenêtre **Contrôle du compte utilisateur** peut apparaître. Si vous êtes administrateur de l'ordinateur, cliquez sur **Continuer** ; sinon, prenez contact avec votre administrateur pour poursuivre l'action voulue.

- 4 Suivez les instructions qui s'affichent.

Problèmes liés à la messagerie électronique, au modem ou à Internet



PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.



REMARQUE : Connectez le modem uniquement à une prise téléphonique analogique. Le modem ne fonctionne pas s'il est connecté à un réseau téléphonique numérique.



REMARQUE : Ne branchez pas de câble téléphonique sur le connecteur réseau (voir «Vue arrière» à la page 27).

VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DE SÉCURITÉ DE MICROSOFT OUTLOOK® EXPRESS —

Si vous n'arrivez pas à ouvrir vos pièces jointes :

- 1 Dans Outlook Express, cliquez sur **Outils**→**Options**→**Sécurité**.
- 2 Cliquez sur **Ne pas autoriser l'ouverture ou l'enregistrement des pièces jointes susceptibles de contenir un virus pour supprimer la coche**, le cas échéant.

VÉRIFIEZ LA CONNEXION DE LA LIGNE TÉLÉPHONIQUE

INSPECTEZ LA PRISE TÉLÉPHONIQUE

CONNECTEZ DIRECTEMENT LE MODEM À LA PRISE TÉLÉPHONIQUE MURALE

UTILISEZ UNE AUTRE LIGNE TÉLÉPHONIQUE —

- Vérifiez que la ligne téléphonique est connectée à la prise du modem (cette dernière est reconnaissable à l'étiquette verte ou à l'icône en forme de connecteur qui se trouve à côté d'elle).
- Vérifiez que vous entendez un déclic lorsque vous insérez le connecteur de la ligne téléphonique dans le modem.
- Débranchez la ligne téléphonique du modem et connectez-la à un téléphone, puis attendez la tonalité.
- Si d'autres appareils partagent cette ligne (répondeur, télécopieur, protecteur de surtension ou séparateur de ligne), débranchez-les et branchez le modem directement à la prise téléphonique murale. Si vous utilisez un câble qui mesure 3 mètres ou plus, essayez-en un plus court.

EXÉCUTEZ L'OUTIL DE DIAGNOSTIC DU MODEM —

Windows XP :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**→**Tous les programmes**→**Assistant du modem**.
- 2 Suivez les instructions affichées à l'écran pour identifier et résoudre les problèmes liés au modem. Cette application d'assistance du modem n'est pas disponible sur certains ordinateurs.

Windows Vista :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**  → Tous les programmes → Outil de diagnostic du modem.
- 2 Suivez les instructions affichées à l'écran pour identifier et résoudre les problèmes liés au modem. Les diagnostics du modem ne sont disponibles que sur certains ordinateurs.

VÉRIFIEZ QUE LE MODEM COMMUNIQUE AVEC WINDOWS —

Windows XP :

- 1 Cliquez sur **Démarrer** → Panneau de configuration → Imprimantes et autres périphériques → Options de modem et téléphonie → Modems.
- 2 Cliquez sur le port COM de votre modem → Propriétés → Diagnostics → Interroger le modem pour vérifier que le modem communique avec Windows.

Si toutes les commandes reçoivent des réponses, le modem fonctionne correctement.

Windows Vista :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**  → Panneau de configuration → Matériel et audio → Options de modem et téléphonie → Modems.
- 2 Cliquez sur le port COM de votre modem → Propriétés → Diagnostics → Interroger le modem pour vérifier que le modem communique avec Windows.

Si toutes les commandes reçoivent des réponses, le modem fonctionne correctement.

VÉRIFIEZ QUE VOUS ÊTES CONNECTÉ À INTERNET — Assurez-vous que vous êtes bien abonné à un fournisseur d'accès Internet. Une fois le programme de messagerie électronique Outlook Express ouvert, cliquez sur **Fichier**. Si la case **Travailler hors connexion** est cochée, décochez-la, puis connectez-vous à Internet. Contactez votre fournisseur d'accès Internet pour obtenir une assistance.

Messages d'erreur

 **PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.**

Si le message d'erreur n'est pas répertorié, consultez la documentation du système d'exploitation ou du programme que vous étiez en train d'utiliser au moment où le message est apparu.

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS (UN NOM DE FICHIER NE PEUT CONTENIR AUCUN DES CARACTÈRES SUIVANTS) : \ / : * ? " < >
| — N'utilisez pas ces caractères dans les noms de fichiers.

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (UN FICHER .DLL REQUIS EST INTROUVABLE) — Il manque un fichier essentiel au programme que vous essayez d'ouvrir. Pour supprimer, puis réinstaller le programme :

Windows XP :

- 1 Cliquez sur **Démarrer** → **Panneau de configuration** → **Ajout/suppression de programmes** → **Modifier ou supprimer des programmes**.
- 2 Sélectionnez le programme à supprimer.
- 3 Cliquez sur **Désinstaller**.
- 4 Consultez la documentation du programme pour obtenir des instructions d'installation.

Windows Vista :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration** → **Programmes** → **Programmes et fonctionnalités**.
- 2 Sélectionnez le programme à supprimer.
- 3 Cliquez sur **Désinstaller**.
- 4 Consultez la documentation du programme pour obtenir des instructions d'installation.

drive letter : \ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (lettre de lecteur : \ N'EST PAS ACCESSIBLE. LE PÉRIPHÉRIQUE N'EST PAS PRÊT) — Le lecteur ne peut pas lire le disque. Insérez un disque dans le lecteur et réessayez.

INSERT BOOTABLE MEDIA (INTRODUISEZ UN SUPPORT AMORÇABLE) — Introduisez une disquette, un CD ou un DVD amorçable.

NON-SYSTEM DISK ERROR (ERREUR DISQUE NON-SYSTÈME) — Retirez la disquette du lecteur et redémarrez l'ordinateur.

NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. CLOSE SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (MÉMOIRE OU RESSOURCES INSUFFISANTES. FERMEZ DES PROGRAMMES ET RÉESSEYER) — Fermez toutes les fenêtres et ouvrez le programme de votre choix. Dans certains cas, vous devrez peut-être redémarrer l'ordinateur afin de restaurer ses ressources. Si vous devez effectivement arrêter l'ordinateur, exécutez le programme voulu dès que le redémarrage est terminé.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND (SYSTÈME D'EXPLOITATION INTROUVABLE) — Contactez Dell (voir «Pour prendre contact avec Dell» à la page 161).

Problèmes de périphérique IEEE 1394



PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.



REMARQUE : Votre ordinateur supporte seulement IEEE 1394a standard

VÉRIFIEZ QUE LE CÂBLE DU PÉRIPHÉRIQUE IEEE 1394 EST CORRECTEMENT INSÉRÉ DANS LE PÉRIPHÉRIQUE ET DANS LE CONNECTEUR DE L'ORDINATEUR

VÉRIFIEZ QUE LE PÉRIPHÉRIQUE IEEE 1394 EST ACTIVÉ DANS LE PROGRAMME DE CONFIGURATION DU SYSTÈME — Voir «Écrans de configuration du système» à la page 130.

ASSUREZ-VOUS QUE LE PÉRIPHÉRIQUE IEEE 1394 EST RECONNU PAR WINDOWS —

Windows XP :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Performances et maintenance** → **Système** → **Propriétés système** → **Matériel** → **Gestionnaire de périphériques**.

Windows Vista :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration** → **Matériel et audio**.
- 2 Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**.

Si votre périphérique IEEE 1394 est répertorié, Windows le reconnaît.

SI VOUS RENCONTREZ DES PROBLÈMES AVEC UN PÉRIPHÉRIQUE IEEE 1394 FOURNI PAR DELL — Contactez Dell (voir «Pour prendre contact avec Dell» à la page 161).

SI VOUS RENCONTREZ DES PROBLÈMES AVEC UN PÉRIPHÉRIQUE IEEE 1394 NON FOURNI PAR DELL — Contactez le fabricant du périphérique IEEE 1394.

Problèmes de blocage et problèmes logiciels



PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

L'ordinateur ne démarre pas

VÉRIFIEZ QUE LE CÂBLE D'ALIMENTATION EST BIEN BRANCHÉ SUR L'ORDINATEUR ET SUR LA PRISE SECTEUR

L'ordinateur ne répond plus



AVIS : Vous pouvez perdre des données si vous n'arrivez pas à arrêter correctement le système d'exploitation.

ÉTEIGNEZ L'ORDINATEUR — Si vous n'obtenez aucune réponse lorsque vous appuyez sur une touche du clavier ou lorsque vous déplacez la souris, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant au moins 8 à 10 secondes (jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne), puis redémarrez votre ordinateur.

Un programme ne répond plus

FIN DU PROGRAMME —

- 1 Appuyez simultanément sur <Ctrl><Maj><Echap> pour accéder au Gestionnaire des tâches.
- 2 Cliquez sur l'onglet **Applications**.
- 3 Sélectionnez le programme qui ne répond plus.
- 4 Cliquez sur **Fin de tâche**.

Un programme se bloque fréquemment



REMARQUE : Les logiciels sont généralement fournis avec des instructions d'installation contenues dans la documentation, sur disquette, sur CD ou sur DVD.

CONSULTEZ LA DOCUMENTATION DU LOGICIEL — Le cas échéant, supprimez, puis réinstallez le programme.

Un programme est conçu pour une version antérieure du système d'exploitation Windows

EXÉCUTEZ L'ASSISTANT COMPATIBILITÉ DES PROGRAMMES —

Windows XP :

L'Assistant Compatibilité des programmes configure un programme pour qu'il fonctionne dans un environnement voisin des environnements des systèmes d'exploitation non XP.

- 1 Cliquez sur **Démarrer** → **Tous les programmes** → **Accessoires** → **Assistant Compatibilité des programmes** → **Suivant**.
- 2 Suivez les instructions qui s'affichent.

Windows Vista :

L'Assistant Compatibilité des programmes configure un programme pour qu'il fonctionne dans un environnement voisin des environnements des systèmes d'exploitation non Windows Vista.

- 1 Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration** → **Programmes** → **Utiliser un programme ancien avec cette version de Windows**.
- 2 Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant**.
- 3 Suivez les instructions qui s'affichent.

Un écran bleu uni apparaît

ÉTEIGNEZ L'ORDINATEUR — Si vous n'obtenez aucune réponse lorsque vous appuyez sur une touche du clavier ou lorsque vous déplacez la souris, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant au moins 8 à 10 secondes (jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne), puis redémarrez votre ordinateur.

Autres problèmes logiciels

CONSULTEZ LA DOCUMENTATION DU LOGICIEL OU CONTACTEZ LE FABRICANT POUR OBTENIR DES INFORMATIONS DE DÉPANNAGE —

- Vérifiez que le programme est compatible avec le système d'exploitation installé sur votre ordinateur.
- Vérifiez que l'ordinateur est conforme aux exigences matérielles requises pour que le logiciel fonctionne. Consultez la documentation du logiciel pour plus d'informations.
- Vérifiez que le programme est correctement installé et configuré.
- Vérifiez que les pilotes de périphériques n'entrent pas en conflit avec le programme.
- Si nécessaire, supprimez, puis réinstallez le programme.

SAUVEGARDEZ IMMÉDIATEMENT VOS FICHIERS

UTILISEZ UN PROGRAMME DE RECHERCHE DES VIRUS POUR VÉRIFIER LE DISQUE DUR, LES DISQUETTES, LES CD OU DVD

ENREGISTREZ LES FICHIERS OUVERTS ET QUITTEZ TOUS LES PROGRAMMES, PUIS ÉTEIGNEZ L'ORDINATEUR PAR LE MENU DÉMARRER

Problèmes de mémoire

 **PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.**

SI LE MESSAGE « MÉMOIRE INSUFFISANTE » S'AFFICHE —

- Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes en cours d'exécution que vous n'utilisez pas pour voir si cela permet de résoudre le problème.
- Consultez la documentation du logiciel pour prendre connaissance des besoins en mémoire minimum. Si nécessaire, retirez toutes les batteries installées (voir le *Guide technique* pour votre système sur le site support.dell.com).
- Réinstallez les modules de mémoire pour vous assurer que votre ordinateur communique correctement avec la mémoire (voir le *Guide technique* pour votre système sur le site support.dell.com).
- Exécutez Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» à la page 107).

SI VOUS RENCONTREZ D'AUTRES PROBLÈMES DE MÉMOIRE —

- Réinstallez les modules de mémoire pour vous assurer que votre ordinateur communique correctement avec la mémoire (voir le *Guide technique* pour votre système sur le site support.dell.com).
- Assurez-vous de suivre les consignes d'installation de la mémoire (voir le *Guide technique* pour votre système sur le site support.dell.com).
- Vérifiez que la mémoire utilisée est compatible avec votre ordinateur. Pour plus d'informations sur le type de mémoire pris en charge par votre ordinateur, voir «Mémoire» à la page 164.
- Exécutez Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» à la page 107).

Problèmes de réseau



PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

VÉRIFIEZ LE CONNECTEUR DU CÂBLE DE RÉSEAU — Vérifiez que le câble réseau est fermement inséré dans le connecteur réseau situé à l'arrière de l'ordinateur et dans la prise réseau murale.

VÉRIFIEZ LES VOYANTS RÉSEAU À L'ARRIÈRE DE L'ORDINATEUR — Si le voyant d'intégrité du lien est éteint, il n'y a pas de communication sur le réseau. Remplacez le câble de réseau.

REDÉMARREZ L'ORDINATEUR ET RECONNECTEZ-VOUS AU RÉSEAU

VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DU RÉSEAU — Contactez l'administrateur de réseau pour qu'il vérifie vos paramètres et le fonctionnement du réseau.

EXÉCUTEZ LE DÉPANNEUR DES CONFLITS MATÉRIELS — Voir «Dépannage des problèmes matériels et logiciels sous les systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® XP et Microsoft Windows Vista®» à la page 139.

Problèmes d'alimentation



PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

VÉRIFIEZ LE VOYANT D'ALIMENTATION — Lorsque le voyant d'alimentation est allumé ou lorsqu'il clignote, l'ordinateur est sous tension. Si le voyant clignote, l'ordinateur est en mode Veille—appuyez sur le bouton d'alimentation pour quitter le mode Veille. Si le voyant est éteint, appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer l'ordinateur.

SI LE VOYANT D'ALIMENTATION CLIGNOTE EN VERT — L'ordinateur est en mode veille. Appuyez sur une touche du clavier, déplacez la souris ou appuyez sur le bouton d'alimentation pour revenir au fonctionnement normal.

SI LE VOYANT D'ALIMENTATION EST ÉTEINT — L'ordinateur est éteint ou n'est pas sur alimentation secteur.

- Réinsérez le cordon d'alimentation dans le connecteur situé à l'arrière de l'ordinateur et dans la prise secteur.
- Supprimez les barrettes d'alimentation, rallonges de câble et autres dispositifs de protection d'alimentation pour vérifier que l'ordinateur s'allume normalement.
- Vérifiez que les barrettes d'alimentation utilisées sont branchées sur une prise secteur et sont allumées.
- Assurez-vous que la prise secteur fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.

SI LE VOYANT D'ALIMENTATION CLIGNOTE EN ORANGE — L'ordinateur reçoit du courant, mais un incident d'alimentation interne s'est peut-être produit.

- Vérifiez que le sélecteur de tension est correctement réglé pour l'alimentation en CA du pays où vous vous trouvez, le cas échéant.

SI LE VOYANT D'ALIMENTATION EST ORANGE FIXE — Un périphérique est défectueux ou mal installé.

- Déposez et reposez tous les modules de mémoire (voir le *Guide technique* pour votre système sur le site support.dell.com).
- Déposez et reposez toutes les cartes d'extension y compris les cartes graphiques (voir le *Guide technique* pour votre système sur le site support.dell.com).

ÉLIMINEZ LES INTERFÉRENCES — Les interférences peuvent être dues à divers facteurs :

- Rallonges pour le clavier, la souris et l'alimentation
- Trop de périphériques raccordés à une même barrette d'alimentation
- Plusieurs barrettes d'alimentation raccordées à la même prise secteur

Problèmes d'imprimante



PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.



REMARQUE : Si vous avez besoin d'une assistance technique pour votre imprimante, contactez le fabricant.

CONSULTEZ LA DOCUMENTATION DE L'IMPRIMANTE — Reportez-vous à la documentation de l'imprimante pour obtenir des informations de configuration et de dépannage.

VÉRIFIEZ QUE L'IMPRIMANTE EST ALLUMÉE

VÉRIFIEZ LES CONNEXIONS DES CÂBLES DE L'IMPRIMANTE —

- Consultez la documentation de l'imprimante pour obtenir des informations sur la connexion des câbles.
- Vérifiez que les câbles de l'imprimante sont bien connectés à l'imprimante et à l'ordinateur.

TESTEZ LA PRISE ÉLECTRIQUE — Assurez-vous que la prise électrique fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.

VÉRIFIEZ QUE L'IMPRIMANTE EST RECONNUE PAR WINDOWS —

Windows XP :

- 1 Cliquez sur **Démarrer** → **Panneau de configuration** → **Imprimantes et autres périphériques** → **Afficher les imprimantes et télécopieurs installés**.
- 2 Si l'imprimante apparaît dans la liste, cliquez avec le bouton droit sur l'icône la représentant.
- 3 Cliquez sur **Propriétés** → **Ports**. Pour une imprimante parallèle, vérifiez que l'option **Impression sur les ports suivants: est LPT1 (port imprimante)**. Pour une imprimante USB, vérifiez que l'option **Impression sur les ports suivants: est USB**.

Windows Vista :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration** → **Matériel et audio** → **Imprimante**.
- 2 Si l'imprimante apparaît dans la liste, cliquez avec le bouton droit sur l'icône la représentant.
- 3 Cliquez sur **Propriétés**, puis sur **Ports**.
- 4 Réglez les paramètres selon les besoins.

RÉINSTALLATION DU PILOTE DE L'IMPRIMANTE — Reportez-vous à la documentation de l'imprimante pour obtenir des informations sur la réinstallation du pilote.

Problèmes de scanner



PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.



REMARQUE : Si vous avez besoin d'une assistance technique pour votre scanner, contactez le fabricant.

CONSULTEZ LA DOCUMENTATION DU SCANNER — Reportez-vous à la documentation du scanner pour obtenir des informations de configuration et de dépannage.

DÉVERROUILLEZ LE SCANNER — Vérifiez que votre scanner est déverrouillé (s'il comporte un bouton ou une languette de verrouillage).

REDÉMARRER L'ORDINATEUR ET RÉESSAYEZ

VÉRIFIEZ LES CONNEXIONS DES CÂBLES —

- Consultez la documentation du scanner pour obtenir des informations sur la connexion des câbles.
- Assurez-vous que les câbles du scanner sont solidement connectés au scanner et à l'ordinateur.

VÉRIFIEZ QUE LE SCANNER EST RECONNU PAR MICROSOFT WINDOWS —

Windows XP :

- 1 Cliquez sur Démarrer → Panneau de configuration → Imprimantes et autres périphériques → Scanners et appareils photo.
- 2 Si votre scanner est répertorié, Windows le reconnaît.

Windows Vista :

- 1 Cliquez sur Démarrer  → Panneau de configuration → Matériel et audio → Scanneurs et appareils photos.
- 2 Si le scanner est répertorié, Windows le reconnaît.

RÉINSTALLEZ LE PILOTE DU SCANNER — Consultez la documentation du scanner pour obtenir des instructions.

Problèmes de son et de haut-parleurs



PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

Les haut-parleurs n'émettent aucun son



REMARQUE : Le réglage du volume des lecteurs MP3 ou autre support peut annuler l'effet du paramètre de volume de Windows. Vérifiez toujours que le volume sur le ou les lecteurs de support a été réduit ou coupé.

RÉGLEZ LE CONTRÔLE DE VOLUME DE WINDOWS — Cliquez ou double-cliquez sur l'icône de haut-parleur dans le coin inférieur droit de l'écran. Assurez-vous d'avoir monté le volume et que le son n'est pas mis en sourdine.

DÉCONNECTEZ LE CASQUE DU CONNECTEUR DE CASQUE — Le son des haut-parleurs est automatiquement désactivé lorsque le casque est connecté au connecteur de casque du panneau avant de l'ordinateur.

TESTEZ LA PRISE SECTEUR — Assurez-vous que la prise secteur fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.

ÉLIMINEZ LES SOURCES POTENTIELLES D'INTERFÉRENCES — Eteignez les ventilateurs, tubes au néon ou lampes halogène proches afin de vérifier s'ils produisent des interférences.

EXÉCUTEZ LES DIAGNOSTICS DU HAUT-PARLEUR

RÉINSTALLATION DU PILOTE AUDIO — Voir «Pilotes» à la page 135.

Aucun son émis par le casque

VÉRIFIEZ LA CONNEXION DES CÂBLES DU CASQUE — Assurez-vous que le câble du casque est fermement connecté au connecteur du casque (voir «Vue du côté gauche» à la page 25).

RÉGLEZ LE CONTRÔLE DE VOLUME DE WINDOWS — Cliquez ou double-cliquez sur l'icône de haut-parleur dans le coin inférieur droit de l'écran. Assurez-vous d'avoir monté le volume et que le son n'est pas mis en sourdine.

Problèmes liés à la tablette tactile ou à la souris

VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DE LA TABLETTE TACTILE —

- 1 Cliquez sur **Démarrer**→ **Panneau de configuration**→ **Imprimantes et autres périphériques**→ **Souris**.
- 2 Réglez les paramètres.

VÉRIFIEZ LE CÂBLE DE LA SOURIS — Eteignez l'ordinateur. Déconnectez le câble de la souris, vérifiez s'il n'est pas endommagé et reconnectez-le fermement.

Si vous utilisez un câble d'extension pour souris, déconnectez-le et branchez la souris directement sur l'ordinateur.

POUR VOUS ASSURER QUE LE PROBLÈME VIENT DE LA SOURIS, TESTEZ LA TABLETTE TACTILE —

- 1 Eteignez l'ordinateur.
- 2 Déconnectez la souris.
- 3 Allumez l'ordinateur.
- 4 Lorsque le bureau Windows apparaît, utilisez la tablette tactile pour déplacer le curseur, sélectionner une icône et l'ouvrir.

Si la tablette tactile fonctionne correctement, la souris est probablement défectueuse.

VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DU PROGRAMME DE CONFIGURATION DU SYSTÈME —

Assurez-vous que le programme de configuration du système répertorie le périphérique approprié pour l'option du périphérique de pointage (L'ordinateur reconnaît automatiquement une souris USB sans modifier aucun paramètre). Pour en savoir plus sur le programme de configuration du système, voir «Programme de configuration du système» à la page 129.

TESTEZ LE CONTRÔLEUR DE SOURIS — Pour tester le contrôleur de souris (qui affecte le mouvement du pointeur) et le fonctionnement des boutons de la tablette tactile ou de la souris, exécutez le test de la souris dans le groupe de tests **Périphériques de pointage** de Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» à la page 107).

RÉINSTALLEZ LE PILOTE DE LA TABLETTE TACTILE — Voir «Réinstallation des pilotes et utilitaires» à la page 136.

Problèmes de vidéo et d'affichage



PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

L'écran est vide



REMARQUE : Pour les procédures de dépannage, consultez la documentation du moniteur.

Si l'écran est vide



REMARQUE : Si vous utilisez un programme qui exige une résolution supérieure à celle dont vous disposez, Dell vous conseille de brancher un écran externe à votre ordinateur.

VÉRIFIEZ LA BATTERIE — Si vous utilisez une batterie pour alimenter l'ordinateur, la batterie peut être déchargée. Connectez l'ordinateur à une prise secteur à l'aide de l'adaptateur de CA, puis allumez votre ordinateur.

TESTEZ LA PRISE SECTEUR — Assurez-vous que la prise secteur fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.

VÉRIFIEZ L'ADAPTATEUR DE CA — Vérifiez les connexions du câble de l'adaptateur de CA. Si l'adaptateur de CA est muni d'un voyant, assurez-vous que ce dernier est allumé.

CONNECTEZ L'ORDINATEUR DIRECTEMENT À UNE PRISE SECTEUR — Contournez les protecteurs de surtension, les barrettes d'alimentation et les rallonges de câble pour vérifier que l'ordinateur est sous tension.

RÉGLEZ LES PROPRIÉTÉS DE L'ALIMENTATION — Lancez une recherche à l'aide du mot clé *veille* dans l'Aide et support Windows (voir «Aide et support de Windows» à la page 18).

BASCULEZ L'IMAGE VIDÉO — Si votre ordinateur est connecté à un moniteur externe, appuyez sur <Fn> <F8> pour basculer l'affichage de l'image vidéo vers l'écran.

Si l'écran est difficile à lire

RÉGLEZ LA LUMINOSITÉ — Appuyez sur <Fn> et sur la touche fléchée vers le haut ou vers le bas.

ELOIGNEZ LE CAISSON DE BASSE EXTERNE DE L'ORDINATEUR OU DE L'ÉCRAN —

Si vos haut-parleurs externes comportent un caisson de basse, vérifiez que ce dernier se trouve à au moins 60 cm (2 pieds) de l'ordinateur ou du moniteur externe.

ÉLIMINEZ LES SOURCES POTENTIELLES D'INTERFÉRENCES — Éteignez les ventilateurs, les lampes fluorescentes ou halogènes ou tout autre appareil se trouvant à proximité.

ORIENTEZ L'ORDINATEUR DANS UNE DIRECTION DIFFÉRENTE — Éliminez les reflets du soleil pouvant altérer la qualité de l'image.

RÉGLEZ LES PARAMÈTRES D'AFFICHAGE DE WINDOWS —

- 1 Cliquez sur **Démarrer** → **Panneau de configuration** → **Apparence et thèmes**.
- 2 Cliquez sur la zone que vous souhaitez modifier ou cliquez sur l'icône **Affichage/Ecran**.
- 3 Essayez différents paramètres de **Qualité couleur** et **Résolution de l'écran**.

EXÉCUTEZ LES TESTS DE DIAGNOSTICS VIDÉO — Si aucun message d'erreur n'apparaît et que vous avez toujours un problème d'affichage, mais que l'écran n'est pas entièrement noir, exécutez les tests du groupe de périphériques **Vidéo** dans **Dell Diagnostics** (voir «Dell Diagnostics» à la page 107). Si le problème persiste, contactez Dell (voir «Pour prendre contact avec Dell» à la page 161).

VOIR LA SECTION «MESSAGES D'ERREUR» — Si un message d'erreur apparaît, voir «Messages d'erreur» à la page 116.

Si seule une partie de l'écran est lisible

CONNECTEZ UN MONITEUR EXTERNE —

- 1 Éteignez votre ordinateur et connectez un moniteur externe à ce dernier.
- 2 Allumez l'ordinateur et le moniteur, puis réglez la luminosité et le contraste.

Si le moniteur externe fonctionne correctement, le moniteur ou le contrôleur vidéo de l'ordinateur est peut-être défectueux. Contactez Dell (voir «Pour prendre contact avec Dell» à la page 161).

Programme de configuration du système

Présentation

 **REMARQUE** : Votre système d'exploitation peut configurer automatiquement la plupart des options disponibles dans le programme de configuration du système, ce qui annule les options que vous avez définies à l'aide de ce programme (Une des exceptions est l'option **External Hot Key** (Touche rapide externe), que vous pouvez désactiver ou activer par le programme de configuration du système uniquement). Reportez-vous à l'Aide et support pour des informations sur les options de configuration de votre système d'exploitation. Pour accéder à l'Aide et support sous Windows XP, cliquez sur **Démarrer** → **Aide et support**. Sous Windows Vista, cliquez sur **Démarrer**  → **Aide et support**.

Vous pouvez utiliser le programme de configuration du système comme suit :

- Définir ou changer les fonctions modifiables par l'utilisateur, telles que le mot de passe
- Vérifier les informations concernant la configuration actuelle de l'ordinateur, telles que la capacité de mémoire système

Lorsque votre ordinateur est configuré, exécutez le programme de configuration du système pour vous familiariser avec les informations de configuration et les paramètres facultatifs du système. Vous pouvez noter ces informations au cas où vous en auriez besoin ultérieurement.

Les écrans de configuration du système affichent les informations sur la configuration courante et les paramètres de votre ordinateur, par exemple :

- Configuration du système
- Séquence d'amorçage
- Paramètres de configuration de l'amorçage (démarrage) et de la station d'accueil
- Paramètres de configuration de base des périphériques
- Réglages de sécurité du système et mot de passe de disque dur

-  **REMARQUE :** Ne modifiez les paramètres de configuration du système que si vous êtes un utilisateur expérimenté en informatique ou si vous êtes assisté par un représentant du support technique de Dell. Certaines modifications risquent de provoquer un mauvais fonctionnement de l'ordinateur.

Consultation des écrans du programme de configuration du système

- 1 Allumez votre ordinateur (ou redémarrez-le).
- 2 Lorsque le logo DELL™ s'affiche, appuyez immédiatement sur <F2>. Si vous attendez trop longtemps et que le logo Microsoft® Windows® apparaît, attendez encore jusqu'à ce que le bureau Windows s'affiche. Éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

Écrans de configuration du système

-  **REMARQUE :** Pour afficher des informations sur un élément spécifique d'un écran de configuration du système, sélectionnez l'élément et consultez la zone d'**Aide** à l'écran.

Les options de configuration du système sont répertoriées dans la partie gauche de l'écran. À droite de chaque option figure la valeur ou le paramètre sélectionné pour cette option. Vous pouvez modifier les paramètres qui apparaissent en blanc à l'écran. Les options ou les valeurs que vous ne pouvez pas modifier (car elles sont déterminées par l'ordinateur) sont estompées.

L'angle supérieur droit de l'écran affiche des informations sur l'aide pour l'option actuellement sélectionnée. L'angle inférieur droit affiche des informations relatives à l'ordinateur. Les fonctions des touches de configuration du système apparaissent au bas de l'écran.

Options les plus utilisées

Certaines options nécessitent le redémarrage de l'ordinateur pour que les nouveaux paramètres entrent en vigueur.

Modification de la séquence d'amorçage

La *séquence d'amorçage* ou *ordre de démarrage* indique à l'ordinateur où trouver le logiciel requis pour démarrer le système d'exploitation. Vous pouvez contrôler la séquence d'amorçage et activer/désactiver les périphériques à l'aide de la page **Boot Order** [Ordre/Séquence d'amorçage] du programme de configuration du système.



REMARQUE : Pour modifier la séquence d'amorçage pour un seul démarrage, voir «Exécution d'un amorçage ponctuel» à la page 132.

La page **Boot Order** [Ordre/Séquence d'amorçage] affiche la liste des périphériques amorçables pouvant être installés sur l'ordinateur, par exemple :

- Lecteur de disquette
- Disque dur de la baie modulaire
- Disque dur interne
- Lecteur optique

Pendant la procédure d'amorçage, l'ordinateur commence par le début de la liste, puis analyse chacun des périphériques activés à la recherche des fichiers de démarrage du système d'exploitation. Lorsque les fichiers ont été trouvés, l'ordinateur arrête la recherche et fait démarrer le système d'exploitation.

Pour définir les périphériques d'amorçage, sélectionnez un périphérique en appuyant sur les touches fléchées vers le haut ou vers le bas, puis activez ou désactivez le périphérique ou modifiez son ordre dans la liste.

- Pour activer ou désactiver un périphérique, sélectionnez-le et appuyez sur la barre d'espace. Les périphériques activés apparaissent en blanc et sont précédés à gauche d'un petit triangle ; s'ils sont désactivés, ils apparaissent en bleu ou sont grisés et ne sont pas précédés d'un triangle.
- Pour modifier la position d'un périphérique dans la liste, sélectionnez-le et appuyez sur <u> ou <d> (pas de distinction entre majuscules et minuscules) pour le déplacer vers le haut ou vers le bas.

Les modifications que vous apportez à la séquence d'amorçage entrent en vigueur dès que vous les enregistrez et que vous quittez le programme de configuration du système.

Exécution d'un amorçage ponctuel

Vous pouvez définir une séquence d'amorçage ponctuelle sans passer par le programme de configuration du système (Vous pouvez également utiliser cette procédure pour initialiser Dell Diagnostics sur la partition de l'utilitaire de diagnostics de votre disque dur).

- 1 Arrêtez l'ordinateur à l'aide du menu **Démarrer**.
- 2 Si l'ordinateur est connecté à une station d'accueil (amarré), déconnectez-le. Pour obtenir des instructions, consultez la documentation qui accompagne la station d'accueil.
- 3 Branchez l'ordinateur à une prise secteur.
- 4 Allumez l'ordinateur. Lorsque le logo DELL apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.

Si vous attendez trop longtemps et que le logo Windows apparaît, attendez encore jusqu'à ce que le bureau Windows s'affiche. Éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

- 5 Lorsque la liste des périphériques d'amorçage apparaît, sélectionnez celui que vous voulez utiliser pour l'amorçage, puis appuyez sur <Entrée>.
L'ordinateur démarre à partir du périphérique sélectionné.

Au prochain redémarrage de l'ordinateur, la séquence d'amorçage précédente sera restaurée.

Changement des ports COM

Le **Port série** permet de mapper l'adresse du port série COM ou de désactiver le port série et son adresse, ce qui libère les ressources de l'ordinateur pour un autre périphérique.

Activation du capteur infrarouge

- 1 Appuyez sur <Alt><p> jusqu'à atteindre **Port de données infrarouge** sous **Configuration de base des périphériques**.



REMARQUE : Vérifiez que le port COM que vous sélectionnez est différent du port COM attribué au connecteur série.

- 2 Appuyez sur la touche flèche vers le bas pour sélectionner **Port de données infrarouge**, puis sur la touche flèche vers la droite pour basculer le réglage vers un port COM.

- 3** Appuyez sur <Echap>, puis cliquez sur **Oui** pour enregistrer vos modifications et quitter le programme de configuration du système. Si vous êtes invité à redémarrer l'ordinateur, cliquez sur **Oui**.
- 4** Suivez les instructions qui s'affichent.
- 5** Une fois le capteur infrarouge activé, cliquez sur **Oui** pour redémarrer l'ordinateur.

Lorsque le capteur infrarouge est activé, vous pouvez l'utiliser pour communiquer avec un périphérique infrarouge. Pour configurer et utiliser un périphérique infrarouge, consultez la documentation relative au périphérique infrarouge de même qu'à l'Aide et support (cliquez sur **Démarrer**→ **Aide et support**).

Réinstallation du logiciel

Pilotes

Qu'est-ce qu'un pilote ?

Un pilote est un programme qui contrôle un périphérique, une imprimante, une souris ou un clavier par exemple. Tous les périphériques nécessitent un pilote.

Un pilote sert d'interprète entre le périphérique et tout autre programme qui l'utilise. Chaque périphérique dispose de son propre jeu de commandes spécialisées que seul son pilote reconnaît.

Lorsque Dell livre l'ordinateur, les pilotes nécessaires sont déjà installés— aucune installation ou configuration supplémentaire n'est nécessaire.



AVIS : Le support *Drivers and Utilities* peut contenir des pilotes pour des systèmes d'exploitation qui ne sont pas installés sur votre ordinateur. Vérifiez que vous installez le logiciel correspondant au système d'exploitation.

De nombreux pilotes, les pilotes de clavier par exemple, sont fournis avec votre système d'exploitation Microsoft® Windows®. Vous devez installer des pilotes si :

- Vous mettez à jour votre système d'exploitation ;
- Vous réinstallez votre système d'exploitation ;
- Vous connectez ou installez un nouveau périphérique.

Identification des pilotes

Si vous rencontrez des difficultés avec un périphérique, identifiez le pilote à l'origine du problème et mettez-le à jour si nécessaire.

Microsoft® Windows® XP

- 1 Cliquez sur Démarrer→ Panneau de configuration.
- 2 Sous Choisissez une catégorie, cliquez sur Performances et maintenance, puis sur Système.
- 3 Dans la fenêtre Propriétés système, cliquez sur l'onglet Matériel et sur Gestionnaire de périphériques.

Microsoft Windows Vista®

- 1 Cliquez sur le bouton Démarrer Windows Vista , puis cliquez à droite sur **Ordinateur**.
- 2 Cliquez sur **Propriétés**→ **Gestionnaire de périphériques**.



REMARQUE : La fenêtre **Contrôle du compte utilisateur** peut apparaître. Si vous êtes administrateur de l'ordinateur, cliquez sur **Continuer** ; sinon, prenez contact avec votre administrateur pour poursuivre.

Faites défiler la liste pour rechercher des périphériques comportant un point d'exclamation (un cercle jaune et un [!]) sur l'icône du périphérique.

Lorsqu'un point d'exclamation se trouve à côté du nom du périphérique, vous devez réinstaller le pilote ou en installer un nouveau (voir «Réinstallation des pilotes et utilitaires» à la page 136).

Réinstallation des pilotes et utilitaires



AVIS : Le site Web de support Dell à l'adresse support.dell.com et votre support *Drivers and Utilities* fournissent les pilotes appropriés aux ordinateurs Dell™. Si vous installez des pilotes que vous avez obtenus par d'autres moyens, votre ordinateur risque de ne pas fonctionner correctement.

Utilisation de la fonction Restauration des pilotes de périphériques de Windows

Si un problème apparaît sur votre ordinateur après avoir installé ou mis à jour le pilote, utilisez la fonction Restauration des pilotes de périphériques de Windows pour remplacer le pilote par la version précédemment installée.

Windows XP :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**→ **Poste de travail**→ **Propriétés**→ **Matériel**→ **Gestionnaire de périphériques**.
- 2 Cliquez avec le bouton droit sur le périphérique pour lequel le nouveau pilote a été installé et cliquez sur **Propriétés**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Pilotes**→ **Restauration des pilotes**.

Windows Vista :

- 1 Cliquez sur le bouton Démarrer Windows Vista , puis cliquez à droite sur **Ordinateur**.
- 2 Cliquez sur **Propriétés** → **Gestionnaire de périphériques**.
 **REMARQUE** : La fenêtre **Contrôle du compte utilisateur** peut apparaître. Si vous êtes administrateur de l'ordinateur, cliquez sur **Continuer** ; sinon, prenez contact avec votre administrateur pour entrer dans le gestionnaire de périphériques.
- 3 Cliquez avec le bouton droit sur le périphérique pour lequel le nouveau pilote a été installé et cliquez sur **Propriétés**.
- 4 Cliquez sur l'onglet **Pilotes** → **Restauration des pilotes**.

Si le programme Restauration des pilotes de périphériques ne corrige pas le problème, utilisez la fonction Restauration du système (voir «Restauration de votre système d'exploitation» à la page 140) pour que votre ordinateur revienne à l'état de fonctionnement dans lequel il était avant que vous n'installiez le nouveau pilote.

Utilisation du support Drivers and Utilities

Si la Restauration des pilotes de périphériques ou la Restauration système (voir «Restauration de votre système d'exploitation» à la page 140) ne résolvent pas le problème, réinstallez le pilote depuis le support *Drivers and Utilities*.

- 1 Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.
- 2 Insérez le support *Drivers and Utilities*.

Dans la plupart des cas, le CD/DVD démarre automatiquement. Si ce n'est pas le cas, démarrez l'explorateur Windows, cliquez sur le répertoire du lecteur de CD/DVD pour afficher son contenu, puis double-cliquez sur le fichier **autorcd.exe**. Au premier lancement du CD/DVD, il peut vous proposer d'installer des fichiers de configuration. Cliquez sur **OK** et suivez les instructions à l'écran pour continuer.

- 3 Dans le menu déroulant **Language** (Langue) de la barre d'outils, sélectionnez la langue voulue pour le pilote ou utilitaire (le cas échéant).
- 4 A l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant** et attendez que le CD/DVD termine l'exploration du matériel.

- 5 Pour détecter d'autres pilotes et utilitaires, sélectionnez dans **Critères de recherche** les catégories appropriées dans les menus déroulants **Modèle du système**, **Système d'exploitation** et **Rubrique**.

Un ou plusieurs liens apparaissent pour les pilotes et utilitaires utilisés sur votre ordinateur.

- 6 Cliquez sur le lien d'un pilote ou utilitaire pour afficher des informations sur celui que vous souhaitez installer.
- 7 Cliquez sur le bouton **Install** (Installer) (s'il apparaît) pour commencer l'installation du pilote ou utilitaire. Sur l'écran de bienvenue, suivez les invites pour terminer l'installation.

Si aucun bouton **Install** (Installer) n'apparaît, l'installation automatique n'est pas une option. Pour des instructions d'installation, vous pouvez soit consulter les rubriques ci-dessous, soit cliquer sur **Extract** (Extraire), suivez les instructions d'extraction, puis lisez le fichier readme (lisez-moi).

Si vous êtes invité à parcourir les fichiers de pilotes, cliquez sur le répertoire de CD/DVD sur la fenêtre d'informations sur les pilotes pour afficher les fichiers correspondant à ce pilote.

Réinstallation manuelle des pilotes



REMARQUE : Si vous réinstallez un pilote de capteur infrarouge, vous devez d'abord activer le capteur infrarouge dans le programme de configuration du système (voir «Programme de configuration du système» à la page 129) avant de poursuivre l'installation du pilote.

Après extraction des fichiers pilotes de votre disque dur comme indiqué dans la section ci-dessus :

Windows XP :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**→ **Poste de travail**→ **Propriétés**→ **Matériel**→ **Gestionnaire de périphériques**.
- 2 Double-cliquez sur le type de périphérique pour lequel vous êtes en train d'installer le pilote (par exemple, **Audio** ou **Vidéo**).
- 3 Double-cliquez sur le nom du périphérique pour lequel vous installez le pilote.
- 4 Cliquez sur l'onglet **Pilote**→ **Mettre à jour le pilote**.
- 5 Cliquez sur **Installer à partir d'une liste ou d'un emplacement spécifique (Avancé)**→ **Suivant**.

- 6 Cliquez sur **Parcourir** et placez-vous à l'endroit où vous avez copié précédemment les fichiers de pilote.
- 7 Lorsque le nom du pilote approprié apparaît, cliquez sur **Suivant**.
- 8 Cliquez sur **Terminer** et redémarrez l'ordinateur.

Windows Vista :

- 1 Cliquez sur le bouton Démarrer Windows Vista , puis cliquez à droite sur **Ordinateur**.
- 2 Cliquez sur **Propriétés**→ **Gestionnaire de périphériques**.
 **REMARQUE** : La fenêtre **Contrôle du compte utilisateur** peut apparaître. Si vous êtes administrateur de l'ordinateur, cliquez sur **Continuer** ; sinon, prenez contact avec votre administrateur pour entrer dans le gestionnaire de périphériques.
- 3 Double-cliquez sur le type du périphérique pour lequel vous êtes en train d'installer le pilote (par exemple, **Audio** ou **Vidéo**).
- 4 Double-cliquez sur le nom du périphérique pour lequel vous installez le pilote.
- 5 Cliquez sur l'onglet **Pilote**→ **Mettre à jour le pilote**→ **Rechercher le logiciel du pilote sur mon ordinateur**.
- 6 Cliquez sur **Parcourir** et placez-vous à l'endroit où vous avez copié précédemment les fichiers de pilote.
- 7 Quand le nom du pilote approprié apparaît, cliquez sur ce nom→ **OK**→ **Suivant**.
- 8 Cliquez sur **Terminer** et redémarrez l'ordinateur.

Dépannage des problèmes matériels et logiciels sous les systèmes d'exploitation Microsoft[®] Windows[®] XP et Microsoft Windows Vista[®]

Si un périphérique n'est pas détecté pendant la configuration du système d'exploitation ou est détecté mais n'est pas configuré correctement, utilisez le Dépanneur des conflits matériels pour résoudre cette incompatibilité.

Pour démarrer le dépanneur des conflits matériels :

Windows XP :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**→ **Aide et support**.
- 2 Entrez **Dépanneur des conflits matériels** dans le champ de recherche puis appuyez sur <Entrée> pour lancer la recherche.
- 3 Dans la section **Résolution d'un problème**, cliquez sur **Dépanneur des conflits matériels**.
- 4 Dans la liste **Dépanneur des conflits matériels**, sélectionnez l'option décrivant le mieux le problème puis cliquez sur **Suivant** pour accéder aux étapes suivantes de dépannage.

Windows Vista :

- 1 Cliquez sur le bouton Démarrer Windows Vista , puis sur **Aide et support**.
- 2 Entrez **Dépanneur des conflits matériels** dans le champ de recherche puis appuyez sur <Entrée> pour lancer la recherche.
- 3 Dans les résultats de recherche, sélectionnez l'option décrivant le mieux le problème et suivez les étapes suivantes de dépannage.

Restauration de votre système d'exploitation

Plusieurs méthodes de restauration du système d'exploitation sont disponibles :

- La fonction de restauration du système ramène votre ordinateur à un état de fonctionnement antérieur, sans affecter les fichiers de données. Utilisez la restauration du système comme première solution de restauration du système d'exploitation permettant de conserver les fichiers de données.
- Dell PC Restore de Symantec (disponible sous Windows XP) et Dell Factory Image Restore (disponible sous Windows Vista) restaure votre disque dur à l'état de fonctionnement dans lequel il était lorsque vous avez acheté l'ordinateur. Ils suppriment de façon permanente toutes les données qui figurent sur le disque dur et suppriment tous les programmes installés après que vous avez reçu l'ordinateur. N'utilisez Dell PC Restore ou Dell Factory Image Restore que si la restauration du système n'a pas résolu votre problème de système d'exploitation.

- Si vous avez reçu un disque *Operating System* avec votre ordinateur, vous pouvez l'utiliser pour restaurer votre système d'exploitation. Mais l'utilisation du disque *Operating System* supprime aussi toutes les données du disque dur. N'utilisez le disque *que* si la restauration du système n'a pas résolu votre problème de système d'exploitation.

Utilisation de la restauration du système Microsoft Windows

Le système d'exploitation Windows propose la fonction Restauration du système qui vous permet de restaurer l'ordinateur à un état antérieur (sans répercussions sur les fichiers de données) si les modifications apportées au matériel, aux logiciels ou aux paramètres du système empêchent l'ordinateur de fonctionner correctement. Toutes les modifications apportées à votre ordinateur par la fonction Restauration du système sont totalement réversibles.

 **AVIS :** Sauvegardez régulièrement vos fichiers de données. La fonction Restauration du système ne gère pas ni ne récupère vos fichiers de données.

 **REMARQUE :** Les procédures présentées dans ce document concernent l'affichage par défaut de Windows. Par conséquent, elles risquent de ne pas fonctionner si votre ordinateur Dell™ est réglé sur le mode d'affichage classique de Windows.

Démarrage de la restauration du système

Windows XP :

 **AVIS :** Avant de restaurer l'ordinateur à un état antérieur, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes en cours d'exécution. Ne modifiez, n'ouvrez ou ne supprimez en aucun cas des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

- 1 Cliquez sur **Démarrer** → **Tous les programmes** → **Accessoires** → **Outils système** → **Restauration du système**.
- 2 Cliquez soit sur **Restaurer mon ordinateur à un état antérieur**, soit sur **Créer un point de restauration**.
- 3 Cliquez sur **Suivant** et suivez les invites à l'écran.

Windows Vista :

- 1 Cliquez sur **Démarrer** .
- 2 Dans la case **Rechercher**, tapez **Restauration du système** et appuyez sur **<Entrée>**.



REMARQUE : La fenêtre **Contrôle du compte utilisateur** peut apparaître. Si vous êtes administrateur de l'ordinateur, cliquez sur **Continuer** ; sinon, prenez contact avec votre administrateur pour poursuivre l'action voulue.

- 3 Cliquez sur **Suivant** et suivez les invites à l'écran.

Si la restauration du système n'a pas résolu le problème, vous pouvez annuler la dernière restauration du système.

Annulation de la dernière restauration du système



AVIS : Avant d'annuler la dernière restauration du système, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes en cours d'exécution. Ne modifiez, n'ouvrez ou ne supprimez en aucun cas des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

Windows XP :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**→ **Tous les programmes**→ **Accessoires**→ **Outils système**→ **Restauration du système**.
- 2 Cliquez sur **Annuler ma dernière restauration**, puis sur **Suivant**.

Windows Vista :

- 1 Cliquez sur **Démarrer** .
- 2 Dans la case **Rechercher**, tapez **Restauration du système** et appuyez sur **<Entrée>**.
- 3 Cliquez sur **Annuler ma dernière restauration**, puis sur **Suivant**.

Activation de la Restauration du système



REMARQUE : Windows Vista ne désactive pas la restauration du système, quel que soit l'espace disque disponible. Les étapes suivantes ne sont donc applicables qu'à Windows XP.

Si vous réinstallez Windows XP avec moins de 200 Mo d'espace disponible sur le disque dur, la fonction Restauration du système est automatiquement désactivée.

Pour vérifier si la fonction Restauration du système est activée :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**→ **Panneau de configuration**→ **Performances et maintenance**→ **Système**.
- 2 Cliquez sur l'onglet **Restauration du système** et vérifiez que l'option **Désactiver la restauration du système** n'est pas cochée.

Utilisation de Dell™ PC Restore et de Dell Factory Image Restore

 **AVIS** : Dell PC Restore ou Dell Factory Image Restore supprime définitivement toutes les données qui figurent sur le disque dur et supprime toutes les programmes et tous les pilotes installés après que vous avez reçu l'ordinateur. Si possible, sauvegardez toutes les données avant de lancer ces options. N'utilisez PC Restore ou Dell Factory Image Restore que si la restauration du système n'a pas résolu votre problème de système d'exploitation.

 **REMARQUE** : Dell PC Restore de Symantec et Dell Factory Image Restore peuvent ne pas être disponibles dans certains pays ou sur certains ordinateurs.

N'utilisez Dell PC Restore (Windows XP) ou Dell Factory Image Restore (Windows Vista) qu'en dernier ressort pour restaurer votre système d'exploitation. Ces options restaurent votre disque dur à l'état de fonctionnement dans lequel il était lorsque vous avez acheté l'ordinateur. Tous les programmes ou fichiers ajoutés depuis que vous avez reçu votre ordinateur, notamment les fichiers de données, sont définitivement supprimés du disque dur. Les documents, feuilles de calcul, messages électroniques, photos numériques et fichiers de musique constituent les fichiers de données. Si possible, sauvegardez toutes les données avant de lancer PC Restore ou Factory Image Restore.

Windows XP : Dell PC Restore

Utilisation de PC Restore :

1 Allumez l'ordinateur.

Au cours du démarrage, une barre bleue affichant **www.dell.com** apparaît en haut de l'écran.

2 Dès que cette barre bleue s'affiche, appuyez sur <Ctrl> <F11>.

Si vous n'appuyez pas sur <Ctrl> <F11> à temps, laissez l'ordinateur finir de redémarrer, puis redémarrez-le de nouveau.

 **AVIS** : Si vous ne voulez pas poursuivre l'utilisation de PC Restore, cliquez sur **Redémarrer**.

3 Cliquez sur **Restaurer**, puis sur **Confirmer**.

La restauration prend de 6 à 10 minutes environ.

4 Lorsque vous y êtes invité, cliquez sur **Terminer** pour redémarrer l'ordinateur.

 **REMARQUE** : N'éteignez pas manuellement l'ordinateur. Cliquez sur **Terminer** et laissez l'ordinateur terminer le redémarrage.

- 5 A l'invite, cliquez sur **Oui**.

L'ordinateur redémarre. Étant donné que l'ordinateur est restauré à son état de fonctionnement d'origine, les écrans qui apparaissent, tels que le Contrat de licence pour utilisateur final sont identiques à ceux qui s'étaient affichés au premier démarrage de l'ordinateur.

- 6 Cliquez sur **Suivant**.

L'écran **Restauration du système** s'affiche et l'ordinateur redémarre.

- 7 Une fois l'ordinateur redémarré, cliquez sur **OK**.

Suppression de PC Restore :

-  **AVIS** : La suppression de Dell PC Restore du disque dur efface définitivement le programme PC Restore de votre ordinateur. Après suppression de Dell PC Restore, vous ne pourrez plus l'utiliser pour restaurer le système d'exploitation de votre ordinateur.

Dell PC Restore permet de restaurer votre disque dur à l'état où il se trouvait lors de l'achat de votre ordinateur. Il est recommandé de *ne pas* supprimer PC Restore de l'ordinateur, même pour libérer de l'espace sur le disque. Une fois PC Restore supprimé du disque dur, il est impossible de le rappeler et vous ne pourrez jamais utiliser PC Restore pour restaurer le système d'exploitation de votre ordinateur à son état de fonctionnement d'origine.

- 1 Connectez-vous à l'ordinateur en tant qu'administrateur local.
- 2 Dans l'Explorateur Microsoft Windows, allez à l'adresse `c:\dell\utilities\DSR`.
- 3 Double-cliquez sur le nom de fichier **DSRIRRemv2.exe**.

 **REMARQUE** : Si vous ne vous êtes pas connecté en tant qu'administrateur local, le message qui s'affiche vous invite à le faire. Cliquez sur **Quitter** et connectez-vous en tant qu'administrateur local.

 **REMARQUE** : Si la partition de PC Restore n'existe pas sur le disque dur de votre ordinateur, un message apparaît pour signaler que cette partition est introuvable. Cliquez sur **Quitter** ; il n'existe aucune partition à supprimer.

- 4 Cliquez sur **OK** pour supprimer la partition PC Restore sur le disque dur.
- 5 Répondez **Oui** au message de confirmation.

La partition PC Restore est supprimée, l'espace disque maintenant disponible est ajouté à l'espace libre non alloué sur le disque dur.

- 6 Dans l'Explorateur Windows, cliquez avec le bouton droit sur **Disque local (C:)**, cliquez sur **Propriétés** et vérifiez que la quantité indiquée pour **Espace libre** a augmenté et reflète l'espace supplémentaire disponible.
- 7 Cliquez sur **Terminer** pour fermer la fenêtre **Suppression de PC Restore** et redémarrez l'ordinateur.

Windows Vista : Dell Factory Image Restore

- 1 Allumez l'ordinateur. Quand le logo Dell apparaît, appuyez plusieurs fois sur <F8> pour accéder à la fenêtre Options de démarrage avancées de Vista.
- 2 Sélectionnez **Réparer votre ordinateur**.
La fenêtre System Recovery Options [Options de réparation du système] apparaît.
- 3 Sélectionnez une organisation de clavier, puis cliquez sur **Suivant**.
- 4 Pour accéder aux options de réparation, ouvrez une session comme utilisateur local. Pour accéder à l'invite de commande, tapez **administrateur** dans le champ Nom d'utilisateur, puis cliquez sur **OK**.
- 5 Cliquez sur **Dell Factory Image Restore** [Restauration d'image d'usine Dell].



REMARQUE : Selon votre configuration, vous devrez peut-être sélectionner **Dell Factory Tools** [Outils d'usine Dell], puis **Dell Factory Image Restore** [Restauration d'image d'usine Dell].

L'écran de bienvenue de Dell Factory Image Restore [Restauration d'image d'usine Dell] apparaît.

- 6 Cliquez sur **Suivant**.

L'écran Confirm Data Deletion [Confirmer la suppression de données] apparaît.



AVIS : Si vous ne souhaitez pas effectuer la restauration d'image d'usine, cliquez sur **Cancel** [Annuler].

- 7 Cochez la case pour confirmer que vous souhaitez poursuivre le reformatage du disque dur et la restauration du logiciel système à l'état de sortie d'usine, puis cliquez sur **Next** [Suivant].

La procédure de restauration démarre, elle peut prendre cinq minutes ou plus. Un message apparaît quand le système d'exploitation et les applications installés en usine ont été restaurés à l'état de sortie d'usine.

- 8 Cliquez sur **Finish** [Terminer] pour redémarrer le système.

Utilisation du support Operating System

Avant de commencer

Si vous souhaitez réinstaller le système d'exploitation Windows pour corriger un problème avec un nouveau pilote, utilisez tout d'abord la fonction de Restauration des pilotes de périphériques. Voir «Utilisation de la fonction Restauration des pilotes de périphériques de Windows» à la page 136. Si la restauration de pilote de périphérique ne résout pas le problème, utilisez la Restauration du système pour ramener votre système d'exploitation à l'état où il se trouvait avant l'installation du nouveau pilote de périphérique. Voir «Utilisation de la restauration du système Microsoft Windows» à la page 141.

 **AVIS** : Avant d'effectuer l'installation, sauvegardez tous les fichiers de données de votre disque dur principal. Pour les configurations de disque dur conventionnelles, le disque dur principal correspond au premier disque dur détecté par l'ordinateur.

Pour réinstaller Windows, vous devez disposer des éléments suivants :

- Support Dell™ *Operating System*
- Support Dell *Drivers and Utilities*

 **REMARQUE** : Le support Dell *Drivers and Utilities* Dell contient des pilotes installés lors de l'assemblage de l'ordinateur. Utilisez le support Dell *Drivers and Utilities* pour charger les pilotes nécessaires. Selon la région dans laquelle vous avez commandé votre ordinateur, ou selon que vous avez demandé ou non les supports, les supports Dell *Drivers and Utilities* et *Operating System* peuvent ne pas être livrés avec votre ordinateur.

Réinstallation de Windows XP ou Windows Vista

La procédure de réinstallation complète peut prendre 1 à 2 heures. Après réinstallation du système d'exploitation, vous devrez aussi réinstaller les pilotes de périphériques, programme de protection contre les virus et autres logiciels.

 **AVIS** : Le support *Operating System* propose des options de réinstallation de Windows XP. Ces options permettent de remplacer des fichiers et peuvent avoir une influence sur les programmes installés sur votre disque dur. Ne réinstallez donc pas Windows XP si un technicien de support Dell ne vous a pas demandé de le faire.

- 1 Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.
- 2 Insérez le disque *Operating System*.
- 3 Cliquez sur **Quitter** si le message *Installer Windows* apparaît.
- 4 Redémarrez l'ordinateur.

Lorsque le logo DELL apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.

 **REMARQUE** : Si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft® Windows® s'affiche ; arrêtez votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

 **REMARQUE** : Les étapes suivantes ne modifient la séquence d'amorçage qu'une seule fois. Au démarrage suivant, l'ordinateur traitera l'ordre des périphériques de démarrage comme indiqué dans le programme de configuration du système.

- 5 Quand la liste des périphériques d'amorçage apparaît, sélectionnez **CD/DVD/CD-RW Drive** et appuyez sur <Entrée>.
- 6 Appuyez sur une touche pour sélectionner **Boot from CD-ROM** (Démarrer à partir du CD-ROM).
- 7 Suivez les instructions à l'écran pour terminer l'installation.

Dell™ QuickSet



REMARQUE : Cette fonctionnalité peut ne pas être disponible sur votre ordinateur.

Dell™ QuickSet permet d'accéder facilement pour les configurer ou les consulter aux types de réglage suivants :

- Connexion au réseau
- Gestion d'énergie
- Ecran
- Informations sur le système

Selon ce que vous souhaitez faire dans Dell™ QuickSet, vous pouvez le démarrer soit par un *clac simple*, un *double-clac* ou un *clac droit* sur l'icône QuickSet dans la barre des tâches Microsoft® Windows®. La barre des tâches se trouve en bas à droite de l'écran.

Pour plus d'informations sur QuickSet, cliquez avec le bouton droit sur l'icône QuickSet et sélectionnez **Aide**.

Déplacement avec votre ordinateur

Identification de votre ordinateur

- Fixez une étiquette nominative ou une carte de visite à l'ordinateur.
- Notez votre numéro de service et gardez-le en lieu sûr, dans un endroit autre que près de l'ordinateur ou de la sacoche de transport. Utilisez le numéro de service pour signaler une perte ou vol aux autorités de police et à Dell.
- Créez un fichier sur le bureau Microsoft® Windows® appelé `if_found`. Incluez vos coordonnées dans ce fichier : nom, adresse, numéro de téléphone.
- Prenez contact avec l'émetteur de votre carte de crédit pour demander s'il propose des étiquettes d'identification codées.

Emballage de l'ordinateur

- Retirez tous les périphériques externes connectés à l'ordinateur et stockez-les en lieu sûr. Retirez les câbles branchés sur les cartes PC installées, et retirez les cartes PC dépassantes (voir «Dépose d'une carte ou d'un cache» à la page 96).
- Pour que l'ordinateur soit aussi léger que possible, remplacez les périphériques éventuellement installés dans la baie modulaire par le module Dell Travellite™.
- Chargez à fond la batterie principale et les batteries de rechange éventuelles que vous prévoyez d'emporter.
- Eteignez l'ordinateur.
- Débranchez l'adaptateur de CA.
- ➔ **AVIS :** Quand l'écran est fermé, tout objet sur le clavier ou le repose-mains risquent d'endommager l'écran.
- Retirez les objets, par exemple trombones, stylos et papier, du clavier et du repose-mains avant de fermer l'écran.
- Utilisez la sacoche Dell™ en option pour emballer l'ordinateur et ses accessoires en toute sécurité.
- Evitez de ranger avec l'ordinateur de la mousse à raser, des eaux de Cologne, parfums ou aliments.

- ➔ **AVIS** : Si l'ordinateur a été exposé à des températures extrêmes, laissez-le s'acclimater à la température ambiante 1 heure avant de l'allumer.
- Protégez l'ordinateur, les batteries et le disque dur des risques tels que les températures extrêmes et évitez toute exposition prolongée à la lumière directe du soleil, à la poussière, aux saletés ou aux liquides.
- Emballez l'ordinateur de façon qu'il ne glisse pas dans le coffre de votre véhicule ou dans un coffre de rangement en hauteur.

Conseils de voyage

- ➔ **AVIS** : Ne déplacez pas l'ordinateur quand vous utilisez le lecteur optique pour éviter de perdre des données.
- ➔ **AVIS** : N'enregistrez pas l'ordinateur en bagage accompagné.
- Pensez à désactiver l'activité réseau sans fil sur votre ordinateur afin d'optimiser la durée de vie de votre batterie. Pour désactiver l'activité sans fil, appuyez sur <Fn> <F2>.
- Pensez à modifier les options de gestion d'alimentation pour optimiser l'autonomie sur batterie (voir «Modes de gestion d'énergie» à la page 43).
- Si vous voyagez à l'étranger, emportez une facture prouvant que l'ordinateur vous appartient—ou que vous avez le droit de l'utiliser s'il appartient à votre société—pour accélérer le passage aux douanes. Consultez le règlement douanier des pays que vous prévoyez de visiter, et prévoyez éventuellement d'obtenir si nécessaire un carnet international (aussi appelé *passoport de marchandise*) auprès de votre administration.
- Renseignez-vous sur les types de prise secteur utilisée dans les pays que vous visiterez, et prévoyez les adaptateurs correspondants.
- Consultez votre émetteur de carte de crédit pour savoir quel type d'assistance en cas d'urgence il propose aux utilisateurs d'ordinateur portable.

Voyage aérien



AVIS : Ne faites pas passer l'ordinateur dans un détecteur de métaux. Faites passer l'ordinateur dans une machine à rayons X ou faites-le contrôler manuellement.

- Vérifiez que vous disposez d'une batterie chargée au cas où on vous demanderait d'allumer l'ordinateur.
- Avant d'entrer dans l'avion, vérifiez que l'utilisation d'ordinateurs est autorisée. Certaines compagnies aériennes interdisent l'utilisation d'appareils électroniques pendant le vol. Toutes les compagnies aériennes interdisent l'utilisation d'appareils électroniques pendant le décollage et l'atterrissage.

Obtention d'aide

Accès à l'assistance

Pour tout problème avec votre ordinateur, procédez comme suit pour diagnostiquer et dépanner le problème :

- 1 Voir «Dépannage» à la page 107 pour des informations et procédures correspondant au problème rencontré avec votre ordinateur.
- 2 Voir «Dell Diagnostics» à la page 107 pour les procédures d'exécution de Dell Diagnostics.
- 3 Remplissez la «Liste de vérification des diagnostics» à la page 160.
- 4 Utilisez la gamme complète de services en ligne de Dell disponibles sur le site Web Dell Support (support.dell.com) pour obtenir de l'aide sur les procédures d'installation et de dépannage. Voir «Services en ligne» à la page 156 pour une liste complète de l'assistance Dell en ligne.
- 5 Si les étapes précédentes ne vous ont pas permis de résoudre le problème, voir «Pour prendre contact avec Dell» à la page 161.



REMARQUE : Appelez le support Dell à l'aide d'un téléphone situé à proximité de l'ordinateur pour que le technicien puisse vous guider pendant la procédure de dépannage.



REMARQUE : Il se peut que le système de code de service express de Dell ne soit pas disponible dans tous les pays.

Lorsque le système téléphonique automatisé de Dell vous le demande, entrez votre code de service express pour que votre appel soit directement acheminé vers l'équipe de support technique appropriée. Si vous n'avez pas de code de service express, ouvrez le dossier des **Accessoires Dell**, double-cliquez sur l'icône **Code de service express** et suivez les instructions qui s'affichent.

Pour obtenir des instructions sur l'utilisation du support Dell, voir «Service clientèle et Support technique» à la page 156.



REMARQUE : Certains des services suivants ne sont pas toujours disponibles en dehors des États-Unis. Veuillez communiquer avec votre représentant Dell local pour obtenir des informations sur leur disponibilité.

Service clientèle et Support technique

Le service de support Dell est disponible pour répondre à vos questions au sujet du matériel Dell™. Nos employés de support utilisent des diagnostics sur ordinateur pour fournir rapidement des réponses exactes.

Pour prendre contact avec le service de support technique de Dell, voir «Avant d'appeler» à la page 159, puis consultez les coordonnées de contact correspondant à votre région ou visitez support.dell.com.

DellConnect

DellConnect est un outil d'accès en ligne simple permettant à un technicien d'assistance et de service d'accéder à votre ordinateur par une connexion à haut débit, pour diagnostiquer votre problème et le réparer sous vos yeux. Pour plus d'informations, consultez support.dell.com et cliquez sur **DellConnect**.

Services en ligne

Vous pouvez en savoir plus sur les produits et services Dell en consultant les sites suivants :

www.dell.com

www.dell.com/ap (pays d'Asie et du Pacifique uniquement)

www.dell.com/jp (Japon uniquement)

www.euro.dell.com (Europe uniquement)

www.dell.com/la (pays d'Amérique Latine et les Caraïbes)

www.dell.ca (Canada uniquement)

Vous pouvez accéder au support Dell par les sites et adresses e-mail suivants :

- Sites web de support Dell
 - support.dell.com
 - support.jp.dell.com (Japon uniquement)
 - support.euro.dell.com (Europe uniquement)

- Adresses e-mail de support Dell
 - mobile_support@us.dell.com
 - support@us.dell.com
 - la-techsupport@dell.com (pays d'Amérique Latine et les Caraïbes uniquement)
 - apsupport@dell.com (région Asie/Pacifique uniquement)
- Adresses e-mail marketing et ventes Dell
 - apmarketing@dell.com (région Asie/Pacifique uniquement)
 - sales_canada@dell.com (Canada uniquement)
- Protocole de transfert de fichiers (FTP) anonyme
 - [ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com)
 - Connectez-vous en tant qu'utilisateur : anonyme et utilisez votre adresse électronique comme mot de passe.

Service AutoTech

Le service de support automatisé de Dell, AutoTech, fournit des réponses enregistrées aux questions les plus fréquemment posées par les clients de Dell au sujet des ordinateurs portables et de bureau.

Lorsque vous appelez AutoTech, utilisez votre téléphone à clavier pour sélectionner les sujets correspondant à vos questions. Pour connaître le numéro à composer pour votre région, voir «Pour prendre contact avec Dell» à la page 161.

Service automatisé d'état des commandes

Pour vérifier l'état de vos commandes de produits Dell, vous pouvez visiter le site Web support.dell.com, ou appeler le service d'état des commandes automatisé. Un enregistrement vous demande les informations nécessaires pour repérer votre commande et en faire un rapport. Pour connaître le numéro à composer pour votre région, voir «Pour prendre contact avec Dell» à la page 161.

Problèmes avec votre commande

Si vous avez un problème lié à votre commande, comme des pièces manquantes ou non adaptées, ou une facturation erronée, contactez le Service clientèle de Dell. Gardez votre facture ou votre bordereau de marchandises à portée de main lorsque vous appelez. Pour connaître le numéro à composer pour votre région, voir «Pour prendre contact avec Dell» à la page 161.

Informations sur les produits

Si vous avez besoin d'informations sur les autres produits disponibles auprès de Dell ou si vous voulez passer une commande, visitez le site Web de Dell à l'adresse www.dell.com. Pour connaître le numéro à composer afin de consulter un spécialiste des ventes pour votre région, voir «Pour prendre contact avec Dell» à la page 161.

Retour d'articles pour réparation sous garantie ou avoir

Préparez tous les articles à retourner, pour réparation ou avoir, comme indiqué ci-après :

- 1 Contactez Dell pour obtenir un numéro d'autorisation de retour de matériel et écrivez-le clairement et bien visiblement sur l'extérieur de la boîte.
Pour connaître le numéro à composer pour votre région, voir «Pour prendre contact avec Dell» à la page 161.
- 2 Joignez une copie de la facture et une lettre décrivant la raison du renvoi.
- 3 Fournissez une copie de la Liste de vérification des diagnostics (voir «Liste de vérification des diagnostics» à la page 160), indiquant les tests que vous avez exécutés et les messages d'erreur indiqués par Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» à la page 107).
- 4 Joignez tous les accessoires qui doivent accompagner le ou les articles renvoyés (câbles d'alimentation, disquettes de logiciels, guides, etc.) si le retour est à porter en crédit.
- 5 Embaquetez l'équipement à renvoyer dans son emballage d'origine (ou équivalent).

Les frais d'envoi sont à votre charge. L'assurance des articles retournés vous incombe également et vous acceptez le risque de leur perte au cours de leur acheminement vers Dell. Les envois en contre-remboursement ne sont pas acceptés.

Les retours ne comportant pas les éléments décrits ci-dessus seront refusés au quai de réception de Dell et vous seront retournés.

Avant d'appeler



REMARQUE : Ayez à portée de main votre code de service express lorsque vous appelez. Ce code facilite l'acheminement de votre appel par le système d'assistance téléphonique informatisé de Dell. Vous devrez peut-être fournir votre numéro d'étiquette de service (située à l'arrière ou sur le fond de votre ordinateur).

N'oubliez pas de remplir la liste de vérification des diagnostics (voir «Liste de vérification des diagnostics» à la page 160). Si possible, allumez votre ordinateur avant de contacter Dell pour obtenir une assistance et appelez d'un téléphone qui se trouve à proximité de votre ordinateur. On peut vous demander de taper certaines commandes au clavier, de donner des informations détaillées sur le fonctionnement de l'ordinateur ou d'essayer d'autres méthodes de dépannage uniquement possibles sur ce dernier. Assurez-vous que la documentation de l'ordinateur est disponible.



PRÉCAUTION : Avant de travailler à l'intérieur de votre ordinateur, lisez les consignes de sécurité figurant dans le *Guide d'information sur le produit*.

Liste de vérification des diagnostics

Nom :

Date :

Adresse :

Numéro de téléphone :

Code de maintenance (code à barres à l'arrière ou en bas de l'ordinateur) :

Code de service express :

Numéro d'autorisation de retour du matériel (s'il vous a été fourni par le support technique de Dell) :

Système d'exploitation et version :

Périphériques :

Cartes d'extension :

Etes-vous connecté à un réseau ? Oui Non

Réseau, version et carte réseau :

Programmes et versions :

Consultez la documentation de votre système d'exploitation pour déterminer le contenu des fichiers de démarrage du système. Si l'ordinateur est relié à une imprimante, imprimez chaque fichier. Sinon, notez le contenu de chaque fichier avant d'appeler Dell.

Message d'erreur, code sonore ou code de diagnostic :

Description du problème et procédures de dépannage que vous avez réalisées :

Pour prendre contact avec Dell

Pour les clients aux Etats-Unis, appelez le 800-WWW-DELL (800-999-3355).



REMARQUE : Si vous n'avez pas de connexion Internet active, vous pouvez trouver les informations de contact sur votre confirmation de commande, bordereau d'expédition, facture ou dans le catalogue de produits de Dell.

Dell propose plusieurs options de services et support en ligne et par téléphone. Leur disponibilité dépend du produit et du pays, certains services peuvent ne pas être disponibles dans votre région. Pour prendre contact avec Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service à la clientèle :

- 1 Visitez support.dell.com.
- 2 Vérifiez votre pays ou votre région dans le menu déroulant **Choose A Country/Region** (Choisir un pays/région) en bas de la page.
- 3 Cliquez sur **Contact Us** (Nous contacter) à gauche de la page.
- 4 Sélectionnez le lien de service ou de support en fonction de vos besoins.
- 5 Choisissez la méthode qui vous convient le mieux pour prendre contact avec Dell.

Caractéristiques



REMARQUE : Les offres proposées peuvent dépendre de la région. Pour plus d'informations sur la configuration de votre ordinateur, cliquez sur **Démarrer** → **Aide et support** et sélectionnez l'option qui permet de consulter les informations sur votre ordinateur.

Processeur

Type de processeur	Processeur Intel® Core™ 2 Duo, processeur Intel Core Duo, processeur Intel Core Solo ou processeur Intel Celeron® M
Mémoire cache L1	32 Ko (interne)
Mémoire cache L2	jusqu'à 4 Mo (intégrée) selon le processeur Intel Core et 1 Mo pour le processeur Celeron M
Fréquence du bus externe	533 ou 800 MHz

Informations sur le système

Jeu de puces du système	Mobile Intel Express (GM 965 ou GL 960)
Largeur du bus de données	64 bits
Largeur du bus de la mémoire DRAM	bus bicanal (2) 64 bits
Largeur du bus d'adresses du processeur	36 bits

Carte PC

Contrôleur CardBus	O2Micro OZ711EZ1 (cartes PC et ExpressCard 34 mm) (prise en charge des ExpressCard USB par un adaptateur dans le logement CardBus)
--------------------	---

Carte PC (suite)

Connecteur de carte PC	un (pour carte de type I ou type II et une ExpressCard 34 mm avec adaptateur) REMARQUE : Vous devez utiliser un adaptateur avec l'ExpressCard 34 mm avant de l'insérer dans le connecteur carte PC.
Cartes prises en charge	Cartes PC 3,3 V et 5 V ExpressCard 1,5 V (avec adaptateur)
Taille du connecteur de carte PC	68 broches
Largeur de données (maximale)	PCMCIA 16 bits CardBus 32 bits

Mémoire

Connecteur du module de mémoire	deux supports SODIMM accessibles à l'utilisateur
Capacité des modules mémoire	512 Mo, 1 Go et 2 Go
Type de mémoire	GM 965 est compatible 533 MHz et 667 Mhz DDR2 GL 960 est compatible 533 MHz DDR2
Mémoire minimale	512 Mo
Mémoire maximale	GM 965 4 Go maxi GL 960 2 Go maxi

Ports et connecteurs

Série	Connecteur à 9 broches ; compatible 16550C connecteur de mémoire tampon de 16 octets
Vidéo	connecteur 15 broches femelle
Audio	mini-connecteur de microphone, mini-connecteur de casque/haut-parleurs
Sortie TV S-vidéo	connecteur mini-DIN 7 broches (câbles adaptateur en option avec connecteurs s-vidéo et vidéo composite)

Ports et connecteurs (suite)

USB	quatre connecteurs à 4 broches conformes à la norme USB 2.0
Capteur infrarouge	capteur compatible avec la norme IrDA (IR rapide) et la norme IrDA (IR lent)
Modem	compatibilité RJ-11
IEEE 1394a	connecteur série à 4 broches
Carte Mini PCI	un logement de carte Mini de type IIIA
Carte réseau	port RJ-45
D-Port	connecteur d'amarrage standard pour duplicateur de port évolué D/Port

Communications

Modem :	
Type	v.92 56K MDC
Contrôleur	softmodem
Interface	Intel audio haute définition
Carte réseau	LAN Ethernet 10/100/1000 sur la carte système
Sans fil	prise en charge de carte Mini PCI-e pour réseau sans fil local (WLAN) ; prise en charge de la technologie sans fil Bluetooth® ; prise en charge WWAN par carte ExpressCard et adaptateur dans le logement de carte PC

Vidéo

Type de vidéo	Intel UMA intégré
Bus de données	PCI Express
Contrôleur/mémoire	jusqu'à 358 Mo (partagé avec le système de mémoire)
Interface LCD	LVDS
Prise en charge Téléviseur	NTSC ou PAL en mode S-vidéo et composite (par duplicateur de port évolué Dell™ D/Port seulement)

Audio	
Type	Audio haute définition (HDA)
Contrôleur audio	SigmaTel STAC9205, 5V
Conversion stéréo	20 bits (numérique à analogique), 18 bits (analogique stéréo à numérique)
Interfaces :	
Interne	Azalia
Externe	mini-connecteur de microphone, mini- connecteur de casque/de haut-parleurs stéréo
Haut-parleur	deux haut-parleurs 8 ohms
Amplificateur intégré pour haut- parleurs	1 W par canal sur 8 ohms
Commandes de volume	boutons de contrôle de volume ou les menus de programmes

Ecran	
Type (matrice active TFT)	15,0 po XGA 15,0 po SXGA+
Dimensions :	
Hauteur	273 mm (10,75 po)
Largeur	338,3 mm (13,3 po)
Diagonale	381,0 mm (15 po)
Angle de fonctionnement	0° (fermé) à 180°
Angles de visualisation :	
XGA horizontal	+/- 40/40°
XGA vertical	+/- 10/30°
SXGA+ horizontal	+/- 65/65°
SXGA+ vertical	+/- 50/50°
Taille du pixel :	
XGA	0,297 mm (0,012 po)
SXGA+	0,217 mm (0,008 po)

Ecran (suite)

Consommation électrique (panneau avec rétroéclairage) (typique) :

XGA	5,0 W (maxi)
SXGA+	4,8 W (maxi)
Commandes	possibilité de réglage de la luminosité à l'aide de raccourcis clavier

Clavier

Nombre de touches	87 (U.S.A et Canada) ; 87 (Chine) ; 89 (Brésil) ; 88 (Europe) ; 91 (Japon)
Course des touches	2,5 mm ± 0,3 mm (0,11 po ± 0,016 po)
Espacement des touches	19,05 mm ± 0,3 mm (0,75 po ± 0,012 po)
Organisation	QWERTY/AZERTY/Kanji

Tablette tactile

Résolution X/Y (mode Tablette graphique)	240 cpi
Dimension :	
Largeur	Zone sensible de 64,88 mm (2,55 po)
Hauteur	rectangle de 48,88 mm (1,92 po)

Batterie

Type	smart au lithium ion à 6 éléments (56 Wh) (de série) smart au lithium ion à 6 éléments (53 Wh) (en option) smart au lithium ion à 4 éléments (32 Wh) (en option)
Dimensions :	
Profondeur	77,5 mm (3,05 po)
Hauteur	19,5 mm (0,76 po)
Largeur	123,4 mm (4,86 po)

Batterie (suite)

Masse	0,32 kg (0,70 lb) (6 éléments) 0,23 kg (0,52 lb) (4 éléments)
Tension	14,8 VCC (4 éléments) 11,1 VCC (6 cellules)
Durée approximative de la charge :	
Ordinateur éteint	approximativement 1 heure pour 80 pour cent de charge
Durée de fonctionnement	variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement plus courte en cas d'utilisation intensive Pour plus d'informations, voir «Performances de la batterie» à la page 39.
Durée de service approximative	300 cycles de décharge/charge
Plage de températures :	
Fonctionnement	0° à 40 °C (32° à 104 °F)
Stockage	-40° à 60 °C (-40° à 140 °F)

Adaptateur de CA

Tension d'entrée	100–240 VCA
Courant d'entrée (maximal)	1,5 A
Fréquence d'entrée	50 à 60 Hz
Courant de sortie	3,34 A (adaptateur de CA 65 W) 4,62 A (adaptateur de CA 90 W)
Puissance	65 W 90 W
Tension de sortie nominale	19,5 VCC
Dimensions et poids (adaptateur de CA 65 W) :	
Hauteur	28,3 mm (1,11 po)
Largeur	57,8 mm (2,28 po)
Profondeur	137,2 mm (5,40 po)
Poids (avec les câbles)	0,36 kg (0,79 lb)

Adaptateur de CA (suite)

Dimensions et poids (adaptateur de CA 90 W) :

Hauteur	34,2 mm (1,35 po)
Largeur	60,9 mm (2,39 po)
Profondeur	153,42 mm (6,04 po)
Poids (avec les câbles)	0,46 kg (1,01 lb)

Plage de températures :

Fonctionnement	0° à 40 °C (32° à 104 °F)
Stockage	-40° à 60 °C (-40° à 140 °F)

Caractéristiques physiques

Hauteur	35,8 mm (1,4 po)
Largeur	338,3 mm (13,3 po)
Profondeur	273,0 mm (10,8 po)
Masse	environ 2,47 kg (5,45 livres, avec un écran XGA 15,1 pouces, module Dell TravelLite™ et batterie 4 éléments ; le poids varie selon la configuration et la variabilité de fabrication

Environnement

Plage de températures :

Fonctionnement	0° à 35 °C (32° à 95 °F)
Stockage	-40° à 60 °C (-40° à 140 °F)

Humidité relative (maximale) :

Fonctionnement	10 à 90 % (sans condensation)
Stockage	5 à 95 % (sans condensation)

Vibration maximale (avec un spectre de vibration aléatoire simulant l'environnement utilisateur) :

Fonctionnement	0,66 Geff
Stockage	1,30 Geff

Environnement (suite)

Niveau de contamination aérienne G2 ou moins selon ISA-S71.04-1985

Choc maximal (mesuré disque dur en fonctionnement sur une impulsion demi-sinusoidale de 2 ms en fonctionnement ; aussi mesuré en position de repos des têtes du disque dur et impulsion demi-sinusoidale de 2 ms pour le stockage) :

Fonctionnement 142 G, 70 po/s

Stockage 163 G, 80 po/s

Altitude (maximale) :

Fonctionnement -15,2 m à 3048 m

Stockage -15,2 m à 10 668 m

Annexe

Réglementations FCC (Etats-Unis uniquement)

FCC Class B

Cet équipement crée, utilise et peut émettre de l'énergie de fréquence radio et peut, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions du guide du fabricant, être la cause de perturbations des réceptions radio et de télévision. Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites des appareils numériques de classe B définies à l'alinéa 15 du règlement de la FCC.

Ce périphérique est conforme à l'alinéa 15 du règlement de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

- 1 Cet appareil ne doit pas émettre d'interférences nuisibles.
- 2 Cet appareil doit accepter toutes les interférences qu'il reçoit, y compris celles qui peuvent perturber son fonctionnement.



AVIS : Les réglementations de la FCC prévoient que les changements ou modifications non explicitement approuvés par Dell Inc. peuvent annuler vos droits à utiliser cet équipement.

Ces limites ont été conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans un milieu résidentiel. Cependant, la possibilité d'interférence d'une installation particulière n'est pas entièrement exclue. Si cet équipement crée effectivement des interférences nuisibles pour la réception radio et télévision, ce qui peut être déterminé en allumant et en éteignant l'équipement, vous êtes encouragé à essayer de corriger les interférences en prenant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorientez l'antenne de réception.
- Déplacez le système par rapport au récepteur.
- Eloignez le système du récepteur.
- Branchez le système sur une prise différente pour que le récepteur se trouve sur un autre circuit.

Si nécessaire, consultez un technicien de Dell Inc. ou un technicien radio/télévision expérimenté qui pourra suggérer d'autres mesures.

Les informations suivantes sont fournies sur le ou les appareils couverts dans ce document conformément aux réglementations de la FCC :

- Nom du produit : Dell™ Latitude™ D530
- Numéro de modèle : PP17L
- Nom du fabricant :
Dell Inc.
Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs
One Dell Way
Round Rock, TX 78682 USA
512-338-4400



REMARQUE : Pour plus d'informations sur les réglementations, reportez-vous au *Guide d'information sur le produit*.

Caractéristiques Macrovision

Ce produit intègre une technologie de protection des droits d'auteur qui est protégée par des documents de méthode de certains brevets américains et d'autres droits de propriété intellectuelle détenus par Macrovision Corporation ainsi que par d'autres détenteurs de droits. L'utilisation de cette technologie de protection des droits d'auteur est soumise à l'autorisation de Macrovision Corporation ; elle est destinée exclusivement à une utilisation domestique et à des opérations limitées de visualisation, sauf autorisation particulière de Macrovision Corporation. L'ingénierie inverse et le désassemblage sont interdits.

Glossaire

Les termes de ce glossaire ne sont donnés que pour informations et peuvent décrire ou non des fonctionnalités de votre ordinateur.

A

ACPI — advanced configuration and power interface — Spécification de gestion d'alimentation permettant au système d'exploitation Microsoft® Windows® de placer un ordinateur en mode veille ou mise en veille prolongée pour économiser l'énergie électrique attribuée à chaque périphérique relié à l'ordinateur.

Adaptateur réseau — Puce assurant des fonctions de connexion au réseau. Un ordinateur peut disposer d'une carte réseau sur sa carte système ou il peut contenir une carte PC avec un adaptateur intégré. Un adaptateur réseau est aussi souvent appelé *carte réseau* ou *NIC* (network interface controller).

Adresse E/S — Adresse en mémoire associée à un périphérique particulier (par exemple connecteur série, connecteur parallèle ou connecteur d'extension) permettant au processeur de communiquer avec ce périphérique.

Adresse mémoire — Emplacement spécifique d'enregistrement des données en mémoire (RAM).

AGP — accelerated graphics port — Port graphique dédié permettant d'utiliser la mémoire du système pour des opérations vidéo. Le port AGP offre une image vidéo fluide en vraies couleurs car il assure une interface plus rapide entre les circuits vidéo et la mémoire de l'ordinateur.

AHCI — Advanced Host Controller Interface — Interface de contrôleur de disque dur SATA qui permet à ce pilote d'autoriser des technologies telles que la mise en file d'attente native ou NCQ (Native Command Queuing) ou l'échange à chaud.

Allocation de mémoire — Procédure dans laquelle l'ordinateur attribue des adresses mémoire à des emplacements physiques au démarrage. Les périphériques et logiciels peuvent ensuite identifier les informations pour que le processeur y accède.

ALS — Capteur de lumière ambiante — Fonction aidant à régler la luminosité de l'écran.

ASF — alert standards format — Norme de définition de mécanisme de signalisation d'alertes logicielles et matérielles vers une console d'administration. ASF est conçue pour être indépendante de la plate-forme et du système d'exploitation.

Autonomie sur batterie — Durée d'utilisation (minutes ou heures) d'un ordinateur portable alimenté par sa batterie.

B

Baie modulaire — Voir *Baie de média*.

Baie de média — Baie assurant la prise en charge de périphériques tels que les lecteurs optiques, une deuxième batterie ou un module Dell TravelLite™.

BIOS — basic input/output system — Programme (ou utilitaire) servant d'interface entre le matériel et le système d'exploitation de l'ordinateur. Ne modifiez pas les paramètres si vous ne comprenez pas parfaitement leur influence sur l'ordinateur. Aussi appelé *programme de configuration du système*.

Bit — Plus petite unité de données interprétée par votre ordinateur.

Bluetooth®, **technologie sans fil** — Technologie sans fil standard à courte portée (9 m [29 pieds]) pour les périphériques réseau leur permettant de se reconnaître automatiquement.

bps — bits par seconde — Unité de mesure standard des débits de transmission de données.

BTU — British thermal unit — Unité de mesure de dégagement de chaleur.

Bus — Chemin de communication entre les composants de l'ordinateur.

Bus local — Bus de données assurant un débit de données rapide entre les périphériques et le processeur.

C

C — Celsius — Echelle de mesure de température telle que 0° correspond au point de congélation et 100° au point d'ébullition de l'eau.

CA — courant alternatif — Forme d'électricité alimentant votre ordinateur quand vous branchez le câble de l'adaptateur de CA sur une prise secteur.

Cache — Mécanisme de stockage rapide spécial pouvant être constitué d'une section réservée de la mémoire principale ou d'un dispositif de stockage indépendant à haute vitesse. Le cache améliore l'efficacité de beaucoup des opérations du processeur.

Cache L1 — Cache primaire à l'intérieur du processeur.

Cache L2 — Cache secondaire pouvant se situer à l'extérieur du processeur ou incorporé dans son architecture.

Capteur infrarouge — Port permettant de transférer des données entre l'ordinateur et les périphériques compatibles infrarouge sans utiliser de câble.

Carnet — Document de douane international facilitant l'importation temporaire dans des pays étrangers. Aussi appelé *passport de marchandise*.

Carte à puce — Carte intégrant une puce processeur et de mémoire. Les cartes à puce permettent d'identifier les utilisateurs sur des ordinateurs équipés d'un lecteur de carte à puce.

Carte d'extension — Circuit imprimé s'installant dans un connecteur d'extension de la carte système de certains ordinateurs, pour étendre les capacités de celui-ci. Par exemple cartes vidéo, modems et cartes son.

Carte Mini PCI — Petite carte conçue pour les périphériques intégrés, par exemple carte réseau ou de communication. La carte Mini PCI est fonctionnellement équivalente à une carte d'extension PCI standard.

Carte PC — Carte d'entrée-sortie amovible conforme à la norme PCMCIA. Les modems et adaptateurs réseau sont des types de cartes PC courants.

Carte PC dépassante — Carte PC dépassant du bord du logement de carte PC où elle est installée.

Carte réseau — Voir *Adaptateur réseau*.

Carte système — Carte principale de l'ordinateur. Aussi appelée *carte mère*.

CD-R — CD enregistrable — Version enregistrable d'un CD. Les CD-R ne peuvent enregistrer des données qu'une seule fois. Après enregistrement, les données ne peuvent être ni effacées ni remplacées.

CD-RW — CD réenregistrable — Version réenregistrable d'un CD. Les CD-RW peuvent enregistrer des données, puis les effacer et les remplacer (*réécrire*).

CMOS — Type de circuit électronique. Les ordinateurs utilisent une petite quantité de mémoire CMOS alimentée par batterie pour conserver la date, l'heure et les options de configuration du système.

COA — Certificate of Authenticity — Code alphanumérique de Windows imprimé sur un autocollant sur l'ordinateur. Aussi appelé *Clé du produit* ou *ID produit*.

Code de service express — Code numérique situé sur un autocollant sur votre ordinateur Dell™. Utilisez le code de service express pour prendre contact avec Dell pour assistance. Le service Code de service express peut ne pas être disponible dans certains pays.

Combinaison de touches — Commande nécessitant d'appuyer sur plusieurs touches simultanément.

Configuration du système — Utilitaire d'interface entre le matériel de l'ordinateur et le système d'exploitation. Le programme de configuration de système permet de modifier des options à la disposition de l'utilisateur dans le BIOS, par exemple date et heure ou mot de passe du système. Ne modifiez pas les paramètres de ce programme, sauf si vous comprenez parfaitement leur influence sur l'ordinateur.

Connecteur DIN — Connecteur rond à six broches conforme à la norme allemande DIN (Deutsche Industrie-Norm) ; utilisé le plus souvent pour brancher des connecteurs de clavier ou souris PS/2.

Connecteur parallèle — Port d'entrée-sortie souvent utilisé pour brancher une imprimante parallèle sur votre ordinateur. Aussi appelé *Port LPT*.

Connecteur série — Port d'entrée-sortie souvent utilisé pour connecter des périphériques : appareils portables ou appareils photo numériques à votre ordinateur.

Contrôleur — Puce gérant le transfert des données entre le processeur et la mémoire ou entre le processeur et les périphériques.

Contrôleur vidéo — Circuit d'une carte vidéo ou d'une carte système (sur les ordinateurs disposant d'un contrôleur vidéo intégré) fournissant les capacités vidéo — en association avec le moniteur — nécessaires à votre ordinateur.

CRIMM — continuity rambus in-line memory module — Module spécial sans puce mémoire, utilisé pour remplir des logements RIMM inutilisés.

Curseur — Marqueur sur l'écran ou l'affichage indiquant où apparaîtra la prochaine action au clavier, à la tablette tactile ou à la souris. C'est souvent une ligne clignotante, un caractère de soulignement ou une petite flèche.

D

DDR SDRAM — double-data-rate SDRAM — Type de mémoire SDRAM doublant le cycle de données en rafales, pour améliorer les performances du système.

DDR2 SDRAM — double-data-rate 2 SDRAM — Type de mémoire DDR SDRAM utilisant une préanalyse sur 4 bits et autres modifications d'architecture permettant d'augmenter la fréquence de mémoire jusqu'à plus de 400 MHz.

DIMM — dual in-line memory module — Carte de circuit imprimé portant des puces mémoire reliées à un module de mémoire sur la carte système.

Disque dur — Lecteur capable de lire et écrire des données sur un disque. Le terme disque dur et disque sont souvent utilisés l'un pour l'autre.

DMA — direct memory access — Canal permettant à certains types de transfert de données de s'effectuer entre la mémoire et un périphérique sans passer par le processeur.

DMTF — Distributed Management Task Force — Consortium de fabricants de matériel et d'éditeurs de logiciels qui ont développé des normes d'administration pour des environnements distribués d'ordinateurs de bureau, réseau, d'entreprise et Internet.

Domaine — Groupe d'ordinateurs, programmes et périphériques d'un réseau administré comme un ensemble avec des règles et procédures communes pour un groupe d'utilisateurs. Un utilisateur ouvre une session sur un domaine pour accéder à ses ressources.

Dossier — Terme décrivant un espace sur un disque ou un lecteur permettant d'organiser et regrouper des fichiers. Les fichiers d'un dossier peuvent être consultés et triés de différentes façons : en ordre alphabétique, par date et par taille.

DRAM — dynamic random-access memory — Mémoire enregistrant des informations sur des circuits intégrés contenant des condensateurs.

DSL — Digital Subscriber Line — Technologie permettant d'assurer une connexion Internet haut débit permanente sur une ligne téléphonique analogique.

dual-core — Technologie permettant de regrouper deux unités de calcul physiques dans un même boîtier de processeur, de façon à augmenter l'efficacité des calculs et le fonctionnement multitâche.

Durée de service de la batterie — Durée d'utilisation (années) pendant laquelle la batterie d'un ordinateur portable peut être déchargée et rechargée.

DVD+RW — DVD réenregistrable — Version réenregistrable d'un DVD. Un DVD+RW permet enregistrer des données, puis de les effacer et remplacer (réenregistrer). (La technologie DVD+RW est différente de la technologie DVD-RW).

DVD-R — DVD enregistrable — Version enregistrable d'un DVD. Les DVD-R ne peuvent enregistrer des données qu'une seule fois. Après enregistrement, les données ne peuvent être ni effacées ni remplacées.

DVI — digital video interface — Norme de transmission numérique entre un ordinateur et un écran vidéo numérique.

E

ECC — error checking and correction — Type de mémoire incluant des circuits spéciaux permettant de vérifier l'exactitude des données transmises en entrée et en sortie par contrôle d'erreur.

ECP — extended capabilities port — Type de connecteur parallèle assurant une meilleure transmission bidirectionnelle des données. Comparable à EPP, le protocole ECP utilise un accès direct en mémoire pour transférer les données et souvent améliorer les performances.

EIDE — enhanced integrated device electronics — Version améliorée de l'interface IDE pour les disques durs et lecteurs de CD.

EMI — electromagnetic interference — Interférence électrique causée par des radiations électromagnétiques.

ENERGY STAR® — Exigences de l'agence américaine EPA (Environmental Protection Agency) réduisant la consommation d'électricité.

EPP — enhanced parallel port — Type de connecteur parallèle assurant une transmission bidirectionnelle des données.

ESD — electrostatic discharge — Décharge rapide d'électricité statique. Une décharge d'électricité statique peut endommager les circuits intégrés des ordinateurs et matériels de communication.

Étiquette de service — Etiquette de code barre sur votre ordinateur identifiant celui-ci pour accéder au support Dell à l'adresse **support.dell.com** ou quand vous appelez Dell pour l'assistance clientèle ou le support technique.

ExpressCard — Carte d'entrée-sortie amovible conforme à la norme PCMCIA. Les modems et adaptateurs réseau sont les types les plus courants de cartes ExpressCard. Les cartes ExpressCard sont compatibles à la fois avec les normes PCI Express et USB 2.0.

Éditeur de texte — Programme permettant de créer et modifier des fichiers ne contenant que du texte ; le programme Notepad ou Bloc-notes de Windows est par exemple un éditeur de texte. Les éditeurs de texte n'assurent généralement pas le retour à la ligne ni la mise en forme (options de soulignement, changement de police, etc).

F

Fahrenheit — Échelle de repérage de température telle que 32° est le point de congélation et 212° le point d'ébullition de l'eau.

FAI — fournisseur d'accès Internet — Société fournissant l'accès à ses serveurs pour vous connecter directement à l'Internet, envoyer et recevoir des messages électroniques et accéder aux sites web. Le fournisseur d'accès Internet aussi appelé ISP (Internet service provider) vous fournit généralement un ensemble logiciel, un nom d'utilisateur et des numéros d'accès téléphoniques en échange d'un abonnement.

FBD — fully-buffered DIMM — DIMM avec puces de mémoire DDR2 DRAM et tampon de mémoire avancé (AMB) accélérant les communications entre les puces de mémoire DDR2 SDRAM et le système.

FCC — Federal Communications Commission — Agence américaine responsable du respect des réglementations concernant les communications et limitant les quantités de radiations pouvant être émises par les ordinateurs et autres équipements électroniques.

Fichier readme ou lisez-moi — Fichier texte inclus avec un logiciel ou matériel. Le plus souvent, les fichiers lisez-moi fournissent des informations d'installation et décrivent les améliorations ou corrections de produit non incluses dans la documentation.

Formatage — Procédure de préparation d'un lecteur ou d'un disque au stockage des fichiers. Lors du formatage d'un lecteur ou d'un disque, les informations existant précédemment sont perdues.

Fréquence d'affichage — Fréquence, mesurée en Hz, de réaffichage des lignes horizontales de l'écran (aussi appelé parfois *fréquence verticale*). Plus la fréquence d'affichage est élevée moins l'œil humain pourra remarquer le scintillement vidéo.

Fréquence de bus — Fréquence, en MHz, indiquant le débit possible de transfert des informations sur le bus.

Fréquence d'horloge — Fréquence en MHz indiquant la vitesse de fonctionnement des composants de l'ordinateur reliés au bus système.

FSB — front side bus — Chemin de données et interface physique entre le processeur et la mémoire.

FTP — file transfer protocol — Protocole Internet standard utilisé pour l'échange de fichiers entre ordinateurs reliés à l'Internet.

G

g — gravité — Mesure de poids et de force.

GHz — gigahertz — Mesure de fréquence égale à mille millions de Hz ou mille MHz. La fréquence des processeurs, bus et interfaces d'ordinateur se mesure souvent en GHz.

Go — gigaoctet — Mesure de quantité de données égale à 1024 Mo (1 073 741 824 octets). Pour les stockages sur disque dur, ce terme est le plus souvent arrondi à 1 000 000 000 octets.

GUI — graphical user interface — Logiciel d'interface avec l'utilisateur par des menus, fenêtres et icônes. La plupart des programmes fonctionnant sous le système d'exploitation Windows sont des interfaces graphiques (GUI).

H

HTTP — hypertext transfer protocol — Protocole d'échange de fichiers entre ordinateurs reliés à l'Internet.

Hyper-Threading — L'Hyper-Threading est une technologie Intel® qui améliore les performances globales de l'ordinateur en permettant à un processeur physique de fonctionner comme deux processeurs logiques capables d'exécuter certaines tâches en simultané.

Hz — Hertz — Unité de mesure de fréquence égale à 1 cycle par seconde. Les ordinateurs et périphériques électroniques utilisent le plus souvent les mesures en kilohertz (kHz), Mégahertz (MHz), Gigahertz (GHz) ou Téraherz (THz).

I

I/O — input/output — Opération ou périphérique permettant d'entrer et d'extraire des données sur l'ordinateur. Les claviers et imprimantes sont par exemple des périphériques d'entrée-sortie ou I/O ou E/S.

iAMT — Intel® Active Management Technology — Donne des capacités d'administration de système plus sécurisées, que l'ordinateur soit allumé ou éteint, ou quand le système d'exploitation ne répond plus.

IC — integrated circuit — Semi-conducteur ou puce, sur laquelle sont intégrés des millions de composants électroniques minuscules, utilisée dans les équipements d'ordinateurs, audio et vidéo.

IDE — integrated device electronics — Interface de périphérique de stockage de masse où le contrôleur est intégré sur le disque dur ou lecteur de CD.

IEEE 1394 — Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc. — Bus série à hautes performances utilisés pour brancher des périphériques compatibles IEEE 1394, par exemple appareils photo ou caméras numériques ou lecteurs DVD, à l'ordinateur.

Intégré — Désigne le plus souvent les composants situés physiquement sur la carte système de l'ordinateur. Aussi appelé *interne*.

IrDA — Infrared Data Association — Organisation créant les normes internationales de communications infrarouges.

IRQ — interrupt request — Chemin électronique attribué à un périphérique particulier de façon à lui permettre de communiquer avec le processeur. Chaque connexion de périphérique doit se voir attribuer une interruption ou IRQ. Deux périphériques peuvent partager la même interruption ou IRQ, mais il est dans ce cas impossible d'utiliser simultanément les deux périphériques.

K

Kb — kilobit — Unité de données égale à 1024 bits. Mesure la capacité mémoire des circuits intégrés.

kHz — kilohertz — Mesure de fréquence égale à 1000 Hz.

Ko — kilooctet — Unité de données égale à 1024 octets, souvent arrondie à 1000 octets.

L

LAN — local area network — Réseau d'ordinateurs de faible dispersion géographique. Un réseau local ou LAN est le plus souvent limité à un bâtiment ou à quelques bâtiments voisins. Un réseau LAN peut être relié à un autre réseau LAN sur une distance quelconque par des lignes téléphoniques et des ondes radio pour former un réseau étendu ou WAN (wide area network).

LCD — liquid crystal display — Technologie utilisée par les ordinateurs portables et les écrans plats.

Lecteur de CD-RW — Lecteur permettant de lire des CD et de graver des CD-RW (CD réenregistrables) et CD-R (CD enregistrables). Vous pouvez enregistrer plusieurs fois des disques CD-RW, mais les CD-R ne peuvent être gravés qu'une seule fois.

Lecteur de CD-RW/DVD — Lecteur, parfois appelé lecteur combo, capable de lire des CD et DVD ainsi que de graver des CD-RW (CD réenregistrables) et CD-R (CD enregistrables). Vous pouvez enregistrer plusieurs fois des disques CD-RW, mais les CD-R ne peuvent être gravés qu'une seule fois.

Lecteur d'empreintes digitales — Capteur utilisant votre empreinte digitale unique pour vérifier l'identité d'un utilisateur de façon à sécuriser cet ordinateur.

Lecteur DVD+RW — Lecteur capable de lire des DVD et la plupart des supports CD ainsi que de graver des disques DVD+RW (DVD réenregistrable).

Lecteur optique — Lecteur utilisant la technologie optique pour lire ou écrire des données sur CD, DVD et DVD+RW. Les lecteurs de CD, de DVD, de CD-RW et les lecteurs combinés de CD-RW/DVD sont des exemples de lecteurs optiques.

Lecteur Zip — Lecteur de disquette à haute capacité développé par Iomega Corporation, utilisant des disques amovibles de 3,5 pouces appelés disquettes zip. Les disquettes zip sont légèrement plus grandes que les disquettes normales, environ deux fois plus épaisses et peuvent contenir jusqu'à 100 Mo de données.

Lecture seule — Fichiers ou données pouvant être consultés mais ne pouvant être ni modifiés ni supprimés. Un fichier peut être en lecture seule si :

- Il se trouve sur une disquette protégée physiquement en écriture, sur un CD ou un DVD.
- Il se trouve sur un réseau dans un répertoire auquel l'administrateur système n'a attribué des droits qu'à certaines personnes.

LED — light-emitting diode — Composant électronique émettant de la lumière pour indiquer l'état d'un ordinateur, aussi appelé DEL en français (diode émettrice de lumière).

Logement d'extension — Connecteur de la carte système (de certains ordinateurs) permettant d'insérer une carte d'extension pour la relier au bus du système.

Logiciel antivirus — Programme conçu pour identifier, mettre en quarantaine ou supprimer des virus de votre ordinateur.

LPT — line print terminal — Désignation du branchement parallèle sur une imprimante ou autre périphérique parallèle.

M

Mb — mégabit — Mesure de capacité des puces mémoire égale à 1024 Kb.

Mbps — mégabits par seconde — Un million de bits par seconde. Mesure utilisée le plus souvent pour les débits de transmission sur les réseaux et les modems.

Mémoire — Zone de stockage temporaire de données dans votre ordinateur. Les données en mémoire ne sont pas permanentes, il est donc recommandé d'enregistrer fréquemment les fichiers quand vous travaillez dessus et de toujours enregistrer ces fichiers avant d'arrêter l'ordinateur. Votre ordinateur peut contenir différentes formes de mémoire, appelées par exemple mémoire vive (RAM), mémoire morte (ROM) et mémoire vidéo. Le plus souvent, le terme mémoire est utilisé comme synonyme de mémoire vive ou RAM.

Mémoire vidéo — Mémoire constituée de puces dédiées aux fonctions vidéo. La mémoire vidéo est le plus souvent plus rapide que la mémoire du système. La quantité de mémoire vidéo installée a une influence essentielle sur le nombre de couleurs pouvant être affichées par un programme.

MHz — mégahertz — Mesure de fréquence égale à 1 million de cycles par seconde. Les fréquences des processeurs, bus et interfaces d'ordinateur sont le plus souvent mesurées en MHz.

Mini PCI — Norme pour les périphériques intégrés mettant l'accent sur les communications, par exemple modems et cartes réseau. Une carte Mini PCI est une petite carte équivalente fonctionnelle d'une carte d'extension PCI standard.

Mo — mégaoctet — Mesure de quantité de données égale à 1 048 576 octets. 1 Mo égale 1024 Ko. Pour les stockages sur disque dur, ce terme est le plus souvent arrondi à 1 000 000 octets.

Mode d'affichage double — Paramètre d'affichage permettant d'utiliser un deuxième moniteur comme extension de votre écran. Aussi appelé *mode d'affichage étendu*.

Mode d'affichage étendu — Paramètre d'affichage permettant d'utiliser un deuxième moniteur comme extension de votre écran. Aussi appelé *mode d'affichage double*.

Mode graphique — Mode vidéo pouvant être défini comme x pixels horizontaux et y pixels verticaux par z couleurs. Les modes graphiques peuvent afficher un nombre illimité de formes et de polices.

Mode mise en veille prolongée — Mode de gestion d'énergie permettant de tout enregistrer en mémoire dans un espace réservé du disque dur avant d'éteindre l'ordinateur. Au redémarrage de l'ordinateur, les informations en mémoire enregistrées sur le disque dur sont restaurées automatiquement.

Mode veille — Mode de gestion d'énergie arrêtant toutes les opérations non indispensables de l'ordinateur pour économiser l'énergie.

Mode vidéo — Mode indiquant la méthode d'affichage du texte et des graphiques sur un moniteur. Les logiciels graphiques, par exemple les systèmes d'exploitation Windows, s'affichent dans des modes vidéo pouvant être définis sous forme de x pixels horizontaux par y pixels verticaux par z couleurs. Les logiciels en mode texte, par exemple éditeurs de texte, s'affichent dans des modes vidéo pouvant être définis sous forme de x colonnes par y lignes de caractères.

Modem — Périphérique permettant à votre ordinateur de communiquer avec d'autres ordinateurs sur des lignes téléphoniques analogiques. Les trois types de modems sont notamment : externe, carte PC et interne. Généralement, vous utilisez un modem pour vous connecter à Internet et échanger des messages électroniques.

Module de voyage — Périphérique en plastique conçu pour s'insérer dans la baie modulaire d'un ordinateur portable de façon à réduire son poids.

Module mémoire — Petite carte de circuit imprimé contenant des puces de mémoire, et reliée à la carte système.

Mo/sec — mégaoctets par seconde — Un million d'octets par seconde. Cette mesure est utilisée le plus souvent pour les transferts de données.

MP — mégapixel — Mesure de la résolution d'image utilisée pour les appareils photos ou caméras numériques.

ms — milliseconde — Mesure de temps égale à un millième de seconde. Les temps d'accès des périphériques de stockage sont le plus souvent mesurés en ms.

N

ns — nanoseconde — Mesure de temps égale à un millionième de seconde.

NVRAM — nonvolatile random access memory — Type de mémoire capable de conserver des données quand l'ordinateur est éteint ou sans source d'alimentation extérieure. La mémoire NVRAM permet de conserver les informations de configuration, comme la date, l'heure et d'autres options de configuration du système que vous pouvez définir.

O

Octet — Unité de données de base utilisée par l'ordinateur. Un octet est généralement égal à 8 bits.

Onduleur — (ou UPS = uninterruptible power supply) — Source d'alimentation de secours utilisée en cas de chute de tension ou de coupure de courant. Un onduleur permet de faire fonctionner un ordinateur pendant une durée limitée en absence d'alimentation électrique. Les onduleurs assurent le plus souvent la suppression de surtension et peuvent aussi assurer la régulation de tension. Les petits onduleurs disposent d'une capacité d'alimentation sur batterie de quelques minutes qui vous permet d'arrêter votre ordinateur.

P

Panneau de configuration — Utilitaire Windows permettant de modifier les paramètres matériels et du système d'exploitation, par exemple les paramètres d'affichage.

Papier peint — Motif de fond ou d'arrière-plan du bureau Windows. Vous pouvez modifier votre papier peint par le Panneau de configuration Windows. Vous pouvez aussi numériser vos images favorites pour les utiliser en arrière-plan ou fond d'écran.

Partition — Zone physique de stockage sur un disque dur attribuée à une ou plusieurs zones de stockage logique appelées lecteurs logiques. Chaque partition peut contenir plusieurs lecteurs logiques.

PCI — peripheral component interconnect — PCI est un bus local compatible avec des chemins de données de 32 bits et 64 bits, assurant un transfert à haut débit entre le processeur et les périphériques vidéo, lecteurs et réseaux.

PCI Express — Modification de l'interface PCI accélérant le débit de données entre le processeur et les périphériques qui y sont reliés. PCI Express peut transférer des données à des débits de 250 Mo/sec à 4 Go/sec. Si le jeu de composants PCI Express et le périphérique utilisent des débits différents, ils fonctionnent au débit le plus faible.

PCMCIA — Personal Computer Memory Card International Association — Organisation définissant les normes des cartes PC.

Périphérique — Matériel, par exemple lecteur de disque, imprimante ou clavier, installé dans ou relié à votre ordinateur.

Périphérique d'amarrage — assure la duplication des ports, la gestion des câbles et la sécurité pour utiliser votre portable sur un bureau.

Pilote — Logiciel permettant au système d'exploitation de contrôler un périphérique, par exemple une imprimante. Beaucoup de périphériques ne fonctionnent pas correctement si le pilote correct n'est pas installé sur l'ordinateur.

Pilote de périphérique — Voir *Pilote*.

PIO — programmed input/output — Méthode de transfert des données entre deux périphériques par le processeur inclus dans le chemin de données.

Pixel — Point élémentaire sur un écran d'affichage. Les pixels sont disposés en lignes et en colonnes pour créer une image. Une résolution vidéo, par exemple 800 x 600 s'exprime sous forme d'un nombre de pixels de largeur par un nombre de pixels en hauteur.

Plug-and-Play — Capacité de l'ordinateur à configurer automatiquement ses périphériques. La norme Plug and Play assure l'installation, la configuration et la compatibilité automatiques avec des matériels existants si le BIOS, le système d'exploitation et tous les périphériques sont compatibles Plug and Play.

POST — power-on self-test — Programmes de diagnostic, chargés automatiquement par le BIOS, effectuant des tests de base sur les composants principaux de l'ordinateur : mémoire, disques durs ou vidéo. Si aucun problème n'est détecté au cours de l'autotest de démarrage, l'ordinateur continue son démarrage.

Processeur — Puce d'ordinateur interprétant et exécutant les instructions de programme. Le microprocesseur est parfois appelé processeur ou unité centrale (UC).

Programme setup — Programme utilisé pour installer et configurer un matériel ou un logiciel. Le programme **setup.exe** ou **install.exe** est livré avec la plupart des produits Microsoft Windows. Il ne faut pas confondre *programme d'installation* et *programme de configuration du système*.

Protecteur de surtension — Évite que les surtensions, par exemple apparues pendant une tempête électrique, puissent entrer dans l'ordinateur par la prise secteur. Les protecteurs de surtension ne protègent pas contre les dégâts de la foudre ni contre les baisses de tension, quand la tension chute de plus de 20 pour cent sous la tension nominale du secteur alternatif.

Les connexions réseau ne peuvent pas être protégées par les protecteurs de surtension. Déconnectez toujours le câble de réseau du connecteur mural pendant les tempêtes électriques.

Protégé contre l'écriture — Fichier ou support ne pouvant être modifié. Utilisez la protection contre l'écriture pour protéger les données contre toute modification ou destruction. Pour protéger contre l'écriture une disquette de 3,5 pouces, faites glisser la languette de protection en position ouverte.

PS/2 — personal system/2 — Type de connecteur permettant de brancher un clavier, une souris et un pavé numérique compatible PS/2.

PXE — pre-boot execution environment — Norme WfM (Wired for Management) permettant aux ordinateurs en réseau ne disposant pas encore d'un système d'exploitation de démarrer et d'être configurés à distance.

R

Raccourci — Icône permettant d'accéder rapidement à des programmes, fichiers, dossiers et lecteurs souvent utilisés. En plaçant un raccourci sur votre bureau Windows pour double-cliquer sur l'icône, vous pouvez ouvrir le dossier ou fichier correspondant sans avoir à le rechercher. Les icônes de raccourci ne modifient pas l'emplacement des fichiers. Si vous supprimez un raccourci, le fichier d'origine n'est pas modifié. Vous pouvez aussi renommer une icône de raccourci.

Radiateur — Plaque métallique sur certains processeurs contribuant à la dissipation de la chaleur.

RAID — redundant array of independent disks — Méthode de redondance des données. Les types de mise en œuvre RAID les plus courants sont RAID 0, RAID 1, RAID 5, RAID 10 et RAID 50.

RAM — random-access memory — Zone de stockage temporaire primaire pour les instructions et données des programmes. Toutes les informations enregistrées en mémoire RAM sont perdues à l'arrêt de l'ordinateur.

Répartition de disque — Technique de division des données sur plusieurs disques. La répartition sur des disques peut accélérer les opérations de récupération de données sur des stockages sur disques. Les ordinateurs qui utilisent la répartition sur disques permettent généralement à l'utilisateur de sélectionner la dimension unitaire des données ou largeur de répartition.

Résolution — Précision et netteté d'une image produite par une imprimante ou affichée sur un moniteur. Plus la résolution est élevée, plus l'image est précise.

Résolution vidéo — Voir *résolution*.

RFI — radio frequency interference — Interférence générée le plus souvent à des fréquences radio, dans la plage de 10 kHz à 100 000 MHz. Les fréquences radio sont la partie basse du spectre des fréquences électromagnétiques et plus susceptibles de créer des interférences que les fréquences les plus élevées, par exemple infrarouge et visible.

ROM — read-only memory — Mémoire conservant des données et programmes, ne pouvant être ni supprimés ni remplacés par l'ordinateur. Les mémoires ROM, contrairement à la mémoire RAM, conservent leur contenu après extinction de l'ordinateur. Certains programmes indispensables au fonctionnement de votre ordinateur résident en mémoire ROM.

RPM — revolutions per minute — Nombre de rotations par minute. Les vitesses des disques durs sont souvent mesurées en rpm ou tr/min.

RTC — real time clock — Horloge temps réel alimentée par une pile sur la carte système et conservant la date et l'heure après extinction de l'ordinateur.

RTCST — real-time clock reset — Cavalier sur la carte système de certains ordinateurs permettant souvent de résoudre des problèmes.

S

SAS — serial attached SCSI — Version série plus rapide de l'interface SCSI (par opposition à l'architecture parallèle du SCSI d'origine).

SATA — serial ATA — Version série plus rapide de l'interface ATA (IDE).

ScanDisk — Utilitaire Microsoft permettant de vérifier les fichiers, dossiers et la surface du disque dur pour y détecter des erreurs. ScanDisk se lance souvent au redémarrage de l'ordinateur quand il s'est bloqué précédemment.

SCSI — small computer system interface — Interface haut débit utilisée pour relier des périphériques à un ordinateur : disques durs, lecteurs de CD, imprimantes et scanners. Le bus SCSI peut relier plusieurs périphériques à un même contrôleur. Chaque périphérique est accessible par un numéro d'identification unique sur le bus du contrôleur SCSI.

SDRAM — synchronous dynamic random-access memory — Type de mémoire dynamique synchronisée avec la fréquence d'horloge optimale du processeur.

Séquence d'amorçage — Indique l'ordre dans lequel l'ordinateur tente de s'amorcer sur les périphériques.

SIM — Subscriber Identity Module — Une carte SIM contient une puce qui assure le chiffrement des transmissions de voix et de données. Les cartes SIM sont utilisées dans les téléphones ou ordinateurs portables.

Sortie TV S-vidéo — Connecteur utilisé pour relier un téléviseur ou périphérique audio numérique à l'ordinateur.

S/PDIF — Sony/Philips Digital Interface — Format de transfert de fichiers audio permettant de faire passer des informations sonores d'un fichier à un autre sans le convertir ni passer par un format analogique, qui pourrait dégrader la qualité du fichier.

Strike Zone™ — Zone renforcée de la base du boîtier qui protège le disque dur en servant d'amortisseur en cas de choc résonnant ou de chute de l'ordinateur (qu'il soit allumé ou éteint).

Support amorceable — CD, DVD ou disquette utilisable pour démarrer votre ordinateur. Si votre disque dur est endommagé ou si votre ordinateur est infecté par un virus, vérifiez que vous disposez toujours d'un CD, DVD ou d'une disquette d'amorçage. Votre support *Drivers and Utilities* est sur un support amorceable.

SVGA — super-video graphics array — Norme de cartes et contrôleurs vidéo. Les résolutions SVGA les plus courantes sont 800 x 600 et 1024 x 768.

Le nombre de couleurs et la résolution affichés par un programme dépendent des capacités du moniteur, du contrôleur vidéo et de ses pilotes, ainsi que de la quantité de mémoire vidéo installée dans l'ordinateur.

SXGA — super-extended graphics array — Norme de cartes et contrôleurs vidéo permettant de prendre en charge des résolutions atteignant 1280 x 1024.

SXGA+ — super-extended graphics array plus — Norme de cartes et contrôleurs vidéo permettant de prendre en charge des résolutions atteignant 1400 x 1050.

T

TAPI — telephony application programming interface — Permet aux programmes Windows d'interagir avec une large gamme de périphériques téléphoniques : voie, données, télécopie et vidéo.

TPM — trusted platform module — Fonction de sécurité matérielle associée à un logiciel pour améliorer la sécurité de l'ordinateur et du réseau en activant des fonctions de protection des fichiers et des messageries.

U

UAC — contrôle de compte d'utilisateur — Fonction de sécurité de Microsoft Windows Vista® qui quand elle est active assure une sécurité supérieure entre les comptes d'utilisateur et les accès aux paramètres du système d'exploitation.

UMA — unified memory allocation — Mémoire système allouée dynamiquement à la vidéo.

USB — universal serial bus — Interface matérielle pour des périphériques à bas débit compatibles USB : clavier, souris, joystick, scanner, haut-parleurs, imprimante, modem haut débit (modems DSL et câble), périphérique d'imagerie ou de stockage. Les périphériques se branchent directement dans une prise à 4 broches sur votre ordinateur ou sur un concentrateur à plusieurs ports branché sur cet ordinateur. Les périphériques USB peuvent être branchés et débranchés quand l'ordinateur est allumé, et peuvent aussi être chaînés en guirlande.

UTP — unshielded twisted pair — Désigne un type de câble utilisé sur la plupart des réseaux téléphoniques et certains réseaux informatiques. Les paires de fils non blindés sont torsadées pour assurer la protection contre les interférences électromagnétiques, plutôt que d'utiliser une gaine métallique autour de chaque paire de fils pour les protéger contre ces interférences.

UXGA — ultra extended graphics array — Norme de cartes et contrôleurs vidéo permettant de prendre en charge des résolutions atteignant 1600 x 1200.

V

V — volt — Mesure de potentiel électrique ou force électromotrice. Un V est mesuré sur une résistance de 1 ohm lorsqu'elle est traversée par un courant de 1 ampère.

Virus — Programme conçu pour vous créer des ennuis ou détruire des données sur votre ordinateur. Un virus se propage d'un ordinateur à l'autre par une disquette infectée, un logiciel téléchargé sur l'Internet ou une pièce jointe à un message électronique. Le virus démarre avec le programme infecté.

Les virus d'amorçage sont un type de virus courants, enregistrés sur les secteurs de démarrage d'une disquette. Si la disquette est laissée dans le lecteur au moment de l'arrêt de l'ordinateur avant un redémarrage, cet ordinateur est infecté lors de la lecture des secteurs d'amorçage de la disquette où il s'attend à trouver le système d'exploitation. Si l'ordinateur est infecté, le virus d'amorçage peut se répliquer sur toutes les disquettes lues ou écrites sur cet ordinateur, jusqu'à l'éradication du virus.

W

W — watt — Mesure de puissance électrique. Un W est la puissance dissipée par à 1 Ampère circulant sous une tension de 1 volt.

WHr — watt-heure — Unité de mesure couramment utilisée pour indiquer la capacité approximative d'une batterie. Une batterie de 66 WHr peut par exemple fournir 66 W pendant 1 heure ou 33 W pendant 2 heures.

WLAN — wireless local area network. Ensemble d'ordinateurs reliés par des ondes radio à des points d'accès ou routeurs sans fil pour assurer un accès à l'Internet.

WWAN — wireless wide area network. Réseau de données sans fil à haut débit utilisant la technologie des téléphones mobiles pour couvrir une zone géographique plus large qu'un réseau sans fil.

WXGA — wide-aspect extended graphics array — Norme de cartes et contrôleurs vidéo permettant de prendre en charge des résolutions atteignant 1280 x 800.

X

XGA — extended graphics array — Norme de cartes et contrôleurs vidéo permettant de prendre en charge des résolutions atteignant 1024 x 768.

Z

ZIF — zero insertion force — Type de support ou de connecteur permettant de mettre en place ou de retirer une puce sans aucune contrainte sur la puce ni sur le support.

Zip — Format de compression de données courant. Les fichiers compactés au format Zip sont appelés des fichiers Zip et ont le plus souvent l'extension de fichier **.zip**. Un type spécial de fichier zippé est un fichier auto-extractible, dont l'extension est **.exe**. Un fichier autoextractible peut être décompacté par un double-clic.

Zone de notification — Section de la barre des tâches Windows contenant des icônes permettant d'accéder rapidement aux programmes et fonctions de l'ordinateur : horloge, contrôle de volume et état d'impression. Aussi appelée *zone d'avertissement système*.